



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO

ILUNION Retail y Comercialización, S.A. (Sociedad Unipersonal)

Cuentas anuales del
ejercicio terminado el
31 de diciembre de 2024 e
informe de gestión

FIRMADO por: DELIO DIAZ GARCÍA (NIF: 32841100K)
FIRMADO por: MARIA MERCEDES GARCIA GALLEGO (NIF: 53009145X)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)
Firma válida.

Clasificación: Interna

FIRMADO por: DELIO DIAZ GARCÍA (NIF: 32841100K)
FIRMADO por: MARIA MERCEDES GARCIA GALLEGO (NIF: 53009145X)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)
Firma válida.

ILUNION RETAIL Y COMERCIALIZACIÓN, S.A. (Sociedad Unipersonal)

BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

(Euros)

ACTIVO	Notas de la Memoria	31/12/2024	31/12/2023	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notas de la Memoria	31/12/2024	31/12/2023
ACTIVO NO CORRIENTE:		7.338.833	9.258.679	PATRIMONIO NETO:		6.926.521	6.568.771
Inmovilizado intangible-	Nota 5	352.894	520.866	FONDOS PROPIOS:	Nota 12	6.868.184	6.524.357
Concesiones		32.012	70.156	Capital-		5.805.991	5.805.991
Aplicaciones informáticas		277.225	450.710	Capital escriturado		5.805.991	5.805.991
Otro inmovilizado intangible		43.657	-	Reservas-		1.449.823	1.166.615
Inmovilizado material-	Nota 6	2.202.258	2.119.072	Legal	Nota 13	1.144.159	1.144.159
Terrenos y construcciones		544.862	563.070	Otras reservas		305.664	22.456
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		1.657.396	1.556.002	Resultados negativos de ejercicios anteriores		(730.615)	(730.615)
Inversiones inmobiliarias-	Nota 7	960.543	985.011	Resultado del ejercicio		342.985	282.366
Terrenos		327.103	332.010				
Construcciones		633.440	653.001	SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS:	Nota 13	58.337	44.414
Inversiones en empresas del Grupo y asociadas a largo plazo-	Nota 18.1	3.540.098	5.383.472	Subvenciones, donaciones y legados recibidos		58.337	44.414
Créditos a largo plazo con empresas del Grupo y asociadas		3.540.098	5.383.472				
Inversiones financieras a largo plazo-	Nota 9	168.243	113.411	PASIVO NO CORRIENTE:		796.212	2.879.903
Instrumentos de patrimonio		240	240	Provisiones a largo plazo	Nota 15	27.902	30.366
Otros activos financieros	Notas 16.1 y 16.6	168.003	113.171	Deudas a largo plazo-		746.600	2.830.683
Activos por impuesto diferido		114.797	136.847	Deudas con entidades de crédito	Nota 14.1	724.600	2.816.683
				Otros pasivos financieros		22.000	14.000
				Pasivos por impuesto diferido	Notas 16.1 y 16.6	21.710	18.854
ACTIVO CORRIENTE:		13.100.040	14.939.149				
Existencias-	Nota 10	994.977	910.737	PASIVO CORRIENTE:		12.716.140	14.749.154
Comerciales		988.822	861.945	Provisiones a corto plazo	Nota 15	107.952	114.932
Anticipos a proveedores		6.155	48.792	Deudas a corto plazo-	Nota 14.1	2.094.469	1.990.751
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar-	Nota 18.1	11.414.413	12.173.776	Deudas con entidades de crédito		2.094.033	1.978.131
Cientes por ventas y prestaciones de servicios		8.425.942	9.632.457	Otros pasivos financieros	Notas 16 y 18	436	12.620
Cientes, empresas del Grupo y asociadas		932.707	1.342.621	Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo		106.120	25.163
Personal		76.692	69.773	Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	Nota 18.1	106.120	25.163
Otros créditos con las Administraciones Públicas	Nota 16.1	1.979.072	1.128.925	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar-		10.407.599	12.618.308
Inversiones en empresas del Grupo y asociadas a corto plazo-		64.307	1.316.026	Proveedores	Nota 18.1	4.134.725	6.597.525
Créditos a corto plazo con empresas del Grupo y asociadas	Nota 18.1	64.307	1.316.026	Proveedores, empresas del Grupo y asociadas		83.665	351.014
Inversiones financieras a corto plazo-		5.012	5.062	Acreedores varios	Nota 16.1	4.727.652	4.221.915
Otros activos financieros		5.012	5.062	Personal (remuneraciones pendientes de pago)		506.662	340.493
Periodificaciones a corto plazo		91.627	188.468	Otras deudas con las Administraciones Públicas		818.710	800.024
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes-	Nota 11	529.704	345.080	Anticipos de clientes		136.185	307.337
Tesorería		529.704	345.080				
TOTAL ACTIVO		20.438.873	24.197.828	TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		20.438.873	24.197.828

Las Notas 1 a 20 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del balance al 31 de diciembre de 2024.

ILUNION RETAIL Y COMERCIALIZACIÓN, S.A. (Sociedad Unipersonal)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO DEL EJERCICIO 2024

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

(Euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2024	Ejercicio 2023
RESULTADO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS		342.985	282.366
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto:			
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	Nota 13	32.385	36.063
Efecto impositivo	Notas 13 y 16.6	(8.096)	(9.016)
TOTAL INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE EN EL PATRIMONIO NETO		24.289	27.047
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias:			
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	Nota 13	(13.821)	(4.342)
Efecto impositivo	Notas 13 y 16.6	3.455	1.085
TOTAL TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS		(10.366)	(3.257)
TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		356.908	306.156

Las Notas 1 a 20 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado de ingresos y gastos reconocidos del ejercicio 2024.

ILUNION RETAIL Y COMERCIALIZACIÓN, S.A. (Sociedad Unipersonal)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO DEL EJERCICIO 2024

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

(Euros)

	Capital Escriturado (Nota 12)	Reserva Legal	Reserva Voluntaria	Resultado Negativos de Ejercicios Anteriores	Resultado del Ejercicio	Subvenciones, Donaciones y Legados Recibidos (Nota 13)	Total
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2022	5.805.991	1.144.159	25.206	(711.396)	(19.219)	20.624	6.265.365
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	282.366	23.790	306.156
Aplicación del resultado del ejercicio anterior	-	-	-	(19.219)	19.219	-	-
Otras variaciones en patrimonio neto	-	-	(2.750)	-	-	-	(2.750)
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2023	5.805.991	1.144.159	22.456	(730.615)	282.366	44.414	6.568.771
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	342.985	13.923	356.908
Distribución del resultado del ejercicio anterior	-	-	282.366	-	(282.366)	-	-
Otras variaciones en patrimonio neto	-	-	842	-	-	-	842
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2024	5.805.991	1.144.159	305.664	(730.615)	342.985	58.337	6.926.521

Las Notas 1 a 20 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado total de cambios en el patrimonio neto del ejercicio 2024.

ILUNION Retail y Comercialización, S.A. (Sociedad Unipersonal)

Memoria del
ejercicio terminado el
31 de diciembre de 2024

1. Actividad de la Sociedad

ILUNION Retail y Comercialización, S.A. (Sociedad Unipersonal), fue constituida el 28 de junio de 1990 bajo la denominación social Fundosa Galenas, S.A. Con fecha 25 de marzo de 2015, la Junta General de Accionistas adoptó la decisión de modificar la denominación social de la compañía por la de ILUNION Retail y Comercialización, S.A.U. (en adelante, la Sociedad).

Su domicilio social está en Calle Albacete, 3, Madrid. Cuenta además con centros de trabajo en las provincias de Álava, Albacete, Almería, Asturias, Badajoz, Baleares, Barcelona, Burgos, Cádiz, Córdoba, Cuenca, Granada, Guipúzcoa, Huelva, Jaén, La Coruña, La Rioja, Las Palmas de Gran Canaria, León, Madrid, Málaga, Murcia, Navarra, Palencia, Pontevedra, Salamanca, Sevilla, Tarragona, Tenerife, Valladolid y Vizcaya.

Su actividad consiste, básicamente, en la promoción laboral de trabajadores discapacitados mediante la gestión y explotación de tiendas abiertas al público, en las que se venden artículos de alimentación, regalo, papelería, librería y otros, así como de almacenes de distribución de artículos de papelería, imprenta, mobiliario y regalo protocolario para empresas e instituciones, para las que también se organizan eventos.

El objeto social de la Sociedad lo constituye:

- a. La gestión y explotación de los servicios cívico-hospitalarios que puedan establecerse en Centros Sanitarios, tanto públicos como privados, así como la comercialización, distribución y venta al detalle de cualquier clase de productos y mercancías, bienes de consumo o publicaciones de toda índole, en tiendas o unidades comerciales en cualquier tipo de superficies, en especial en tiendas abiertas en hospitales, ya sean públicos o privados.
- b. La comercialización y distribución de material y consumibles de oficina y papelería.
- c. La realización, contratación y subcontratación, de toda clase de trabajos de imprenta y artes gráficas y el manipulado y almacenaje de artículos de artes gráficas.
- d. La comercialización de mobiliario comercial y de oficinas.
- e. La comercialización de regalos de empresa, institucional, publicitario y promocional.
- f. La coordinación y organización de eventos empresariales de carácter comercial, de formación, marketing, así como el diseño, montaje y desmontaje de “Stands” para ferias de empresas y organizaciones.
- g. La prestación de servicios de consultoría de comunicación, imagen y relaciones públicas, lo que incluye la realización de todo tipo de actividades en estas áreas, tales como: elaboración y ejecución de planes integrales de comunicación, gabinete de prensa, prestación o contratación de servicios de publicidad y la organización de congresos y todo tipo de reuniones, relaciones públicas, social media marketing, gestión de campañas y estrategias en medios sociales y generación de contenidos on y off time.
- h. La venta a través de máquinas automáticas expendedoras o de “Vending” de todo tipo de productos susceptibles de comercialización por dicho sistema.
- i. Comercialización, mantenimiento técnico, limpieza y recarga de máquinas automáticas expendedoras o de “Vending”.

- j. La gestión y explotación integral de Estaciones de Servicio y la comercialización de productos y servicios propios de dichos establecimientos tales como expedición de carburantes y lavado de vehículos, así como la comercialización, distribución y venta al detalle de cualquier clase de productos y mercancías, bienes de consumo o publicaciones de toda índole, en tiendas o unidades comerciales ubicadas en las mismas.
- k. La gestión y explotación de cualquier clase de establecimiento de hostelería y restauración tales como bares, cafeterías, restaurantes, o similares en los que se sirvan al público todo tipo de bebidas y comidas de elaboración propia o de terceros.
- l. La comercialización y venta al por menor a través de comercio electrónico de cualquier clase de productos, mercancías, o bienes de consumo.
- m. La consultoría, el asesoramiento y la gestión de Centros Especiales de Empleo así como la prestación de los servicios de ajuste personal y social a los trabajadores de dichos centros a través de Unidades de Apoyo en los términos previstos en el Real Decreto Legislativo 1/2013 de 29 de noviembre por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social y normas de desarrollo.

Dado el elevado número de personas con discapacidad contratadas, determinados centros de trabajo de la Sociedad han sido declarados por las autoridades laborales como "Centros Especiales de Empleo". Esto conlleva diversos beneficios económicos tales como bonificaciones en las cuotas patronales de la Seguridad Social y subvenciones, concedidas por Organismos Públicos, equivalentes al 50% del salario mínimo interprofesional por los trabajadores con discapacidad en plantilla.

Con fecha 28 de junio de 2002 se aprobó la fusión por absorción de la Sociedad y varias de sus sociedades dependientes, con efectos desde el 1 de enero del citado año. La información referente a la mencionada fusión se incluye en las cuentas anuales de la Sociedad del ejercicio 2002. Asimismo, con fecha 30 de junio de 2004 se aprobó la fusión por absorción de la Sociedad y su sociedad dependiente Galenas Andaluzas, S.A., con efectos desde el 1 de enero de 2004. La información referente a la mencionada fusión se incluye en las cuentas anuales de la Sociedad del ejercicio 2004.

La Sociedad está participada en un 100% por Grupo ILUNION, S.L. (en adelante Grupo ILUNION), que se configura como la sociedad dominante última del Grupo y que de acuerdo con la legislación mercantil formula cuentas anuales consolidadas. Las cuentas anuales consolidadas de Grupo ILUNION del ejercicio 2023 fueron formuladas por sus Administradores, aprobadas por la Junta de Socios el 27 de junio de 2024 y depositadas en el Registro Mercantil de Madrid. Las cuentas anuales consolidadas de Grupo ILUNION, S.L. y sus sociedades dependientes del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024 serán formuladas por el Consejo de Administración de Grupo ILUNION, S.L. y serán depositadas, junto con el informe de gestión de dicho ejercicio y el correspondiente informe de auditoría, en el Registro Mercantil de Madrid.

2. Bases de presentación de las cuentas anuales

2.1 Marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad

Estas cuentas anuales se han formulado por los Administradores de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad, que es el establecido en:

- a. Código de Comercio y la restante legislación mercantil.
- b. Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007 con las modificaciones introducidas al Plan General de Contabilidad mediante el Real Decreto 1159/2010, el Real Decreto 602/2016 y el Real Decreto 1/2021, así como sus adaptaciones sectoriales.

- c. Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas en desarrollo del Plan General de Contabilidad y sus normas complementarias.
- d. El resto de la normativa contable española que resulte de aplicación.

2.2 Imagen fiel

Las cuentas anuales del ejercicio 2024 han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad y se presentan de acuerdo con el marco normativo de información financiera que le resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables en él contenidos, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados del ejercicio.

Estas cuentas anuales han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad para su sometimiento a la aprobación del Accionista Único, estimándose que serán aprobadas sin ninguna modificación alguna. Por su parte, las cuentas anuales del ejercicio 2023 fueron aprobadas por el Accionista Único con fecha 28 de junio de 2024.

En las presentes cuentas anuales se ha omitido aquella información o desgloses que, no requiriendo de detalle por su importancia cualitativa, se han considerado no materiales o que no tienen importancia relativa de acuerdo con el concepto de materialidad o importancia relativa definido en el marco conceptual del PGC.

2.3 Principios contables aplicados

Los Administradores han formulado estas cuentas anuales teniendo en consideración la totalidad de los principios y normas contables de aplicación obligatoria. No existe ningún principio contable que siendo obligatorio y teniendo un efecto significativo, haya dejado de aplicarse.

2.4 Comparación de la información

La información contenida en esta memoria referida al ejercicio 2023 se presenta, exclusivamente a efectos comparativos, con la información del ejercicio 2024.

2.5 Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

En la elaboración de estas cuentas anuales se han utilizado estimaciones realizadas por los Administradores de la Sociedad para valorar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellas. Básicamente estas estimaciones se refieren a:

- La vida útil de los activos intangibles, materiales e inversiones inmobiliarias (véanse Notas 4.1, 4.2 y 4.3).
- La evaluación de posibles pérdidas por deterioro de determinados activos (véanse Notas 4.4 y 4.6).
- La evaluación de provisiones y contingencias (véase Nota 4.9).
- La evaluación de la recuperabilidad de los activos por impuesto diferido (véase Nota 4.10).

Estas estimaciones están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que se consideran razonables de acuerdo con las circunstancias actuales y que constituyen la base para establecer el valor contable de determinados activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos cuyo valor no es fácilmente determinable mediante otras fuentes. La Sociedad revisa sus estimaciones de forma continua.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio 2024, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en los próximos ejercicios, lo que se realizaría, en su caso, de forma prospectiva.

2.6 Agrupación de partidas

Determinadas partidas del balance y de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo se presentan de forma agrupada para facilitar su comprensión si bien, en la medida en que sea significativa, se ha incluido la información desagregada en las correspondientes notas de la memoria.

2.7 Cambios de criterios contables

Durante el ejercicio 2024 no se han producido cambios de criterios contables significativos respecto a los criterios aplicados en el ejercicio 2023.

2.8 Corrección de errores

En la elaboración de las cuentas anuales del ejercicio 2024 no se ha detectado ningún error que haya supuesto la reexpresión de los importes incluidos en las cuentas anuales de 2023.

3. Distribución de resultados

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio formulada por los administradores de la Sociedad y que se someterá a la aprobación de su Accionista Único es la siguiente:

	Euros
Base de reparto:	
Beneficio del ejercicio	342.985
Distribución:	
A compensación de resultados negativos de ejercicios anteriores	325.946
A reserva legal	17.039

4. Normas de registro y valoración

Los principales criterios de registro y valoración utilizados por la Sociedad en la elaboración de estas cuentas anuales son los siguientes:

4.1 Inmovilizado intangible

Como norma general, el inmovilizado intangible se valora inicialmente por su precio de adquisición. Posteriormente, se valora a su coste minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su

caso, por las pérdidas por deterioro que haya experimentado conforme al criterio explicado en la Nota 4.4. Dichos activos se amortizan en función de su vida útil.

a. Concesiones:

Los costes incurridos para obtener las concesiones administrativas para la explotación de tiendas se amortizan linealmente durante el periodo de vigencia de las mismas, que oscila entre 5 y 20 años.

b. Aplicaciones informáticas:

La Sociedad registra en esta partida los importes satisfechos por la adquisición a terceros de las licencias de uso de diversos programas informáticos. Los costes de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. La amortización de las aplicaciones informáticas se realiza aplicando el método lineal durante un periodo de 5 años.

c. Derechos de traspaso

En esta partida la Sociedad registra los importes satisfechos como canon de entrada en relación con la explotación de nuevas tiendas abiertas en el ejercicio. Dicho activo se amortiza linealmente en 5 años.

4.2 Inmovilizado material

Los bienes comprendidos en el inmovilizado material se valoran inicialmente por su precio de adquisición y, posteriormente, se minoran por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas por deterioro de su valor, si las hubiera, conforme al criterio mencionado en la Nota 4.4.

Los gastos de conservación y mantenimiento de los diferentes elementos que componen el inmovilizado material se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. Por el contrario, los importes invertidos en mejoras que contribuyen a aumentar la capacidad o eficiencia o a alargar la vida útil de dichos bienes se registran como mayor coste de los mismos.

La Sociedad amortiza el inmovilizado material siguiendo el método lineal, aplicando porcentajes de amortización anual calculados en función de los años de vida útil estimada de los respectivos bienes, según el siguiente detalle:

	Años de Vida Útil Estimada
Construcciones	68
Otras instalaciones	3 - 15
Mobiliario	2 - 10
Utillaje	5
Equipos para proceso de información	4 - 5
Elementos de transporte	5
Otro inmovilizado material	4 - 10

Cuando los activos están inseparablemente unidos a los locales explotados en régimen de alquiler o concesión se amortizan en su vida útil o en el periodo de duración de la concesión o del contrato de alquiler si ésta resultara inferior.

4.3 Inversiones inmobiliarias

El epígrafe inversiones inmobiliarias del balance recoge los valores de terrenos, edificios y otras construcciones que se mantienen, bien para explotarlos en régimen de alquiler, bien para eventualmente, ser vendidas.

Las construcciones se amortizan de forma lineal en una vida útil igual a la indicada para los elementos de similar naturaleza del inmovilizado material.

4.4 Deterioro del valor de los activos materiales, intangibles e inversiones inmobiliarias

La Sociedad evalúa al cierre del ejercicio si existen indicios de deterioro de sus activos materiales, intangibles e inversiones inmobiliarias. Para ello se agrupan en unidades generadoras de efectivo y se calcula el valor recuperable de las mismas. Una unidad generadora de efectivo es la agrupación mínima de activos capaz por sí sola de generar flujos de caja. A efecto del análisis, cada tienda o local es considerada una UGE.

El importe recuperable de una unidad generadora de efectivo es el mayor entre su valor razonable menos los costes de venta y su valor en uso. El valor en uso es el valor actual de los flujos de efectivo futuros que se espera que genere el activo o la unidad generadora de efectivo. El valor razonable se obtiene de transacciones comparables, tasaciones de expertos o técnicas similares.

Cuando el valor contable es mayor que el importe recuperable se reconoce una pérdida en concepto de deterioro en la cuenta de pérdidas y ganancias por el importe de la diferencia.

Las correcciones valorativas por deterioro se revierten cuando las circunstancias que las motivaron dejan de existir. La reversión del deterioro tiene como límite máximo el valor contable que tendría el activo en ese momento si no se hubiera reconocido previamente el correspondiente deterioro del valor y también se contabiliza, como ingreso, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En el ejercicio 2024, tras el análisis de indicios de deterioro efectuado, se han registrado 147.405 euros de deterioro de inmovilizado intangible y 238.012 euros de inmovilizado material (véase Notas 5 y 6).

4.5 Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que las condiciones de los mismos se deduzcan que se transfieren al arrendatario sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.

Arrendamiento operativo

Atendiendo a las condiciones establecidas en los contratos correspondientes, la totalidad de los arrendamientos contratados han sido calificados como operativos ya que en ningún caso la Sociedad adquiere a través de los mismos los derechos y riesgos inherentes a la propiedad del activo arrendado.

Los gastos derivados de arrendamientos operativos se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

En los contratos de arrendamientos operativos, cuando la Sociedad actúa como arrendador, el coste de adquisición del bien arrendado se presenta en el balance conforme a su naturaleza.

Cualquier cobro o pago que se realiza al contratar un arrendamiento operativo se trata como un cobro o pago anticipado que se imputará a resultados a lo largo del periodo del arrendamiento.

4.6 Instrumentos financieros

4.6.1 Activos financieros

Los activos financieros que posee la Sociedad se clasifican en las siguientes categorías:

- a. Activos financieros a coste amortizado: incluye activos financieros, incluso los admitidos a negociación en un mercado organizado, para los que la Sociedad mantiene la inversión con el objetivo de percibir los flujos de efectivo derivados de la ejecución del contrato, y las condiciones contractuales del activo dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Con carácter general, se incluyen en esta categoría:

- i. Créditos por operaciones comerciales: originados en la venta de bienes o en la prestación de servicios por operaciones de tráfico con cobro aplazado, y
 - ii. Créditos por operaciones no comerciales: proceden de operaciones de préstamo o crédito concedidos por el Grupo cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable.
- b. Activos financieros a coste: se incluyen en esta categoría las siguientes inversiones: a) instrumentos de patrimonio de empresas del Grupo, multigrupo y asociadas; b) instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no pueda determinarse con fiabilidad, y los derivados que tengan como subyacente a estas inversiones; c) activos financieros híbridos cuyo valor razonable no pueda estimarse de manera fiable, salvo que se cumplan los requisitos para su contabilización a coste amortizado; d) aportaciones realizadas en contratos de cuentas en participación y similares; e) préstamos participativos con intereses de carácter contingente.

Valoración inicial

Los activos financieros se registran, en términos generales, inicialmente al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles. No obstante, se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio los costes de transacción directamente atribuibles a los activos registrados a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Valoración posterior

Los activos financieros a coste amortizado se registrarán aplicando dicho criterio de valoración imputando a la cuenta de pérdidas y ganancias los intereses devengados aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Las inversiones clasificadas en la categoría b) anterior se valoran por su coste, minorado, en su caso, por el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro. Dichas correcciones se calculan como la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable de las inversiones en instrumentos de patrimonio, se toma en consideración el patrimonio neto de la entidad participada, corregido por las

plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración, netas del efecto impositivo (incluyendo el fondo de comercio, si lo hubiera).

Deterioro

Al menos al cierre del ejercicio la Sociedad realiza un “test de deterioro” para los activos financieros que no están registrados a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias. Se considera que existe evidencia objetiva de deterioro si el importe recuperable del activo financiero es inferior a su valor en libros. En todo caso, para los instrumentos de patrimonio a valor razonable con cambios en el patrimonio neto se presumirá que existe deterioro ante una caída de un año y medio o de un 40% en su cotización, sin que se haya producido la recuperación del valor. El registro del deterioro se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias.

La Sociedad da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como en ventas en firme de activos, cesiones de créditos comerciales en operaciones de “factoring” en las que la empresa no retiene ningún riesgo de crédito ni de interés o las titulizaciones de activos financieros en las que la empresa cedente no retiene financiaciones subordinadas ni concede ningún tipo de garantía o asume algún otro tipo de riesgo.

Por el contrario, la Sociedad no da de baja los activos financieros, y reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida, en las cesiones de activos financieros en las que se retenga sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como el descuento de efectos, el “factoring con recurso”, las ventas de activos financieros con pactos de recompra a un precio fijo o al precio de venta más un interés y las titulizaciones de activos financieros en las que la empresa cedente retiene financiaciones subordinadas u otro tipo de garantías que absorben sustancialmente todas las pérdidas esperadas.

4.6.2 Pasivos financieros

Los pasivos financieros asumidos o incurridos por la Sociedad se clasifican en la categoría de valoración de pasivos financieros a coste amortizado, que son aquellos débitos y partidas a pagar que tiene la Sociedad y que se han originado en la compra de bienes y servicios por operaciones de tráfico de la empresa, o aquellos que, sin tener un origen comercial, no siendo instrumentos derivados, proceden de operaciones de préstamo o crédito recibidos por la Sociedad.

Estos pasivos se valoran inicialmente al valor razonable de la contraprestación recibida, ajustada por los costes de la transacción directamente atribuibles. Con posterioridad, dichos pasivos se valoran de acuerdo con su coste amortizado.

Los activos y pasivos se presentan separadamente en el balance abreviado y únicamente se presentan por su importe neto cuando la sociedad tiene el derecho exigible a compensar los importes reconocidos y, además, tienen la intención de liquidar las cantidades por el neto o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

La Sociedad da de baja los pasivos financieros cuando se extinguen las obligaciones que los han generado.

4.7 Existencias

Las existencias se valoran a su precio de adquisición que incluye el importe facturado por el vendedor, después de deducir cualquier descuento, rebaja en el precio u otras partidas similares y todos los gastos adicionales producidos hasta que los bienes se hallan ubicados en los almacenes de la Sociedad.

En la asignación del valor a sus inventarios, la Sociedad emplea el método del coste medio ponderado.

La Sociedad efectúa las oportunas correcciones valorativas, reconociéndolas como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando el valor neto realizable de las existencias es inferior a su precio de adquisición.

4.8 Subvenciones

Para la contabilización de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de terceros distintos de los propietarios, la Sociedad sigue los criterios siguientes:

- a. Subvenciones, donaciones y legados de capital no reintegrables: las subvenciones se califican como no reintegrables cuando se han cumplido las condiciones establecidas para su concesión, registrándose en ese momento directamente en el patrimonio neto, una vez deducido el efecto impositivo correspondiente.

Se valoran por el valor razonable del importe o el bien concedido, en función de si son de carácter monetario o no, y se imputan a resultados en proporción a la dotación a la amortización efectuada en el periodo para los elementos subvencionados o, en su caso, cuando se produzca su enajenación o corrección valorativa por deterioro.

- b. Subvenciones de carácter reintegrables: las subvenciones reintegrables se registran como pasivos de la Sociedad hasta que adquieren la condición de no reintegrables, no registrándose ningún ingreso hasta dicho momento.

En el caso de las subvenciones que no requieran inversión y que, adicionalmente a la realización de una actuación concreta exigen, a la Sociedad el mantenimiento de unas determinadas condiciones durante un determinado periodo (mantenimiento de puestos de trabajo durante un período), se califican como reintegrables en la proporción que representa el tiempo pendiente de transcurrir respecto al período total durante el que el concedente exige el cumplimiento de las condiciones. La proporción de la subvención correspondiente al tiempo transcurrido en cada ejercicio se traspasa del pasivo corriente al patrimonio neto y simultáneamente se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias.

- c. Subvenciones de explotación: se abonan a resultados en el momento en que se conceden excepto si se destinan a financiar déficit de explotación de ejercicios futuros, en cuyo caso se imputan en dichos ejercicios. Si se conceden para financiar gastos específicos, la imputación se realizará a medida que se devenguen los gastos financiados.

4.9 Provisiones y contingencias

Los Administradores, en la formulación de las cuentas anuales, diferencian entre:

- a. Provisiones: saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/o momento de cancelación.

- b. Pasivos contingentes: obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad.

Las cuentas anuales recogen todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación (ya sea por una disposición legal, contractual o por una obligación implícita o tácita) es mayor que de lo contrario. Los pasivos contingentes no se registran contablemente, sino que se informa sobre los mismos en las notas de la memoria.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir a un tercero la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de la provisión como un gasto financiero conforme se van devengando.

4.10 Impuesto sobre Beneficios

El gasto o ingreso por Impuesto sobre Beneficios comprende la parte relativa al gasto o ingreso por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto o ingreso por impuesto diferido.

El impuesto corriente es la cantidad que la Sociedad satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto sobre el beneficio relativas a un ejercicio. Las deducciones y otras ventajas fiscales en la cuota del impuesto, excluidas las retenciones y pagos a cuenta, así como las pérdidas fiscales compensables de ejercicios anteriores y aplicadas efectivamente en éste, dan lugar a un menor importe del impuesto corriente.

El gasto o el ingreso por impuesto diferido se corresponde con el reconocimiento y la cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Estos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se prevén pagaderos o recuperables derivados de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, así como las bases imponibles negativas pendientes de compensación y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas fiscalmente. Dichos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria o crédito que corresponda el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos, no se descuentan, y se clasifican como activos y pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

En general, se reconocen pasivos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias imponibles. Por su parte, los activos por impuestos diferidos sólo se reconocen en la medida en que se considere probable que la Sociedad vaya a disponer de ganancias fiscales futuras contra las que poder hacerlos efectivos.

Los activos y pasivos por impuesto diferido, originados por operaciones con cargos o abonos directos en cuentas de patrimonio, se contabilizan también con contrapartida en patrimonio neto.

En cada cierre contable se reconsideran los activos por impuesto diferido registrados, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos en la medida en que existan dudas sobre su recuperación futura. Asimismo, en cada cierre se evalúan los activos por impuesto diferido no registrados en el balance y éstos son objeto de reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros.

La Sociedad tributa bajo el Régimen Especial de Consolidación Fiscal desde el año 1994, en el grupo 31/94, como sociedad dependiente. El gasto por Impuesto sobre Sociedades se calcula teniendo en cuenta las normas aplicables por dicho régimen de tributación y conforme al artículo 46 del Código de Comercio y demás normas de desarrollo. La carga tributaria y el registro del impuesto sobre beneficios se realizan en

función de los acuerdos jurídico-privados establecidos por las distintas empresas que forman parte del grupo fiscal. En concreto, los impuestos diferido, activos y pasivos, como consecuencia de diferencias temporarias que se consideran recuperables o exigibles se registran en cada una de las sociedades que los generan, y los créditos fiscales por bases imponibles negativas y deducciones pendientes de compensar así como el resultado del impuesto corriente, se registran en Grupo ILUNION, S.L. en una cuenta acreedora o deudora con contrapartida en cada una de las sociedades integrantes del grupo de consolidación que corresponda. Esta cuenta acreedora o deudora es liquidada anualmente. Grupo ILUNION, S.L. es la única entidad que tiene en su balance recogido el derecho o la obligación frente a la Administración Tributaria.

4.11 Partidas corrientes y no corrientes

Se consideran activos corrientes aquellos vinculados al ciclo normal de explotación que para la Sociedad es inferior a un año, y se esperan vender, consumir, realizar o liquidar en el transcurso del mismo. Asimismo, también se incluyen aquellos otros activos cuyo vencimiento, enajenación o realización se espera que se produzca en el corto plazo desde la fecha de cierre del ejercicio, así como los saldos de tesorería y otros activos equivalentes. Los activos que no cumplen estos requisitos se califican como no corrientes.

Del mismo modo, son pasivos corrientes los vinculados al ciclo normal de explotación y en general todas las obligaciones cuyo vencimiento o extinción se producirá en el corto plazo. En caso contrario, se clasifican como no corrientes.

4.12 Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Los ingresos ordinarios procedentes de la venta de bienes y de la prestación de servicios se valoran por el importe monetario recibido o, en su caso, por el valor razonable de la contraprestación recibida, o que se espera recibir, y que salvo evidencia en contrario será el precio acordado deducido cualquier descuento, impuestos y los intereses incorporados al nominal de los créditos. Se incluirá en la valoración de los ingresos la mejor estimación de la contraprestación variable cuando no se considera altamente probable su reversión.

El reconocimiento de los ingresos se produce cuando (o a medida que) se produce la transferencia al cliente del control sobre los bienes o servicios comprometidos.

Los ingresos reconocidos a lo largo del tiempo, por corresponder a bienes o servicios cuyo control no se transfiere en un momento del tiempo, se valoran considerando el grado de realización de la prestación a la fecha de balance, siempre y cuando se disponga de información fiable para realizar la medición del grado de realización. En caso contrario solo se reconocerán ingresos en un importe equivalente a los costes incurridos que se espera que sean razonablemente recuperados en el futuro.

Los intereses recibidos de activos financieros se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos, cuando se declara el derecho del accionista a recibirlos. En cualquier caso, los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En relación con los dividendos recibidos, cualquier reparto de reservas disponibles se calificará como una operación de «distribución de beneficios» y, en consecuencia, originará el reconocimiento de un ingreso en el socio, siempre y cuando, desde la fecha de adquisición, la participada o cualquier sociedad del Grupo

participada por esta última haya generado beneficios por un importe superior a los fondos propios que se distribuyen. El juicio sobre si se han generado beneficios por la participada se realizará atendiendo exclusivamente a los beneficios contabilizados en la cuenta de pérdidas y ganancias individual desde la fecha de adquisición, salvo que de forma indubitada el reparto con cargo a dichos beneficios deba calificarse como una recuperación de la inversión desde la perspectiva de la entidad que recibe el dividendo. En la memoria deberá incluirse información acerca de los juicios realizados en relación con el registro de los dividendos en estos casos.

4.13 Indemnizaciones por despido

De acuerdo con la legislación mercantil vigente, la Sociedad está obligada al pago de indemnizaciones a aquellos empleados con los que, en determinadas condiciones, rescinda sus relaciones laborales. Las indemnizaciones por despido susceptibles de cuantificación razonable se registran como gasto del ejercicio en el que se crea una expectativa válida frente al trabajador afectado.

En el subepígrafe “Personal” dentro del epígrafe “Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar” del balance adjunto se incluye la provisión correspondiente al importe de las indemnizaciones devengadas por el personal por un total de 215.654 euros (35.335 euros al cierre del ejercicio 2023).

4.14 Prestaciones a los empleados – premios de jubilación

De acuerdo con el convenio colectivo vigente, la Sociedad está obligada a pagar un premio de vinculación a todo trabajador que opte por extinguir su contrato de trabajo, por motivos distintos al despido, siempre que lleve un mínimo de 10 años al servicio de la Sociedad. Este premio se calcula en base a un número de mensualidades de su salario base, las cuáles varían según la edad de retiro del empleado (50 a 65 años) y su antigüedad en la Sociedad.

El valor actual de los compromisos ha sido determinado por actuarios cualificados, quienes han aplicado para su cuantificación los siguientes criterios:

- Método de cálculo: “Unidad de crédito proyectada”, que contempla cada año de servicio como generador de una unidad adicional de derecho a las prestaciones, valorando cada unidad de forma separada.
- Hipótesis actuariales utilizadas: insesgadas y compatibles entre sí.

El plan de previsión de prestación definida reconoce el derecho a unas prestaciones, siendo la entidad aseguradora Mapfre. Las aportaciones realizadas por la Sociedad al plan de pensiones se registran bajo el epígrafe de gastos de personal de la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

Las variaciones en los importes de los derechos de reembolso asociado a los compromisos futuros así como el valor de los servicios pasados se recogen en la cuenta de pérdidas y ganancias dentro del epígrafe de “Resultado financiero”, mientras que las “Ganancias y pérdidas actuariales” (diferencias existentes entre las hipótesis actuariales previas y la realidad y cambios de hipótesis actuariales), se imputan directamente en el patrimonio neto.

4.15 Transacciones con vinculadas

La Sociedad realiza todas sus operaciones con vinculadas a valores de mercado. Adicionalmente, los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados por lo que los Administradores de la Sociedad

considera que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

4.16 Estado de flujos de efectivo

Los flujos de efectivo son las entradas y las salidas de dinero en efectivo y sus equivalentes, es decir, las inversiones a corto plazo de gran liquidez y sin riesgo significativo de alteraciones en su valor.

Este estado informa de los movimientos de los flujos de efectivo, habidos durante el ejercicio, clasificándolos en:

- a. Flujos de efectivo por actividades de explotación: los habituales de la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiación. A través de la partida “Ajustes del resultado” se realiza el traspaso de los cobros y pagos por intereses, el traspaso de los resultados por enajenación de inmovilizado, las correcciones de resultados generados por la Sociedad y, en general, cualquier resultado no susceptible de generar flujos de efectivo.
- b. Flujos de efectivo por actividades de inversión: los derivados de la adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes.
- c. Flujos de efectivo por actividades de financiación: los derivados de variaciones en la deuda financiera y operaciones con accionistas.

El estado de flujos de efectivo se prepara según el método indirecto, es decir, a partir de los movimientos que se derivan de la cuenta de pérdidas y ganancias y del balance y se presenta comparando dos periodos consecutivos.

4.17 Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura.

La actividad de la Sociedad, por su naturaleza no tiene un impacto medioambiental significativo.

5. Inmovilizado intangible

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen el inmovilizado intangible son los siguientes:

Ejercicio 2024

	Euros			
	Saldo Inicial	Adiciones	Bajas	Saldo Final
Coste:				
Concesiones	876.929	-	(1.875)	875.054
Aplicaciones informáticas	861.144	196.157	(18.142)	1.039.159
Derechos de traspaso	-	50.000	-	50.000
Total coste	1.738.073	246.157	(20.017)	1.964.213
Amortización acumulada:				
Concesiones	(806.773)	(36.590)	321	(843.042)
Aplicaciones informáticas	(410.434)	(212.737)	8.642	(614.529)
Derechos de traspaso	-	(6.343)	-	(6.343)
Total amortización acumulada	(1.217.207)	(255.670)	8.963	(1.463.914)
Deterioro:				
Aplicaciones informáticas	-	(147.405)	-	(147.405)
Total deterioro	-	(147.405)	-	(147.405)
Valor neto contable	520.866			352.894

Ejercicio 2023

	Euros		
	Saldo Inicial	Adiciones	Saldo Final
Coste:			
Concesiones	876.929	-	876.929
Aplicaciones informáticas	482.189	378.955	861.144
Total coste	1.359.118	378.955	1.738.073
Amortización acumulada:			
Concesiones	(770.087)	(36.686)	(806.773)
Aplicaciones informáticas	(249.445)	(160.989)	(410.434)
Total amortización acumulada	(1.019.532)	(197.675)	(1.217.207)
Valor neto contable	339.586		520.866

Descripción de los principales movimientos

Las principales altas del ejercicio 2024 se corresponden con la adquisición de nuevas aplicaciones informáticas para el desarrollo de la actividad de la Sociedad.

Adicionalmente, se han registrado los derechos de traspaso correspondientes a las nuevas tiendas abiertas en el ejercicio.

Durante el ejercicio 2024, la Sociedad ha dado de baja la concesión Rodilla Valdebebas, así como determinadas aplicaciones informáticas, por las que se ha registrado una pérdida de 11.054 euros dentro del epígrafe “Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado”.

Los Administradores de la Sociedad, tras evaluar la recuperabilidad del inmovilizado intangible registrado al cierre del ejercicio 2024, han dotado deterioro de inmovilizado por importe de 147.405 euros, no habiendo identificado indicios de deterioro adicionales.

Otra información

El desglose y principal información de las concesiones que explota la Sociedad al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Ejercicio 2024

Concesión	Órgano Concedente	Fecha de Concesión	Años de Duración de la Concesión	Euros		
				Coste de Adquisición	Amortización Acumulada	Valor Neto Contable
Concesión Hospital de San Sebastián Hospital Virgen del Rocío Hospital de Txagorritxu	Servicio Vasco de Salud Servicio Andaluz de Salud Servicio Vasco de Salud	18-08-2005	20	437.768	(420.788)	16.980
		09-06-2016	9	137.286	(137.386)	-
		19-01-2006	20	300.000	(284.968)	15.032
				875.054	(843.042)	32.012

Ejercicio 2023

Concesión	Órgano Concedente	Fecha de Concesión	Años de Duración de la Concesión	Euros		
				Coste de Adquisición	Amortización Acumulada	Valor Neto Contable
Concesión Hospital de San Sebastián Hospital Virgen del Rocío Hospital de Txagorritxu Rodilla Valdebebas	Servicio Vasco de Salud Servicio Andaluz de Salud Servicio Vasco de Salud	18-08-2005	20	437.768	(399.298)	38.470
		09-06-2016	7	137.286	(137.286)	-
		19-01-2006	20	300.000	(269.965)	30.035
		25-10-2022	10	1.875	(224)	1.651
				876.929	(806.773)	70.156

La Sociedad no tiene ninguna obligación al vencimiento de los anteriores contratos de revertir las instalaciones en condiciones de uso ni de proceder al desmantelamiento de las mismas. Asimismo, los contratos de concesión no imponen condiciones específicas en cuanto al valor de bienes ni sobre los precios de venta al público.

Los activos intangibles totalmente amortizados que seguían en uso al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se muestran en el siguiente detalle:

	Euros	
	2024	2023
Concesiones	137.286	137.286
Aplicaciones informáticas	164.219	72.612
	301.505	209.898

6. Inmovilizado material

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen el inmovilizado material son los siguientes:

Ejercicio 2024

	Euros			
	Saldo Inicial	Altas y Dotaciones	Bajas	Saldo Final
Coste:				
Terrenos	246.445	-	-	246.455
Construcciones	394.376	-	(5.440)	388.934
Instalaciones técnicas y maquinaria	67.878	14.412	-	82.290
Uillaje	957	1.264	(598)	1.623
Otras instalaciones	2.773.557	613.222	(543.032)	2.843.747
Mobiliario	1.002.165	293.274	(101.944)	1.193.495
Equipos para proceso de información	457.515	3.683	(14.576)	446.622
Otro inmovilizado material	86.169	26.532	(29.025)	83.676
Total coste	5.029.062	952.387	(694.615)	5.286.832
Amortización acumulada:				
Construcciones	(77.751)	(13.740)	972	(90.519)
Instalaciones técnicas y maquinaria	(24.296)	(14.554)	-	(38.850)
Uillaje	(196)	(154)	154	(196)
Otras instalaciones	(1.574.686)	(378.953)	414.335	(1.539.304)
Mobiliario	(490.804)	(176.044)	40.875	(625.973)
Equipos para proceso de información	(384.221)	(26.374)	10.349	(400.246)
Otro inmovilizado material	(64.625)	(8.889)	26.371	(47.143)
Total amortización acumulada	(2.616.579)	(618.708)	493.056	(2.742.231)
Correcciones valorativas por deterioro:				
Otras instalaciones	(293.411)	(238.012)	189.078	(342.345)
Total deterioro de valor	(293.411)	(238.012)	189.078	(342.345)
Valor neto contable	2.119.072			2.202.258

Ejercicio 2023

	Euros			
	Saldo Inicial	Altas y Dotaciones	Bajas	Saldo Final
Coste:				
Terrenos	246.445	-	-	246.445
Construcciones	377.866	16.508	-	394.376
Instalaciones técnicas y maquinaria	62.104	5.774	-	67.878
Uillaje	90	867	-	957
Otras instalaciones	2.297.604	595.743	(119.790)	2.773.557
Mobiliario	709.021	335.380	(42.236)	1.002.165
Equipos para proceso de información	444.407	15.652	(2.544)	457.515
Otro inmovilizado material	76.800	14.010	(4.641)	86.169
Total coste	4.214.338	983.934	(169.211)	5.029.062
Amortización acumulada:				
Construcciones	(66.958)	(10.793)	-	(77.751)
Instalaciones técnicas y maquinaria	(10.766)	(13.530)	-	(24.296)
Uillaje	(90)	(106)	-	(196)
Otras instalaciones	(1.355.414)	(326.033)	106.761	(1.574.686)
Mobiliario	(398.537)	(116.332)	24.065	(490.804)
Equipos para proceso de información	(308.427)	(78.037)	2.243	(384.221)
Otro inmovilizado material	(59.441)	(9.542)	4.358	(64.625)
Total amortización acumulada	(2.199.633)	(554.373)	137.427	(2.616.579)
Correcciones valorativas por deterioro:				
Otras instalaciones	(477.211)	-	183.800	(293.411)
Total deterioro de valor	(477.211)	-	183.800	(293.411)
Valor neto contable	1.537.494			2.119.072

Descripción de los principales movimientos

Las altas registradas en el ejercicio 2024 se corresponden, principalmente, con maquinaria, mobiliario y otras instalaciones asociadas a las tiendas en las que la Sociedad lleva a cabo su actividad, así como reformas de las mismas.

Durante el ejercicio 2024 se han producido ventas de elementos del inmovilizado material por un importe total de 135.995 euros, los cuales presentaban un valor neto contable de 201.559 euros, lo que ha supuesto una pérdida de 65.564 euros registrada en el epígrafe "Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado."

Los Administradores de la Sociedad, tras evaluar la recuperabilidad del inmovilizado material registrado al cierre del ejercicio 2024, han dotado deterioro de inmovilizado por importe de 238.012 euros y revertido deterioro asociado a determinadas tiendas por importe de 189.078 euros, considerando que es recuperable al haberse

incrementado el EBIT de las mismas con respecto a los últimos ejercicios y no habiendo identificado indicios de deterioro adicionales.

Otra información

Al cierre del ejercicio 2024 existen elementos del inmovilizado material totalmente amortizados por importe de 1.363.374 euros (1.185.806 euros al cierre del ejercicio 2023) de acuerdo con el siguiente detalle:

	Euros	
	2024	2023
Construcciones	18.895	16.849
Instalaciones técnicas y maquinaria	145.022	70.393
Uillaje	-	90
Otras instalaciones	595.415	722.671
Mobiliario	203.560	181.766
Equipos para proceso de información	365.221	151.373
Otro inmovilizado material	35.261	42.664
	1.363.374	1.185.806

La política de la Sociedad es formalizar pólizas de seguro para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de su inmovilizado material. Al cierre de los ejercicios 2024 y 2023 no existía déficit de cobertura alguno relacionado con dichos riesgos.

A 31 de diciembre de 2024 y 2023 no existen compromisos de adquisición de inmovilizado material.

7. Inversiones inmobiliarias

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen las inversiones inmobiliarias son los siguientes:

Ejercicio 2024

	Euros			
	Saldo Inicial	Altas y Dotaciones	Bajas	Saldo Final
Coste:				
Terrenos	332.010	-	(4.907)	327.103
Construcciones y otro inmovilizado	1.104.551	-	(8.916)	1.095.635
Total coste	1.436.561	-	(13.823)	1.422.738
Amortización acumulada:				
Construcciones y otro inmovilizado	(451.550)	(14.462)	3.817	(462.195)
Total amortización acumulada	(451.550)	(14.462)	3.817	(462.195)
Valor neto contable	985.011			960.543

Ejercicio 2023

	Euros		
	Saldo Inicial	Altas y Dotaciones	Saldo Final
Coste:			
Terrenos	332.010	-	332.010
Construcciones y otro inmovilizado	1.104.551	-	1.104.551
Total coste	1.436.561	-	1.436.561
Amortización acumulada:			
Construcciones y otro inmovilizado	(437.068)	(14.482)	(451.550)
Total amortización acumulada	(437.068)	(14.482)	(451.550)
Valor neto contable	999.493		985.011

En el ejercicio 2024 se ha producido la venta de algunas inversiones inmobiliarias por un importe total de 19.000 euros, lo que ha supuesto un ingreso de 8.994 euros registrados en el epígrafe "Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado."

Al 31 de diciembre de 2024, el epígrafe "Otros ingresos de explotación - Ingresos accesorios y otros de gestión corriente" incluye ingresos relacionados con contratos de arrendamientos en los cuáles la Sociedad actúa como arrendador por un importe de 111.597 euros (106.871 euros al 31 de diciembre de 2023), correspondiéndose el resto de los ingresos registrados en el mencionado epígrafe a aportaciones publicitarias de proveedores por promoción de la marca en los puntos de venta y al canon de homologación de proveedores, principalmente.

Las inversiones inmobiliarias corresponden, principalmente, a los siguientes locales:

- Un local y 11 plazas de garaje sitos en la Calle Garibay en Madrid, sobre las cuales durante el ejercicio 2016 se firmaron 3 contratos de arrendamiento, que entraban en vigor el 1 de enero de 2017 y han sido renovados a su vencimiento. El primer contrato se firmó el 15 de diciembre de 2016, por un periodo de 5 años prorrogables mediante acuerdo previo de las partes, y una renta mensual de 2.924 euros, revisable en función de la evolución del Índice de Precios al Consumo. El segundo contrato se firmó el 15 de noviembre de 2016, por un periodo de 5 años prorrogables mediante acuerdo previo de las partes, y una renta mensual de 972 euros, revisable en función de la evolución del Índice de Precios al Consumo. El tercer contrato se firmó el 15 de noviembre de 2016, por un periodo de 5 años prorrogables mediante acuerdo previo de las partes, y una renta mensual de 1.104 euros, revisable en función de la evolución del Índice de Precios al Consumo. Adicionalmente, en fecha 24 de marzo de 2023, se firmó un contrato para el arrendamiento de una plaza de garaje ubicada en Calle Luis Mitjans 50 ABC en Madrid, por una duración de 12 meses, prorrogable tácitamente por anualidades y una renta anual de 600 euros. En fecha 28 de mayo de 2024, se enajenó la plaza de garaje de Calle Luis Mitjans 50 ABC. Los ingresos por arrendamiento de los anteriores contratos ascendieron a 83.748 euros en 2024 (79.022 euros en 2023).
- Dos locales situados en Sevilla, el primero de ellos, mediante contrato formalizado en fecha 1 de octubre de 2021, con una duración inicial de 9 años prorrogable tácitamente por anualidades, y una renta mensual inicial de 900 euros hasta el 1 de junio de 2022 y de 1.000 euros a partir de dicha fecha, revisable en función de la evolución del Índice de Precios al Consumo. El segundo de ellos, formalizado en fecha 15 de septiembre de 2020, con una duración inicial de 10 años prorrogable tácitamente por anualidades, y una renta mensual de 1.000 euros, revisable en función de la evolución del Índice de Precios al Consumo. Los ingresos en 2024 ascendieron a 27.849 euros (27.849 euros en 2023).

La política de la Sociedad es formalizar pólizas de seguro para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de su inmovilizado material. Al cierre de los ejercicios 2024 y 2023 no existía déficit de cobertura alguno relacionado con dichos riesgos.

Al 31 de diciembre de 2024 existen elementos registrados dentro del epígrafe “Inversiones inmobiliarias” que se encuentran totalmente amortizados por importe de 2.891 euros (2.891 euros al cierre del ejercicio 2023).

8. Arrendamientos

Al 31 de diciembre de 2024 la Sociedad mantiene 71 arrendamientos operativos como arrendatario (70 al 31 de diciembre de 2023), los cuales se corresponden, principalmente, con adjudicaciones en concurso público de espacios en hospitales destinados a la venta de prensa, artículos de regalo y otras mercaderías. En menor medida, la Sociedad tiene formalizados contratos de alquiler de locales en otros establecimientos para el desarrollo de su actividad, así como alquiler de equipos informáticos, vehículos y maquinaria, entre otros.

En el ejercicio 2024 se han devengado rentas por todos estos contratos de arrendamiento operativo por importe de 1.431.701 euros (1.318.113 euros en 2023) (véase Nota 17.6). Los contratos o concesiones de estos locales tienen una duración que oscila entre 1 y 15 años desde la fecha de su formalización.

Al cierre de los ejercicios 2024 y 2023 la Sociedad tiene comprometidos con los arrendadores los siguientes pagos futuros en concepto de rentas, de acuerdo con los actuales contratos, sin tener en cuenta, en su caso, el efecto de las cláusulas de revisión o la repercusión de gastos comunes:

	Euros	
	2024	2023
Hasta un año	887.179	758.591
Entre uno y cinco años	2.342.875	1.608.261
Más de cinco años	515.470	410.255
	3.745.524	2.777.107

9. Inversiones financieras a largo plazo

El detalle de los activos financieros incluidos en este epígrafe al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Activos financieros a coste		
Instrumentos de patrimonio	240	240
Activos financieros a coste amortizado		
Derechos de reembolso	970	970
Otros activos financieros – Fianzas	167.033	112.201
Total inversiones financieras a largo plazo	168.243	113.411

Instrumentos de patrimonio

El saldo incluido en el epígrafe “Instrumentos de patrimonio” se corresponde con la adquisición en el ejercicio 2009 de participaciones sociales en la Entidad Aval Madrid SGR, que se encuentran valoradas a coste de adquisición.

Fianzas

Las fianzas se corresponden, principalmente, con depósitos realizados en el momento de la firma de contratos de arrendamiento operativo.

Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de los instrumentos financieros

Las políticas de gestión de riesgos de la Sociedad son establecidas por la Dirección Financiera del Grupo ILUNION, S.L., habiendo sido aprobadas por los Administradores del Grupo. En base a estas políticas, el Departamento Financiero de la Sociedad ha establecido una serie de procedimientos y controles que permiten identificar, medir y gestionar los riesgos derivados de la actividad con instrumentos financieros. Estas políticas establecen que la Sociedad no puede realizar operaciones especulativas con derivados.

Los principales riesgos a los que se expone la Sociedad son los riesgos de crédito, de mercado y de liquidez.

Riesgo de crédito

El Departamento Comercial y el Departamento Financiero establecen límites de crédito para cada uno de los clientes, los cuales se fijan en base a la información recibida de una entidad especializada en el análisis de la solvencia de las empresas. Estos límites son aprobados por el Director Financiero o por el Director General en función de su importe.

Mensualmente se elabora un detalle con la antigüedad de cada uno de los saldos a cobrar, que sirve de base para gestionar su cobro. Las cuentas vencidas son reclamadas mensualmente por los Departamentos Comercial y Financiero hasta que en función de su antigüedad se pasan a Asesoría Jurídica para su seguimiento y, en su caso, posterior reclamación por vía judicial.

Periódicamente se revisan los límites de crédito de todos los clientes, en especial aquellos que han tenido retrasos en los cobros. La Sociedad practica las correcciones valorativas sobre los créditos comerciales que se estiman necesarias para provisionar el riesgo de insolvencia, cubriendo los saldos de cierta antigüedad, o en los que concurren circunstancias que permiten razonablemente su consideración como de dudoso cobro.

Los movimientos habidos en dichas correcciones son los siguientes:

	Euros	
	2024	2023
Saldo inicial	(145.076)	(133.829)
Dotación	(12.184)	(11.247)
Reversión	2.637	-
Saldo final	(154.623)	(145.076)

Adicionalmente, durante el ejercicio 2023 la Sociedad registró pérdidas de créditos comerciales incobrables por importe de 3.594 euros (véase Nota 17.6).

Riesgo de mercado

El riesgo de mercado incluye, fundamentalmente, el riesgo de tipo de interés.

Respecto al riesgo de tipo de interés, las variaciones en los tipos de interés modifican el valor razonable de aquellos activos y pasivos que devengan un tipo de interés fijo, así como los flujos de los activos y pasivos referenciados a un tipo de interés variable. El objetivo de la gestión del riesgo de tipos de interés es alcanzar un equilibrio en la estructura de la deuda que permita minimizar su coste en un horizonte plurianual con una volatilidad reducida en la cuenta de resultados. Los Administradores consideran que el riesgo de tipo de interés es reducido y que el impacto en variaciones de tipos de intereses, sobre las deudas con entidades de crédito que posee la Sociedad, no se sería significativas.

Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se produce por la posibilidad de que la Sociedad no pueda disponer de fondos líquidos, o acceder a ellos, en la cuantía suficiente y el coste adecuado, para hacer frente en todo momento a sus obligaciones de pago, por las pérdidas de años anteriores. El objeto de la Sociedad es mantener las disponibilidades líquidas necesarias. Los administradores consideran que, dado el fondo de maniobra positivo y sus proyecciones para el ejercicio 2025, el riesgo de liquidez no es significativo.

10. Existencias

La composición de las existencias de la Sociedad al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Comerciales	1.044.147	913.066
Anticipos a proveedores	6.155	48.792
Corrección valorativa por deterioro	(55.325)	(51.121)
Valor neto contable	994.977	910.737

La política de la Sociedad es formalizar pólizas de seguro para cubrir los posibles riesgos a que están sujetas sus existencias. La Sociedad estima que las coberturas actuales son las apropiadas.

El movimiento de las correcciones valorativas por deterioro es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Saldo inicial	(51.121)	(63.759)
Dotación (Nota 17.3)	(4.204)	-
Reversión (Nota 17.3)	-	12.638
Saldo final	(55.325)	(51.121)

11. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

La composición de este epígrafe al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Caja	277.325	306.670
Cuentas corrientes a la vista	252.379	38.410
	529.704	345.080

Las cuentas corrientes devengan el tipo de interés de mercado para este tipo de cuentas.

No existen restricciones a la disponibilidad de estos saldos.

12. Patrimonio Neto - Fondos Propios

Capital escriturado

Al 31 de diciembre de 2024, el capital social está representado por 966.055 acciones nominativas de 6,01 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas.

Todas las acciones son de la misma clase y otorgan los mismos derechos.

La composición del capital social al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	% de Participación
Grupo ILUNION, S.L.	100
	100

El Accionista Único de la Sociedad al 31 de diciembre de 2024 es Grupo ILUNION, S.L. De acuerdo a la legislación vigente, la Sociedad figura inscrita en el Registro Mercantil como Sociedad Unipersonal, satisfaciendo todos los requisitos establecidos a tal efecto, y cumpliendo desde entonces las obligaciones derivadas de la condición de unipersonalidad. Los contratos suscritos con el accionista han sido detallados en la Nota 18.

Reserva legal

De acuerdo con la Ley de Sociedades de Capital, la Sociedad debe destinar una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 dicha reserva no se encuentra completamente constituida.

13. Patrimonio Neto – Subvenciones recibidas

Los movimientos de las subvenciones de capital no reintegrables son los siguientes:

Ejercicio 2024

	Euros					
	Saldo Inicial	Adiciones- (Bajas)	Efecto Impositivo de las altas (Nota 16.6)	Imputación al resultado	Efecto Impositivo (Nota 16.6)	Saldo Final
Administración Pública						
Autonómica	44.414	32.385	(8.096)	(13.821)	3.455	58.337
	44.414	32.385	(8.096)	(13.821)	3.455	58.337

Ejercicio 2023

	Euros					
	Saldo Inicial	Adiciones- (Bajas)	Efecto Impositivo de las altas (Nota 16.6)	Imputación al resultado	Efecto Impositivo (Nota 16.6)	Saldo Final
Administración Pública						
Autonómica	20.624	36.063	(9.016)	(4.342)	1.085	44.414
	20.624	36.063	(9.016)	(4.342)	1.085	44.414

Los Administradores consideran que han cumplido con los requisitos establecidos para la concesión de estas subvenciones y, a la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, se están manteniendo determinadas condiciones establecidas como requisito en la concesión de la subvención. Por tanto, estas subvenciones se consideran no reintegrables.

Al 31 de diciembre de 2024, no existen importes pendientes de cobro asociados a las citadas subvenciones.

14. Deudas a largo y corto plazo

14.1 Pasivos financieros (largo y corto plazo)

El detalle de pasivos financieros (largo y corto plazo) con terceros registrados a coste amortizado en los epígrafes del balance al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son los siguientes:

	Euros	
	2024	2023
A largo plazo a coste amortizado:		
Deudas con entidades de crédito	724.600	2.816.683
Fianzas recibidas a largo plazo	22.000	14.000
Total a largo plazo	746.600	2.830.683
A corto plazo a coste amortizado:		
Deudas con entidades de crédito	2.094.033	1.978.131
Otros pasivos financieros	436	12.620
Total a corto plazo	2.094.469	1.990.751

Con fecha 30 de abril de 2020, la Sociedad formalizó un contrato de préstamo ICO con el banco Sabadell, por el cual se le otorgó un préstamo mercantil a interés variable por importe de 8 millones de euros. La liquidación de los intereses es anual revisable cada periodo. El préstamo cuenta con un periodo de carencia de 12 meses y los periodos de amortización ascienden a 48 meses con pago a fin de mes.

Con fecha 5 de marzo de 2021, Banco Sabadell concedió una ampliación del periodo de carencia por el cual el préstamo comenzó a amortizarse el 30 de abril de 2022.

Los intereses devengados en el ejercicio 2024 ascienden a 225.999 euros (155.205 euros en el ejercicio 2023).

El detalle por vencimientos de las partidas que forman parte del epígrafe “Deudas a largo plazo” es el siguiente:

Ejercicio 2024

	Euros			
	2025	2026	Años posteriores	Total
Deudas con entidades de crédito	2.094.033	724.600	-	2.818.633
Otros pasivos financieros	-	-	22.000	22.000
	2.094.033	724.600	22.000	2.840.633

Ejercicio 2023

	Euros				
	2024	2025	2026	Años posteriores	Total
Deudas con entidades de crédito	2.004.747	2.004.585	688.295	-	4.697.627
Otros pasivos financieros	-	-	-	14.000	14.000
	2.004.747	2.004.585	688.295	14.000	4.751.627

14.2 Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores

Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre

A continuación, se detalla la información requerida por la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio (modificada a través de la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre) preparada conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2016, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales:

	Días	
	2024	2023
Periodo medio de pago a proveedores	37	45
Ratio de operaciones pagadas	38	35
Ratio de operaciones pendientes de pago	21	157

	Euros	
	2024	2023
Total pagos realizados	36.387.280	32.202.745
Total pagos pendientes	2.631.508	2.771.774
Volumen monetario de facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	34.522.798	27.157.507
Porcentaje que representan los pagos inferiores a dicho máximo sobre el total de los pagos realizados	95%	84%

	Días	
	2024	2023
Facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	139.259	149.206
Porcentaje sobre el total de facturas	94%	85%

Conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2016, publicada en el Boletín Oficial del Estado el 4 de febrero de 2016, para el cálculo del periodo medio de pago a proveedores se han tenido en cuenta las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas desde la fecha de entrada en vigor de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre.

15. Provisiones y contingencias

El detalle de provisiones al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
A largo plazo:		
Otras provisiones (premios de jubilación)	27.902	30.366
Total a largo plazo	27.902	30.366
A corto plazo:		
Otras provisiones	107.952	114.932
Total a corto plazo	107.952	114.932
Total	135.854	145.298

El movimiento de las provisiones a largo y corto plazo de los ejercicios 2024 y 2023 es el siguiente:

Ejercicio 2024

	Euros		
	Saldo Inicial	Reversiones	Saldo Final
A largo plazo:			
Otras provisiones (premios de jubilación)	30.366	(2.464)	27.902
Total a largo plazo	30.366	(2.464)	27.902
A corto plazo:			
Otras provisiones (Nota 17.6)	114.932	(6.980)	107.952
Total a corto plazo	114.932	(6.980)	107.952
Total	145.298	(9.444)	135.854

Ejercicio 2023

	Euros			
	Saldo Inicial	Dotaciones	Reversiones	Saldo Final
A largo plazo:				
Otras provisiones (premios de jubilación)	18.160	12.206	-	30.366
Total a largo plazo	18.160	12.206	-	30.366
A corto plazo:				
Otras provisiones (Nota 17.6)	84.636	114.932	(84.636)	114.932
Total a corto plazo	84.636	114.932	(84.636)	114.932
Total	102.796	127.138	(84.636)	145.298

Al 31 de diciembre de 2024 la Sociedad mantiene una provisión asociada a posibles devoluciones en las ventas de la campaña de navidad por importe de 92.776 euros, así como otras provisiones por importe de 15.176 euros (114.932 euros al 31 de diciembre de 2023).

Avales y otras garantías

Al 31 de diciembre de 2024 la Sociedad tenía avales y seguros de caución de diversas entidades financieras y aseguradoras por importe de 465.858 euros (722.209 euros al 31 de diciembre de 2023) que están contratados a través de la póliza suscrita por Grupo ILUNION, S.L y corresponden, principalmente, a las garantías necesarias para la firma de contratos con las Administraciones Públicas y otros proveedores. Los Administradores estiman que no existen riesgos significativos derivados de estas operaciones.

En el ejercicio 2020, Grupo ILUNION, S.L. firmó entre otros un préstamo ICO por 35 millones de euros el cual la Sociedad firmó como garante del mismo.

16. Situación fiscal

16.1 Saldos con las Administraciones Públicas

El detalle de los saldos relativos a activos fiscales y pasivos fiscales al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO

	Euros	
	2024	2023
Activos por impuesto diferido (Nota 16.6)	114.797	136.847
Otros créditos fiscales con las Administraciones Públicas:		
Subvenciones (Nota 17.2)	1.979.072	1.126.210
Hacienda Pública, retenciones	-	2.715
	1.979.072	1.128.925
Total activos fiscales	2.093.869	1.265.772
Pasivos por impuesto diferido (Nota 16.6)	21.710	18.854
Otras deudas fiscales con las Administraciones Públicas:		
IVA	662.014	695.703
IRPF	110.683	87.425
Seguridad Social	46.013	16.896
	818.710	800.024
Total pasivos fiscales	840.420	818.878

16.2 Conciliación del resultado contable y la base imponible fiscal

La conciliación entre el resultado contable y la base imponible (resultado fiscal) del Impuesto sobre Sociedades es la siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Resultado antes de impuestos	483.057	371.189
Diferencias permanentes:		
Aumentos	18.529	40.391
Disminuciones	(26.579)	(61.189)
Diferencias temporarias:		
Aumentos-		
Deterioro de existencias	9.373	-
Otras provisiones no deducibles	4.589	1.415
Disminuciones-		
Reversión por amortización no deducible	(40.941)	(40.941)
Deterioro y bajas de Inmovilizado intangible y material	(23.552)	(200.456)
Deterioro de existencias	-	(9.756)
Base Imponible (Resultado fiscal)	424.476	100.653
Impuesto bruto devengado (25%)	106.120	25.163
Deudas (créditos) con empresas del Grupo a corto plazo, efecto impositivo	106.120	25.163

Las diferencias permanentes se deben, fundamentalmente, a gastos e ingresos que se han considerado no deducibles fiscalmente.

Las diferencias temporarias (disminuciones) se deben a la reversión de deterioros y bajas de inmovilizado registrados por la Sociedad.

Asimismo, durante el ejercicio 2013 entró en vigor la Ley 16/2012, de 27 de diciembre, en el que se modifica el límite anual máximo de deducción correspondiente a la amortización del inmovilizado intangible y

material en los periodos impositivos iniciados en 2013 y 2014, fijándolo en el 70% de la amortización que hubiera sido fiscalmente deducible de dicho inmovilizado. La amortización fiscal que no fue objeto de deducción por superar el límite del 70% de la amortización contable fiscalmente deducible del año, se deduce linealmente desde 2015 en los periodos impositivos que concluyan en los 10 años inmediatos y sucesivos.

Tal y como se indica en la Nota 4.10, la Sociedad tributa por el impuesto sobre sociedades bajo el Régimen Especial de Consolidación Fiscal desde el año 1994, en el grupo 31/94 siendo Grupo ILUNION, S.L. la Sociedad Dominante del Grupo. En el ejercicio 2024 el resultado ha sido positivo, lo que ha generado una deuda con Grupo ILUNION, S.L.

16.3 Conciliación entre el resultado contable y el gasto por Impuesto sobre Sociedades

La conciliación entre el resultado contable y el gasto por Impuesto sobre Sociedades es la siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Resultado del ejercicio antes de impuestos	483.057	371.189
Diferencias permanentes	(8.050)	(20.798)
Resultado contable ajustado	475.007	350.391
Carga impositiva teórica (tipo impositivo 25%)	118.752	87.598
IS ejercicios anteriores	20.173	872
Diferencias temporarias no registradas en balance	1.147	353
Gasto / (Ingreso) por el impuesto sobre Beneficios reflejado en la cuenta de resultados	140.072	88.823

16.4 Desglose del gasto por Impuesto sobre Sociedades

El desglose del gasto por Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2024 y 2023 es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Impuesto corriente	106.120	25.163
Variación de impuestos diferidos:		
Limitación a la deducción de la amortización	10.235	10.235
Deterioros y provisiones por inmovilizado intangible y material	5.888	50.114
Otras provisiones	(2.343)	2.439
IS ejercicios anteriores	20.172	872
Gasto / (Ingreso) por el Impuesto sobre Beneficios reflejado en la cuenta de resultados	140.072	88.823

16.5 Grupo de Consolidación fiscal en el Impuesto sobre Sociedades

Tal y como se indica en la Nota 4.10, la Sociedad tributa por el Impuesto sobre Sociedades bajo el Régimen Especial de Consolidación Fiscal desde el año 1994, en el grupo 31/94, siendo Grupo ILUNION, S.L. la sociedad dominante del Grupo fiscal. El gasto por impuesto sobre beneficios se calcula teniendo en cuenta las normas aplicables, que vienen reguladas en la Ley 27/2014 de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades Capítulo VI del Título VII.

Los activos y pasivos surgidos por diferencias temporarias en el Impuesto de Sociedades son recogidos en el balance de cada filial, y Grupo ILUNION, S.L. es la que registra los créditos fiscales generados por bases imponibles negativas pendientes de compensar y deducciones pendientes de aplicar, generándose una cuenta deudora o acreedora de cada sociedad con Grupo ILUNION, S.L. en función del saldo resultante, que es liquidable periódicamente.

16.6 Activos y pasivos por impuestos diferidos registrados

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen los activos y pasivos por impuestos diferidos son los siguientes:

Ejercicio 2024

	Euros				
	Saldo Inicial	Variaciones Reflejadas en		Ajustes IS ejercicios anteriores	Saldo Final
		Cuenta de Pérdidas y Ganancias	Patrimonio Neto		
Activos por impuesto diferido:					
Deterioros y provisiones por inmovilizado intangible y material	63.316	(5.888)	-	4.164	61.592
Provisión para operaciones comerciales y otros	63.295	2.343	-	(12.433)	53.205
Amortización del ejercicio no deducible	10.236	(10.236)	-	-	-
Total activos por impuesto diferido	136.847	(13.781)	-	(8.269)	114.797
Pasivos por impuesto diferido:					
Eliminación de márgenes por Grupo	(4.050)	-	-	1.785	(2.265)
Subvenciones no reintegrables (Nota 13)	(14.804)	-	(4.641)	-	(19.445)
Total pasivos por impuesto diferido	(18.854)	-	(4.641)	1.785	(21.710)

Ejercicio 2023

	Euros				
	Saldo Inicial	Variaciones Reflejadas en		Ajustes del ejercicio anterior	Saldo Final
		Cuenta de Pérdidas y Ganancias	Patrimonio Neto		
Activos por impuesto diferido:					
Deterioros y provisiones por inmovilizado intangible y material	116.366	(50.114)	-	(2.936)	63.316
Provisión para operaciones comerciales y otros	47.036	(2.439)	-	18.698	63.295
Amortización del ejercicio no deducible	20.471	(10.235)	-	-	10.236
Total activos por impuesto diferido	183.873	(62.788)	-	15.762	136.847
Pasivos por impuesto diferido:					
Eliminación de márgenes por Grupo	(4.050)	-	-	-	(4.050)
Subvenciones no reintegrables (Nota 13)	(6.873)	-	(7.931)	-	(14.804)
Total pasivos por impuesto diferido	(10.923)	-	(7.931)	-	(18.854)

16.7 Ejercicios pendientes de comprobación y actuaciones inspectoras

Según las disposiciones legales vigentes, las liquidaciones de impuestos no pueden considerarse definitivas hasta que no hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción, actualmente establecido en cuatro años. La Sociedad tiene abiertos a inspección los cuatro últimos ejercicios para todos los impuestos que le son aplicables. En opinión de los Administradores de la Sociedad, así como de sus asesores fiscales, no existen contingencias fiscales de importes significativos, por tanto, las posibles interpretaciones diferentes de la normativa fiscal aplicable a las operaciones en caso de una eventual inspección no producirán en ningún supuesto un impacto relevante en las cuentas anuales.

17. Ingresos y gastos

17.1 Importe neto de la cifra de negocios

La distribución del importe neto de la cifra de negocios de la Sociedad es la siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Ventas en tiendas de conveniencia y unidades de vending	22.457.398	20.258.101
Ventas de material y mobiliario de oficina	2.904.466	3.259.068
Ventas de material promocional, artes gráficas y otros	8.949.742	8.487.456
Ingresos por prestaciones de servicios	4.649.152	6.133.513
	38.960.758	38.138.138

La totalidad de la actividad se desarrolla en el mercado nacional. La Sociedad registra ingresos conforme a su devengo pendientes de facturar por importe de 136.271 euros al 31 de diciembre de 2024 (1.438.339 euros al 31 de diciembre de 2023).

Adicionalmente, la Sociedad registra anticipos recibidos de clientes que se presentan en el balance en el epígrafe “Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar – Anticipos de clientes” por importe de 136.185 euros al 31 de diciembre de 2024 (307.337 euros al 31 de diciembre de 2023).

17.2 Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio

El detalle del epígrafe “Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio” al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Organismo	Euros	
	2024	2023
Comunidad de Madrid	1.010.691	927.528
Comunidad de Murcia	25.604	21.396
Generalidad de Cataluña	81.998	61.060
Gobierno de Canarias	253.342	257.159
Gobierno de Navarra	28.306	24.526
Principado de Asturias	-	24.550
Gobierno de La Rioja	22.138	11.027
Gobierno Vasco	97.366	65.420
Junta de Andalucía	492.698	423.147
Junta de Castilla León	57.166	42.854
Junta de Castilla-La Mancha	43.174	36.426
Xunta de Galicia	81.312	62.972
Gobierno Balear	55.006	48.203
Otras subvenciones	144.550	27.305
	2.393.351	2.053.573

Las subvenciones otorgadas por las Comunidades Autónomas corresponden a las concedidas mensualmente a los centros especiales de empleo, equivalentes al 50% del salario mínimo interprofesional por cada empleado discapacitado en plantilla.

Al 31 de diciembre de 2024 se encuentran pendientes de cobro subvenciones de explotación por valor de 1.979.072 euros (1.126.210 euros al 31 de diciembre de 2023) (véase Nota 16.1).

17.3 Aprovisionamientos

El saldo de las cuentas “Consumo de mercaderías” y “Consumo de materias primas y otras materias consumibles” del ejercicio 2024 y 2023 presenta la siguiente composición:

	Euros	
	2024	2023
Consumo de mercaderías:		
Compras de mercaderías	22.354.911	23.447.196
Variación de existencias de mercaderías	(131.081)	(30.471)
	22.223.830	23.416.725
Consumo de materias primas y otras materias consumibles	115.521	182.258
Trabajos realizados para otras empresas	2.916.538	1.986.588
Deterioro de mercaderías, materias primas y otros aprovisionamientos (Nota 10)	4.204	(12.638)
Total aprovisionamientos	25.260.093	25.572.933

17.4 Detalles de compras según su procedencia

El detalle de las compras efectuadas por la Sociedad durante los ejercicios 2024 y 2023, atendiendo a su procedencia es el siguiente:

	Euros					
	2024			2023		
	Nacionales	Intra-comunitarias	Total	Nacionales	Intra-comunitarias	Total
Compras	21.878.434	474.929	22.354.911	23.123.832	323.364	23.447.196

17.5 Gastos de personal

El desglose de este epígrafe es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Sueldos y salarios	9.079.953	8.293.285
Indemnizaciones	337.400	163.152
Cargas sociales	1.047.518	920.890
Provisiones	(2.730)	8.773
Otros gastos:		
Formación	105.319	264.345
Otros	140.590	77.965
	10.708.050	9.728.410

17.6 Otros gastos de explotación

Servicios exteriores

El detalle del epígrafe “Servicios exteriores” es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Arrendamientos (Nota 8)	1.431.701	1.318.113
Reparaciones y conservación	862.258	694.227
Servicios de profesionales independientes	1.146.346	1.175.582
Transportes	11.913	(7.567)
Primas de seguros	25.692	23.511
Servicios bancarios	80.452	82.719
Publicidad, propaganda y relaciones públicas	57.229	31.532
Suministros	257.061	237.375
Otros servicios	648.172	743.552
	4.521.094	4.299.044

El saldo de la cuenta “Servicios de profesionales independientes”, incluye servicios prestados por Grupo ILUNION, S.L. por importe de 288.281 euros (446.439 euros en 2023). Asimismo, incluye servicios prestados por la sociedad ILUNION CEE Centro de Servicios Compartidos, S.L. por importe de 511.828 euros (463.282 euros en 2023).

Asimismo, dentro de la cuenta “Servicios de profesionales independientes” se registran los honorarios correspondientes a la auditoría de las cuentas anuales del ejercicio 2024 por importe de 29.430 euros

(28.710 euros en 2023). Adicionalmente, el auditor de cuentas de la Sociedad ha prestado otros servicios de verificación por importe de 4.390 euros en 2024 (4.280 euros en 2023).

Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales

El desglose de este epígrafe es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Dotación por deterioro de créditos comerciales (Nota 9)	(9.547)	(11.247)
Pérdidas de créditos comerciales (Nota 9)	-	(3.594)
Dotación otras operaciones comerciales (Nota 15)	-	(114.932)
Reversión otras operaciones comerciales (Nota 15)	6.980	84.636
	(2.567)	(45.137)

17.7 Moneda extranjera

Durante los ejercicios 2024 y 2023 la Sociedad no ha realizado compras en divisas (dólares). Asimismo, al cierre de los ejercicios 2024 y 2023 la Sociedad no tiene registrados saldos en balance en moneda distinta al euro.

18. Operaciones y saldos con partes vinculadas

Las partes vinculadas con las que la Sociedad ha realizado transacciones durante los ejercicios 2024 y 2023 así como la naturaleza de dicha vinculación, es la siguiente:

	Naturaleza de la Vinculación
Fundación ONCE	Accionista mayoritario del Grupo
Grupo ILUNION, S.L	Accionista Único
ILUNION LAVANDERIAS SAU	Empresa del Grupo
ILUNION BUGADERIAS DE CATALUNYA S.A	Empresa del Grupo
ILUNION LAVANDERIAS DE CANARIAS S.A	Empresa del Grupo
ILUNION CIPO SL.	Empresa del Grupo
ILUNION SERVICIOS TI SA.	Empresa del Grupo
ILUNION IT Services, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION ACCESIBILIDAD, S.A	Empresa del Grupo
Asociación Inserta Empleo Ilunion	Empresa del Grupo
ILUNION CONTACT CENTER SA.	Empresa del Grupo
ILUNION CEE CONTACT CENTER SA.	Empresa del Grupo
ILUNION EMERGENCIAS SA.	Empresa del Grupo
ILUNION SOCIOSANITARIO SA	Empresa del Grupo
ILUNION RECICLADOS S.A.	Empresa del Grupo
ECOLOGISTIC OPERATIONS, S.L	Empresa del Grupo
ILUNION Tecnología y Accesibilidad S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION SERVICIOS INDUSTRIALES ARAG	Empresa del Grupo
ILUNION SERVICIOS INDUSTRIALES CATA	Empresa del Grupo
MODULAR LOGISTICA VALENCIANA SL	Empresa del Grupo
ILUNION LAVANDERIA EUSKALDUNA S.L.	Empresa del Grupo
SERVIMEDIA SA	Empresa del Grupo

ILUNION SERVICIOS INDUSTRIALES, S.L	Empresa del Grupo
ILUNION IBERICOS DE AZUAGA S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION CAPITAL HUMANO ETT SA.	Empresa del Grupo
ILUNION ASESORES S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION MEDIACION CORREDURIA DE SEG	Empresa del Grupo
ILUNION LIMPIEZA Y MEDIOAMBIENTE SA	Empresa del Grupo
ILUNION CEE LIMPIEZA Y MEDIOAMBIENT	Empresa del Grupo
ILUNION FACILITY SERVICES SL.	Empresa del Grupo
ILUNION SEGURIDAD S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION OUTSOURCING SA.	Empresa del Grupo
ILUNION FUEGO Y CONDUCCION SA.	Empresa del Grupo
ILUNION CEE OUTSOURCING SA.	Empresa del Grupo
ILUNION HOTELS SA.	Empresa del Grupo
ILUNION TURISMO RESPONSABLE SL.	Empresa del Grupo
ILUNION Fisioterapia y Salud, S.L.	Empresa del Grupo
Ilunion CEE Centro de Servicios Compartidos, S.L.	Empresa del Grupo
Lavandería Amalia, S.L.	Empresa del Grupo
Lavanderías Mecánicas Crisol, S.L.	Empresa del Grupo
ILUNION Hotels Catalunya, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Hotelak Euskadi, S.L.	Empresa del Grupo
ILUNION Hoteles Andalucía, S.A.	Empresa del Grupo
ILUNION Emprende, S.L.	Empresa del Grupo

18.1 Entidades vinculadas

Los saldos mantenidos con entidades vinculadas son los siguientes:

Ejercicio 2024

Deudor / (Acreedor)	Euros			
	Grupo ILUNION, S.L.	Fundación ONCE	Otras Empresas del Grupo	Total
Créditos a largo plazo	3.540.098	-	-	3.540.098
Créditos a corto plazo	64.307	-	-	64.307
Clientes	297.400	276.532	358.775	932.707
Proveedores	(20.180)	-	(63.485)	(83.665)
Deudas a corto plazo (Nota 16)	(106.120)	-	-	(106.120)

Ejercicio 2023

Deudor / (Acreedor)	Euros			
	Grupo ILUNION, S.L.	Fundación ONCE	Otras Empresas del Grupo	Total
Créditos a largo plazo	5.383.472	-	-	5.383.472
Créditos a corto plazo	1.316.026	-	-	1.316.026
Clientes	567.296	140.250	635.075	1.342.621
Proveedores	(188.377)	-	(162.637)	(351.014)
Deudas a corto plazo (Nota 16)	(25.163)	-	-	(25.163)

La Sociedad tiene formalizada con Grupo ILUNION, S.L. una línea de disposición de tesorería iniciada en 2007. La Sociedad renovó el 1 diciembre de 2021 dicha línea de crédito de puesta a disposición de tesorería por un importe máximo de 15 millones de euros, siendo el vencimiento último 31 de diciembre de 2027. Los Administradores del Grupo ILUNION, S.L., al que pertenece la Sociedad, deudores de este crédito, no estiman atender el mismo en el corto plazo, motivo por el que se presenta en el activo no corriente al 31 de diciembre de 2024. El tipo de interés que resulta de aplicación es del 2%. Dicha línea de crédito ha devengado intereses en el ejercicio 2024 por importe de 279.544 euros (400.306 euros en el ejercicio 2023), quedando pendiente de cobro al cierre del ejercicio 43.217 euros (98.675 euros al 31 de diciembre de 2023). El epígrafe “Créditos a corto plazo con empresas del Grupo y asociadas” del balance adjunto incluye, entre otros, dichos intereses pendientes de cobro.

Adicionalmente, la Sociedad registra al corto plazo el saldo acreedor con Grupo ILUNION, S.L. por el efecto impositivo al formar parte del grupo fiscal (véase nota 16).

Las transacciones realizadas con entidades vinculadas son las siguientes:

Ejercicio 2024

Ingresos / (Gastos)	Euros			
	Grupo ILUNION, S.L	Fundación ONCE	Otras Empresas del Grupo	Total
Ventas	1.276.578	1.113.802	904.484	3.294.864
Otros ingresos	-	-	176.323	176.323
Ingresos financieros - Intereses	279.544	-	-	279.544
Servicios exteriores	(771.219)	(150)	(886.591)	(1.657.960)
Compras de mercaderías	(2.500)	(519)	(371.896)	(374.915)
Otros gastos sociales	-	-	(7.000)	(7.000)

Ejercicio 2023

Ingresos / (Gastos)	Euros			
	Grupo ILUNION, S.L	Fundación ONCE	Otras Empresas del Grupo	Total
Ventas	1.164.359	624.324	1.540.194	3.328.877
Otros ingresos	5.000	-	220.242	225.242
Ingresos financieros - Intereses	400.306	-	-	400.306
Servicios exteriores	(946.290)	-	(865.800)	(1.812.720)
Compras de mercaderías	-	-	(111.085)	(111.085)
Otros gastos sociales	(13.663)	-	(14.589)	(28.252)

Las transacciones realizadas con partes vinculadas corresponden a operaciones del tráfico normal de la Sociedad y se realizan a precios de mercado, los cuales son similares a los aplicados a entidades no vinculadas.

18.2 Administradores y Alta Dirección

El órgano de Administración de la Sociedad se encuentra compuesto por un hombre y una mujer.

Los Administradores, no han devengado retribución alguna en su condición de Administradores durante los ejercicios 2024 y 2023.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la Sociedad no tiene ni tenía obligaciones contraídas en materia de pensiones y de seguros de vida respecto a los miembros anteriores o actuales del órgano de administración, ni tiene obligaciones asumidas por cuenta de ellos a título de garantía.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 no existen ni existían anticipos a los miembros anteriores o actuales del órgano de administración.

Durante los ejercicios 2024 y 2023 no se han satisfecho primas de seguros de responsabilidad civil relativas a la persona física que actúa en representación de los miembros anteriores o actuales del órgano de administración por daños ocasionados en el ejercicio del cargo.

La Sociedad considera personal de Alta Dirección a aquellas personas que ejercen funciones relativas a los objetivos generales de la Sociedad, tales como la planificación, dirección y control de las actividades, llevando a cabo sus funciones con autonomía y plena responsabilidad, solo limitadas por los criterios e instrucciones de los titulares jurídicos de la Sociedad o los órganos de gobierno y administración que representan a dichos titulares. Dado que las decisiones estratégicas y las operaciones de negocio son instruidas y controladas por Grupo ILUNION, S.L., la Sociedad no mantiene en su plantilla ningún empleado que pueda ser considerado como alta dirección según la definición anteriormente expuesta.

18.3 Información de transparencia

En el deber de evitar situaciones de conflicto con el interés de la Sociedad, ésta dispone de procedimientos de control, a través de su Departamento Jurídico, para dar cumplimiento a lo referido en los artículos 228 y siguientes de la Ley de Sociedades de Capital, sobre el deber de información de los Administradores. De

igual forma, a través de dicho procedimiento, los Administradores han informado de las participaciones que ha ostentado durante el año 2024, en los términos recogidos en los citados artículos.

No se ha informado durante el ejercicio y hasta la fecha de formulación de ninguna situación de conflicto de interés, de las recogidas en los artículos 229 y 231 de la Ley de Sociedades de Capital.

19. Otra información

19.1 Estructura del personal

El número medio de personas por categoría empleadas en el ejercicio 2024 en comparación con las cifras relativas al ejercicio 2023 ha sido:

Categoría	Número Medio de Empleados	
	2024	2023
Directivos	4	5
Mandos intermedios y técnicos	104	95
Operarios	294	296
	402	396

Del total de la plantilla media del ejercicio 2024, 333 empleados son personas con discapacidad (330 empleados en el ejercicio 2023).

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 el detalle de la plantilla de la Sociedad por género era el siguiente:

Categoría	Número de Empleados					
	2024			2023		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Directivos	2	2	4	3	3	6
Mandos intermedios y técnicos	39	68	107	38	60	98
Operarios	108	210	318	106	210	316
	149	280	429	147	273	420

19.2 Información sobre medioambiente

La actividad de la Sociedad no tiene repercusiones medioambientales o éstas son irrelevantes por lo que no tiene equipos ni instalaciones incorporados al inmovilizado material cuya finalidad sea la protección y mejora del medioambiente.

Los Administradores estiman que no existen contingencias significativas relacionadas con la protección y mejora del medio ambiente, no considerando necesario registrar provisión alguna en tal sentido.

20. Hechos posteriores al cierre

A fecha de la formulación de estas cuentas anuales, no se han identificado acontecimientos significativos que afecten ni al balance al 31 de diciembre de 2024 ni a la cuenta de resultados del ejercicio 2024 de la Sociedad.

Ilunion Retail y Comercialización, S.A. (Sociedad Unipersonal)

Informe de Gestión del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024

1. Evolución de la situación económica en el ejercicio 2024

Contexto global

A pesar de un entorno marcado por tensiones geopolíticas, elevados tipos de interés y elecciones clave en países como Estados Unidos e India, la economía mundial mostró un desempeño sólido en 2024. Según el Fondo Monetario Internacional (FMI), el PIB global cerró el año con un crecimiento del 3,2%, impulsado por la moderación de la inflación y un mercado laboral resiliente.

Este crecimiento, aunque positivo, se enmarca en un periodo de cinco años en el que la expansión económica ha sido la más baja de las últimas tres décadas. No obstante, los mercados bursátiles registraron un alza superior al 20% por segundo año consecutivo, reflejando un renovado optimismo en las perspectivas económicas globales.

Evolución económica en la zona euro

En la zona del euro, las incertidumbres geopolíticas y la debilidad del sector manufacturero afectaron la actividad económica, llevando el crecimiento del PIB al 0,9% en 2024, mientras que en el conjunto de la Unión Europea (UE) la expansión alcanzó el 1%.

A nivel nacional, Irlanda lideró el crecimiento con un aumento del 3,6% en el PIB, seguida de Dinamarca (1,6%) y Portugal (1,5%). En contraste, Malta (-0,7%), Austria (-0,4%), Alemania y Finlandia (-0,2% ambos) registraron contracciones.

En términos laborales, la tasa de desempleo en la eurozona descendió ligeramente hasta el 6,3% en diciembre, mientras que en la UE se situó en el 5,9%. En cifras absolutas, cerca de 13 millones de personas estaban desempleadas en la UE, de las cuales 10,8 millones correspondían a la eurozona. En comparación con 2023, el número de desempleados se redujo en 261.000 en la UE y en 266.000 en la eurozona.

La inflación en la zona euro repuntó en diciembre hasta el 2,4%, alejándose del objetivo del 2% del Banco Central Europeo (BCE). Este aumento se debió, principalmente, al encarecimiento de la energía en el último trimestre. La inflación subyacente, que excluye la energía y los alimentos no elaborados, se mantuvo estable en el 2,7%.

En respuesta a la moderación inflacionaria, el BCE inició un ciclo de reducción de los tipos de interés, recortándolos en 25 puntos básicos en junio y continuando con descensos en septiembre, octubre y diciembre. Al cierre del año, el tipo de referencia para las operaciones principales de financiación se situó en el 3,15%. Paralelamente, el Euríbor a 12 meses descendió del 3,5% inicial al 2,46% al finalizar 2024.

Desempeño de la economía española

En España, el PIB creció un 3,2% en términos de volumen durante 2024, impulsado por una demanda interna que contribuyó con 2,8 puntos y una demanda externa que aportó 0,4 puntos. Este dinamismo fue favorecido por la creación de empleo y el crecimiento de la remuneración por asalariado, lo que fortaleció el consumo de los hogares.

La productividad también mostró una evolución positiva, aunque a un ritmo más moderado. En términos nominales, el PIB alcanzó un nuevo máximo histórico de 1,59 billones de euros, un 6,3% más que en 2023.

La deuda pública se situó en el 105,3% del PIB al cierre del año, con un incremento de 642 euros en la deuda per cápita, alcanzando los 33.238 euros por habitante.

Inflación

El Índice de Precios de Consumo (IPC) interanual se situó en diciembre en el 2,8%. Los principales factores que impulsaron este aumento fueron el encarecimiento de los carburantes y el alza en los precios del ocio y la cultura, especialmente los paquetes turísticos. La inflación subyacente, por su parte, se redujo hasta el 2,6%.

Mercado laboral

Según la Encuesta de Población Activa (EPA), el empleo creció en 468.100 personas en 2024 (+2,2%), mientras que el desempleo se redujo en 265.300 personas, situándose el número total de parados en 2.595.500, un 9,3% menos que el año anterior. La tasa de desempleo cerró el año en el 10,6%, con una incidencia mayor en mujeres (11,8%).

Evolución económica en Colombia

En 2024, la economía colombiana mostró signos de recuperación tras un año de desaceleración, con un crecimiento del PIB del 1,7%, liderado por la demanda interna. La recuperación del gasto de los hogares y la inversión, junto con la acumulación de inventarios, impulsaron el crecimiento. Es de destacar el sector de la agricultura con un incremento anual del 8,1% (0,8 puntos porcentuales del resultado final), especialmente gracias a la expansión de los cultivos de café. Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística de Colombia (DANE), la inflación cerró en el 5,2%, impulsada sobre todo por las divisiones de Educación, Restaurantes y hoteles y suministros y combustibles. Bogotá y Medellín se situaron por encima de la media alcanzándose en ambas ciudades el 5,6%. .

2. Desarrollo de los negocios y la situación del Grupo

Nuestro propósito es:

Construir un mundo mejor con Tod@s incluid@s

El propósito describe la razón de ser de la organización y por qué su actividad es importante para su ecosistema.

El propósito de una organización:

- Resulta inspirador para los Grupos de interés.
- Establece las bases para crear y proporcionar valor sostenible.
- Permite compartir creencias y valores, y generar confianza y lealtad en los Grupos de interés.
- Fija un marco de referencia para contribuir al ecosistema.
- Permite trascender y generar impacto positivo a largo plazo en la comunidad en la que opera y en el mercado.

La visión de ILUNION es:

Queremos ser un Grupo empresarial de referencia, altamente competitivo, demostrando que la rentabilidad económica es perfectamente compatible con la social, y que permita impulsar la transformación del mundo empresarial; todo ello apoyándonos en nuestros Pilares: Personas, Transformación, Excelencia y Sostenibilidad.

En el centro corporativo, se han impulsado las direcciones de Experiencia de Empleado y Experiencia de Cliente, priorizando estos ejes en nuestra gestión. Además, se ha reforzado el enfoque en un 'management humanista', promoviendo una forma diferente de hacer empresa, con un fuerte énfasis en la ética y la sostenibilidad.

Seguimos tratando de dar a conocer nuestra **Marca** y nuestro **Modelo Empresarial**. ILUNION aspira a transformar el mundo empresarial. Estamos convencidos de que existe una nueva última línea en las empresas: el **IMPACTO SOCIAL**.

Nuestro objetivo es crear un **modelo empresarial referente**, cada día más singular e inspirador y más conocido y reconocido. Nuestras inversiones van dirigidas a posibilitar un mayor crecimiento rentable, mayor eficiencia, mejora de la seguridad de nuestros centros de trabajo, impulsar la transformación digital y tecnológica, desarrollar nuestro plan de descarbonización, lograr que nuestros centros especiales de empleo y nuestras empresas sean referentes en cuanto al posicionamiento de las Personas en el centro de todo lo que hacemos y difundir al máximo nuestros valores corporativos y nuestra imagen institucional.

En diciembre de 2023 se amplió el capital de Grupo ILUNION, S.L., y, previa renuncia al derecho de suscripción preferente por la Fundación ONCE, dicha ampliación fue suscrita íntegramente por la ONCE para alcanzar el 50,02% de la participación de Grupo ILUNION y pasar a ser el accionista mayoritario. El importe de la ampliación en 2023 ascendió a 39,5 millones de euros de los cuales 20,3 millones se destinaron a prima de asunción.

Asimismo, el 22 de diciembre de 2023, la Junta de Socios aprobó una segunda ampliación de capital, que se suscribirá íntegramente por la ONCE, por importe de 8.062 miles de euros mediante la emisión de 12.900 participaciones sociales de 625 euros de valor nominal cada una de ellas, numeradas correlativamente de la 643.421 a la 656.020, ambas inclusive, y dotadas de los mismos derechos y obligaciones que el resto de las participaciones sociales en las que se encuentra dividido el capital de la Sociedad. Dichas participaciones se crearán con una prima de emisión total de 8.513 miles de euros, por lo que el importe total de la ampliación ascenderá a 16.576 miles euros. Esta ampliación se está desembolsando en los años 2024, 2025 y 2026 a partes iguales; y tras la misma la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE) pasará a tener un 51,0% del capital de la Sociedad y la Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad pasará a tener un 49,0%. Esta segunda ampliación se elevará a escritura pública y se inscribirá en el registro mercantil en un sólo acto al finalizar las tres fases de desembolso en 2026.

En 2024 se ha desembolsado la primera fase de esta segunda ampliación de capital, por importe de 5.525 miles de euros, íntegramente desembolsado por la ONCE en noviembre de 2024, por lo que el accionariado de Grupo ILUNION, S.L. es el siguiente al cierre del ejercicio 2024:

- Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE): con un porcentaje nominal de participación del 50,02% y un porcentaje efectivo de participación del 50,35% (el 50,02% en 2023).
- Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad: con un porcentaje nominal de participación del 49,98% y un porcentaje efectivo del 49,65% (el 49,98% en 2023).

El 24 de febrero de 2016, la ONCE y la Fundación ONCE firmaron un acuerdo para que la gestión de Grupo ILUNION, S.L. fuera acometida en un régimen de cogestión y administración consensuada, consolidándose Grupo ILUNION, S.L. y sociedades dependientes en las respectivas cuentas anuales consolidadas de sus dos socios por el método de integración proporcional. Por tanto, Grupo ILUNION, S.L. se considera sociedad multigrupo tanto de ONCE como de Fundación ONCE.

En cuanto a las magnitudes económicas en 2024 volvemos a crecer en ventas a dos dígitos, un 15,2%, superando los 1.316 millones de euros y obtenemos los mejores resultados de nuestra historia, todo ello creando más de 3.900 empleos.

Los principales hechos relevantes en el ejercicio 2024 en orden cronológico y por actividades, han sido los siguientes:

- El ranking Merco 2024 vuelve a destacar un año más al Grupo Social ONCE como una de las empresas más valoradas de España, compartiendo las posiciones más altas de la clasificación junto a Inditex y Mercadona. Grupo Social ONCE lidera por 4º año el ranking de las empresas más responsables MERCO ESG, lo que le sitúa con ventaja respecto a Inditex e Ikea que ocupan el segundo y tercer puesto, respectivamente, en el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (MERCOR).
- En 2024 ILUNION celebra el 10º aniversario de su nacimiento como marca unificada de los entonces Grupos empresariales de Fundación ONCE y ONCE. Con un evento en formato híbrido que tuvo lugar el día 18 de noviembre, se inicia una serie de eventos que se llevarán a cabo a lo largo de los próximos 12 meses para conmemorar esta historia de logros.
- El día 22 de noviembre Grupo ILUNION formaliza un “Green Loan” por importe de 60 millones de euros con el Banco Europeo de Inversiones destinado a financiar inversiones con impacto en materia de eficiencia energética en ILUNION TextilCare e ILUNION Hotels. Esta financiación, la segunda formalizada con esta entidad financiera pública de la Unión Europea, supone un reconocimiento a nivel internacional del exitoso proyecto económico y social que representa ILUNION.
- Por segundo año consecutivo, ILUNION es reconocido con el sello Top Employer 2024.
- ILUNION figura por primera vez en la lista de las 100 mejores empresas para trabajar en España que publica anualmente la revista Forbes.
- El Equipo Jurídico de ILUNION es incluido por el diario de negocios y economía Financial Times en el “Top 10 In House Legal Teams Europe 2024”.
- Durante el ejercicio destaca la obtención de los siguientes reconocimientos por las empresas de ILUNION:
 - El proyecto “ILUNION Sustainability Way, la Sostenibilidad con letra propia” recibió el Premio Campaña Integral de Comunicación RSC de la VIII Edición de los Premios Medialuna OCARE.
 - ILUNION Facility Services fue premiada por su apoyo a la integración laboral de personas con VIH por la entidad Trabajando en Positivo.
 - ILUNION Outsourcing obtuvo el premio de seguridad y salud por parte de Parque de Tecnologías Ambientales de Mallorca (TIRME).
 - El equipo de Unidades de Apoyo de ILUNION Contact Center BPO recibió el premio Espíritu Fortius en la 16ª edición de los Premios Fortius.
 - En la gala Platinum Customer Experience Awards, el área de Contact Center de ILUNION recibió el galardón “Mejor experiencia de cliente en Seguros” y el premio “Mejor proyecto IT en soluciones biométricas”.
 - ILUNION Contact Center BPO recibió el segundo Premio Humanismo Empresarial en Cáceres.
 - El proyecto Raíces de ILUNION Contact Center BPO fue galardonado en la categoría Excelencia de los Premios Sostenibilidad Social y recibió reconocimientos en los Premios SERES y como una de las mejores Sustainability Action 2024.
 - El Departamento de Experiencia de Cliente de ILUNION Hotels recibió el Premio al Mejor Proyecto en los Premios Customer Centric de LUKKAP.
 - ILUNION Costa Sal Lanzarote fue elegido entre los 10 mejores hoteles del mundo según las reseñas de clientes de TUI Group.

- ILUNION Hotels obtuvo los premios Digital Tourist 2024 de AMETIC y el TH500 de TecnoHotel por sus proyectos de accesibilidad universal y estrategia CX Digital & IA.
- José Ángel Preciados fue reconocido con el premio DUX a la Diversidad otorgado por Canal CEO.
- El equipo comercial de ILUNION Hotels obtuvo el premio Great Hotels of the World en Londres por las experiencias a ciegas.
- ILUNION Hotels recibió el ‘Tourism Innovation Awards 2024’ en la categoría ‘Best Innovation in AI and Data Analytics’.
- La Dirección de Enfermería de ILUNION VidaSénior fue reconocida en los Premios Nacionales de Reputación Enfermera.
- ILUNION VidaSénior recibió el primer Premio Supercuidadores 2024 por su proyecto TRAMED.
- ILUNION fue reconocida por Kantar en el TOP de marcas más inclusivas de España.
- ILUNION Hotels se alzó con el ORO en la categoría Best Integrated Strategy de los Premios Best In Travel.

A lo largo del año el Grupo ha llevado a cabo las siguientes operaciones societarias:

- En marzo se constituye una nueva sociedad en Portugal para desarrollar la actividad de Contact Center en este país, denominada ILUNION Soluções Globais.
- En abril se formaliza la adquisición, a través de Grupo ILUNION, del 80% del capital del Grupo Recicab (4 sociedades) cuya actividad se centra en el reciclaje de papel y cartón.
- En junio se materializa el fin de la colaboración de Repsol Impacto Social con ILUNION en materia de economía circular, con la adquisición por parte de Grupo ILUNION del 25% que la Fundación Repsol poseía en Recycling4all.
- En junio se firma acuerdo de adquisición del 100% de la empresa Meinsa Sistemas, ubicada en Barcelona. Dicha adquisición supone un crecimiento en la cobertura geográfica de la actividad de IT Services de ILUNION, así como un incremento en el negocio del área de valor y ciberseguridad.
- En septiembre se otorgan las siguientes escrituras de fusión, con efectos contables desde el 1 de enero del ejercicio en curso:
 - ILUNION Outsourcing absorbe Avance Bya, Avance Outsourcing y Avance Dota Tech.
 - ILUNION CEE Outsourcing absorbe Enclave de Avance.
 - ILUNION Servicios Industriales absorbe a ILUNION Servicios Industriales Andalucía.
 - ILUNION CEE Contact Center absorbe a Servicios Sociales de Telecomunicaciones (Servitelco).
 - ILUNION Contact Center absorbe a Servitelco Multiservicios.
 - ILUNION Hotels absorbe a Costa Sal y El Reducto Financiero.
- En noviembre se constituye una nueva sociedad, ILUNION Proximidad, adscrita a la actividad de ILUNION VidaSénior. El objetivo es ofrecer servicios de valor añadido de teleasistencia para dar servicio, entre otros, a la ONCE, con el nuevo proyecto “El botón de la ONCE”.

✓ **ILUNION Facility Services:**

- Año importante en captaciones de grandes clientes, especialmente en la línea de actividad de seguridad.
- En 2024 se llevó a cabo la venta de la rama de actividad de trabajo temporal de Capital Humano a ILUNION Job Solutions ETT, S.L. (enclavada en el sector de Facility Services) con el traspaso de aproximadamente 291 personas. Tras este traspaso, realizado en octubre, la sociedad Capital Humano ha pasado a denominarse ILUNION Formación.
- Obtiene el sello EFQM +500 otorgado por el Club de la Excelencia en la Gestión.

✓ **ILUNION Contact Center:**

- Supera por primera vez los 100 millones de euros en facturación.
- Materialización del primer proyecto internacional con implementación de un centro de trabajo en Lisboa. Para la prestación de los primeros servicios se contrata a 8 personas.
- Obtiene el sello EFQM +500 otorgado por el Club de la Excelencia en la Gestión.
- ILUNION Emergencias ha conseguido un gran impulso en materia de negocio con la adjudicación de varios contratos de importe relevante con la Junta de Andalucía:
 - o Contrato para operaciones, desarrollo y análisis en el centro de coordinación de emergencias 112 Andalucía e integración de organismos.
 - o Contrato para el servicio de operación y supervisión del servicio Salud Responde por plazo de 36 meses con posibilidad de prórroga por otros 12 meses.

✓ **División Economía Circular:**

- En enero se inaugura la nueva línea de tratamiento de frigoríficos en la planta de ILUNION Reciclados en Campo Real. Al acto acudieron el consejero de Medio Ambiente, Agricultura e Interior de la Comunidad de Madrid, y el alcalde de Campo Real, así como una amplia representación de accionistas, SCRAPs (Sistemas Colectivos de Responsabilidad Ampliada del Productor), clientes y demás actores relevantes del sector. Se trata de la instalación más innovadora de todo el país en esta actividad, que cuenta con un sistema de detección y clasificación automática de gases, siendo autosuficiente en el tratamiento in situ de los gases refrigerantes orgánicos.

✓ **ILUNION Lavanderías (TextilCare):**

- El 20 de mayo fue el día elegido para anunciar a todo el equipo de ILUNION Lavanderías su nuevo proyecto de marca bajo el nombre de ILUNION TextilCare. Bajo el claim “Una nueva narrativa para una nueva era” se da a conocer la nueva hoja de ruta a partir de la cual va a girar la estrategia de negocio de la compañía.
- La sostenibilidad forma parte transversal de la estrategia de la compañía.
- El presidente del Gobierno de España, Pedro Sánchez, visita en enero la planta de ILUNION TextilCare Madrid, situada en el Pozo del Tío Raimundo, para conocer cómo es el trabajo que se realiza día a día en una lavandería industrial.
- En abril se adquiere una parcela en Carregado, a 70 kilómetros de Lisboa, para la construcción de la primera planta de ILUNION TextilCare en Portugal.
- El proyecto de Colombia está dando muchas alegrías. Terminará 2024 con récord en ventas y resultados.

✓ **ILUNION Hotels:**

- Continuando con su estrategia de crecimiento, ILUNION Hotels incorpora en junio un nuevo hotel. Se trata del hotel ILUNION Miramar, situado en Fuengirola (Málaga), haciendo el número 31 de la cadena, el número 4 de establecimientos hoteleros de ILUNION en la Costa del Sol y el octavo en Andalucía.
- En julio comienza su actividad el nuevo concepto de restauración Umániko RoofTop Valencia, en la última planta del edificio de los hoteles ILUNION Aqua. En septiembre se presenta el proyecto Umániko: una experiencia gastronómica única que aúna accesibilidad, inclusión, productos de proximidad y consumo responsable. El proyecto Umániko, que ya es una realidad, es definido como “el sabor de la diversidad”.
- En octubre se adquiere la propiedad de los inmuebles de los hoteles ILUNION Alcora e ILUNION Las Lomas, que hasta la fecha se gestionaban en régimen de alquiler y gestión, respectivamente. Tras estas adquisiciones, la cadena cuenta con 15 hoteles en propiedad y 16 hoteles en alquiler.

- BREEAM certifica en sostenibilidad cinco alojamientos de ILUNION Hotels (ILUNION Atrium, ILUNION Barcelona, ILUNION Islantilla, ILUNION Málaga e ILUNION San Mamés), que aspira a conseguir la obtención de este sello en todos sus establecimientos.

✓ **ILUNION Socio Sanitario (VidaSénior):**

- ILUNION VidaSénior recibe un importante impulso a su estrategia de crecimiento con la adjudicación por parte del Ayuntamiento de Madrid de la explotación por plazo de 5 años de un edificio de apartamentos para personas mayores, 27 centros de día (2 de ya los venía gestionando con anterioridad) incluyendo 4 de ellos la modalidad de “respiro familiar” para fin de semana. Supone una facturación superior a 105 millones para todo el período.

✓ **ILUNION Retail y Comercialización:**

- Se ha continuado con la implantación de la nueva imagen ILUNION Tu Tienda, un nuevo concepto de tienda mucho más abierto, moderno y atractivo. Se observa un importante incremento de ventas en las tiendas con la nueva imagen.
- Recientemente se ha inaugurado la tienda más grande de España en el Hospital 12 de octubre, con buenas perspectivas de comportamiento.
- Avanza en su objetivo de diversificación con la apertura de 4 tiendas de la franquicia Levaduramadre ubicadas en Móstoles, Aravaca y Sevilla.
- Por otra parte, entre los meses de febrero y abril se puso fin a la línea de franquicias de Rodilla con el cierre de los tres establecimientos que operaba.
- Obtiene el sello EFQM +500 otorgado por el Club de la Excelencia en la Gestión.
- Importante avance en su estrategia del dato, como herramienta para mejorar la gestión en la compañía.

✓ **ILUNION Accesibilidad:**

- En julio ILUNION Accesibilidad pone en marcha junto a Banco Santander la primera Estrategia de Accesibilidad Digital así como la Oficina Técnica de Accesibilidad Digital (OTAD) en el sector bancario. Con este proyecto, no sólo se busca crear una línea de trabajo para situar a la entidad como referente en materia de accesibilidad universal, sino también afrontar un proceso de transformación de la comunicación a todos los niveles dentro de la organización.
- Obtiene el sello EFQM +500 otorgado por el Club de la Excelencia en la Gestión.

✓ **ONCISA:**

- En diciembre de 2024 se ha llevado a cabo la venta del suelo en Estepona (Málaga) por importe de 15,2 millones de euros y un beneficio de 6,1 millones de euros.
- A finales de 2023 se inicia la precomercialización de las primeras fases de viviendas de la promoción desarrollada en el suelo que posee Oncisa en Benajárfes (Vélez-Málaga). La entrega de las viviendas está prevista a principios de 2026. A finales de 2024 se había formalizado la reserva de 35 viviendas de un total de 55 en las 2 primeras fases de la promoción (*Colina 1 y Colina 2*).

Balance Consolidado

El activo total del balance consolidado se ha incrementado un 10%, pasando de 1.168 a 1.283 millones de euros. Dentro del mismo cabe destacar los siguientes epígrafes:

- ✓ El inmovilizado material crece un 14% como consecuencia de las inversiones netas realizadas en el ejercicio

2024 que superan los 123 millones de euros, sin tener en cuenta el desembolso para la adquisición de los edificios de Prado y Quevedo. De las inversiones, destacamos las siguientes operaciones:

- El mayor volumen de inversiones corresponde a la división de Hoteles cuyos proyectos ascienden a 45,8 millones de euros. Destaca la adquisición en propiedad del hotel Alcora por un valor de 30 millones de euros y la adquisición del Hotel Las Lomas por 4,4 millones de euros. Asimismo, se han ejecutado proyectos de obras en los hoteles que ascienden a 10,3 millones principalmente en Caleta, Islantilla, Autrium, Les Corts, Alcalá Norte, Romareda, y Fuengirola.
A finales de octubre de 2024 se ha firmado la compra de los inmuebles de 2 hoteles y la rama de actividad de uno de ellos que ya explotaba previamente ILUNION Hotels:
 - Hotel Alcora (4 estrellas, 401 habitaciones) ubicado en el municipio de San Juan de Aznalfarache (Sevilla) que se explotaba en alquiler desde 2018.
 - Hotel las Lomas (4 estrellas y 126 habitaciones) en Mérida (Badajoz) que se explotaba en régimen de gestión desde 2016.
- Por su parte, TextilCare ha ejecutado proyectos que ascienden a 43,7 millones de euros. Destacan las inversiones en maquinaria, instalaciones, ropa, utillaje y el proyecto Personas. Asimismo, también es significativa la adquisición de una nueva planta en Portugal por un valor de 4,4 millones de euros.
- Asimismo se han invertido 19 millones de euros principalmente por las siguientes operaciones societarias: Grupo Recicab por un importe de 5,9 millones de euros, Meinsa Sistemas por 5 millones de euros y la adquisición del 25% restante de Recycling4all hasta alcanzar el 100%, mediante la adquisición a la Fundación Repsol de su participación por 6,2 millones de euros.
- En VidaSénior las inversiones ascienden a 6,4 millones de euros, principalmente por la compra de terminales y dispositivos para el servicio de teleasistencia domiciliaria en el País Vasco y, en menor medida, por las inversiones necesarias tras la adquisición de la gestión de centros de día del Ayuntamiento de Madrid.
- Las inversiones de Facility Services también son significativas, 2,9 millones de euros, destacando las obras de adecuación de oficinas y la adquisición de maquinaria de limpieza.
- ✓ El patrimonio neto de Grupo ILUNION asciende a 31 de diciembre de 2024 a 756 millones de euros, incrementándose en 69 millones respecto al 2023. Este incremento proviene del desembolso realizado íntegramente por la ONCE por importe de 5,5 millones, y el resto por el resultado del ejercicio, que supera a los 66 millones de euros. En porcentaje este crecimiento supera el 10% sobre la cifra del año anterior.
- ✓ El endeudamiento financiero bruto se ha situado en 270 millones de euros frente a los 231 del ejercicio anterior, 39 millones más (un 17% superior). Si nos atenemos al endeudamiento financiero neto, la cifra se sitúa en los 226 millones de euros, que supone incrementar la cifra del año anterior en 38 millones de euros. Si observamos el crecimiento de las necesidades operativas de financiación, el mayor endeudamiento neto cubre exclusivamente el crecimiento de la actividad de ILUNION por encima del 15,2%.

En conclusión, el incremento del inmovilizado material ha sido financiado en su práctica totalidad con recursos propios.

Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada

Miles de euros	2024	2023
1. Importe neto de la cifra de negocios	1.316.667	1.142.790
2. Aprovisionamientos	-159.624	-123.874
3. Otros ingresos de explotación	120.835	104.528
4. Gastos de personal	-910.141	-807.891
5. Servicios exteriores y otros gastos de explotación	-241.621	-230.016
6. Amortización	-50.852	-43.376
7. Otros	8.738	23.557
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	84.002	65.718
RESULTADO FINANCIERO	-8.467	-5.062
Participación en resultado de sociedades Puestas en Equivalencia	2.802	1.948
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	78.337	62.604
EBITDA	126.121	90.024

La cifra de negocios se incrementa en un 15,2% hasta los 1.316 millones:

Millones de euros			
	2024	2023	%
Facility Services	493	439	12%
TextilCare	252	231	9%
Hoteles	198	175	13%
Contact Center	105	87	21%
Servicios Industriales	73	62	18%
VidaSénior	45	32	41%
Retail	39	38	3%
IT Services	38	25	52%
Reciclados	31	14	121%
Otros	42	40	5%
Total	1.316	1.143	15%

- ✓ Los beneficios de explotación ascienden a 84 millones de euros, que suponen más de 18 millones de mejora con respecto al año anterior, y son como consecuencia en parte por el incremento de las ventas, pero sobre todo por la mejora en la eficiencia en la práctica totalidad de nuestras actividades.
- ✓ Si comparamos los resultados de explotación obtenidos con el ejercicio 2022, hemos obtenido casi el doble de los beneficios alcanzados en el citado ejercicio, superando en 40 millones de beneficio dicha cifra.
- ✓ Si analizamos los resultados de explotación por compañía, podemos subrayar que nueve de nuestras actividades han aportado un beneficio por encima del millón de euros. Las compañías que más contribuyen en los beneficios de explotación del Grupo son Hoteles con 40 millones de beneficio y TextilCare por encima de los 30 millones. También ha conseguido récord de beneficios en este ejercicio 2024 ILUNION Contac Center, que aporta más de 7 millones de beneficios.
- ✓ En cuanto al EBITDA, que es un indicador que proporciona una visión precisa del desempeño económico hemos batido récord también. Hemos superado los 126 millones de Ebitda, 36 millones más que en el ejercicio 2023.

- ✓ Uno de los mejores indicadores para compararnos con otras compañías del mismo sector, es el margen de ebitda sobre ventas. En un ratio muy objetivo. Si analizamos al Grupo ILUNION en su conjunto hemos alcanzado por primera vez un ratio del 9,5% de nuestras ventas mejorando un 20% el ratio de 2023, estábamos en el 8%.

A 31 de diciembre de 2024 la plantilla asciende a 42.957 personas, incrementando en 3.931 trabajadores con respecto a la misma fecha del ejercicio anterior. La plantilla de personas con discapacidad se ha incrementado en 360 trabajadores hasta las 16.620 personas. El porcentaje de trabajadores con discapacidad asciende al 38,7%, siendo en el ejercicio anterior del 41,7%.

La plantilla media es de 36.617 personas, aumentando la del mismo periodo del ejercicio anterior en 2.238 trabajadores, siendo el incremento de trabajadores con discapacidad de 328 hasta las 15.407 personas. El porcentaje medio de trabajadores con discapacidad asciende al 42,1% frente al 43,9% del ejercicio anterior.

Las principales variaciones en plantilla media se explican a continuación:

- ✓ División de Servicios: La plantilla media se incrementa en 1.721 trabajadores, aumentando en 92 los trabajadores con discapacidad. Destacan las siguientes variaciones:
 - Facility Services aumenta su plantilla en 1.256 trabajadores, creciendo la plantilla con discapacidad en 102 personas.
 - En Contact Center BPO la plantilla media crece en 431 personas, incrementando en 29 la plantilla media con discapacidad respecto al año anterior.
 - Servicios Industriales, con un incremento de plantilla de 127 personas, aumenta el empleo para personas con discapacidad en 60 trabajadores.
 - Automoción reduce su plantilla en 93 trabajadores, disminuyendo el empleo para personas con discapacidad en 99 personas.
- ✓ División Hotelera y Hospitalaria: La plantilla media aumenta en 377 trabajadores, aumentando en 201 las personas con discapacidad.
 - TextilCare experimenta un incremento de 250 trabajadores, siendo de 168 el aumento de la plantilla con discapacidad. TextilCare es la compañía con un mayor empleo para este colectivo, alcanzando en 2024 los 4.951 trabajadores, seguida de Facility Services con 4.128 personas con discapacidad en su plantilla.
 - Hotels aumenta su plantilla en 128 trabajadores, 33 con discapacidad.
- ✓ VidaSenior aumenta su plantilla en 250 trabajadores, 23 de ellos con discapacidad.
- ✓ Formación disminuye su plantilla en 222 trabajadores debido a la venta de la rama de actividad de la ETT que pasa a Job Solutions ETT, sociedad de Facility Services.

En definitiva, podemos concluir, que ILUNION ha obtenido los mejores resultados consolidados desde su constitución y ha superado todas las previsiones. La mejora se observa tanto si lo analizamos desde el punto de vista de la cifra de negocio, por encima de los 1.316 millones, como de los beneficios de explotación con más de 84 millones de euros. También si lo analizamos desde el punto de vista de la generación de EBITDA se superan los 126 millones de euros. Todo ello cumpliendo el objetivo social de la compañía con una creación de empleo de 3.931 personas de las cuales 360 son personas con discapacidad. Sin lugar a duda ILUNION es líder indiscutible en el sector de la inversión de impacto social.

En 2023, ILUNION elaboró “ILUNION Sustainability Way”, el Plan Director de Sostenibilidad que recoge las líneas de sostenibilidad del Grupo para el periodo 2023-2027. Un proyecto que busca que la sostenibilidad sea un eje

transversal, tanto de la estrategia de ILUNION como de la estrategia de todas sus empresas, convirtiéndose en un elemento diferenciador y una ventaja competitiva.

La sostenibilidad en ILUNION se define como un modelo de gestión transversal que integra los criterios ambientales, sociales, éticos y de buen gobierno en la estrategia corporativa, pero de forma que estas cuestiones sean fruto de la apertura hacia el entorno, el diálogo con los Grupos de interés, el sentido de comunidad y el pensamiento a largo plazo. “ILUNION Sustainability Way” articula su estrategia en torno a los criterios ASG (ambientales, sociales y de buen gobierno) y desarrolla sus proyectos en torno a esta triple dimensión:

- ✓ Compromiso ambiental: ILUNION entiende el problema medioambiental de una manera integral, interrelacionado con problemas sociales y humanos. Los proyectos del área ambiental tienen como objetivo dar respuesta a la gestión de los principales impactos ambientales derivados de la actividad de las empresas de ILUNION y se desarrollan en torno a cinco ejes estratégicos de intervención: gestión ambiental, cambio climático, uso responsable del agua, economía circular y gestión de residuos y biodiversidad.
- ✓ Compromiso social: Los proyectos del eje social tienen como objetivo conocer el impacto social de la actividad de ILUNION fortaleciendo el vínculo con las comunidades en las que la compañía está presente. La estrategia comprende a los empleados, la sociedad y la comunidad.
- ✓ Buen Gobierno: Los proyectos establecidos para este plan estratégico se articulan en torno a los siguientes ejes estratégicos de intervención: gestión de riesgos, relación con los Grupos de interés, reporting, alianzas, ética, cadena de valor y derechos humanos.

3. Perspectivas para 2025

Contexto global

El Fondo Monetario Internacional (FMI) prevé un crecimiento mundial del 3,3% en 2025 y 2026, una tasa inferior a la media histórica del 3,7% registrada entre 2000 y 2019. La inflación global continuará su tendencia a la baja, situándose en el 4,2% en 2025 y en el 3,5% en 2026. Se espera que la convergencia hacia los niveles objetivo de inflación ocurra más rápidamente en las economías avanzadas que en los mercados emergentes y en desarrollo.

En Estados Unidos, la política económica del presidente Trump, ha intensificado el endurecimiento de las políticas migratorias, estratégicas y comerciales. En particular, su enfoque proteccionista y el incremento de aranceles podrían influir en la inflación de manera incierta.

Estudios recientes indican un fuerte efecto de traspaso de los aranceles a los precios de importación, aunque el impacto en los precios al consumidor sigue siendo menor y está sujeto a una incertidumbre significativa. A diferencia de episodios previos de disputas comerciales, varios factores elevan el riesgo de que la inflación supere las previsiones:

- La economía global aún se recupera del mayor repunte inflacionario en décadas.
- Las expectativas inflacionarias en muchas economías avanzadas siguen por encima de los objetivos de los bancos centrales.
- Las represalias en forma de restricciones sobre materiales estratégicos o bienes intermedios podrían generar presiones adicionales sobre los precios.

Zona Euro

El Banco Central Europeo (BCE) ha revisado a la baja sus previsiones de crecimiento para la zona euro, estimando un avance del **0,9% en 2025**, seguido de una aceleración al **1,2% en 2026** y al **1,3% en 2027**. La desaceleración del comercio exterior y la debilidad de la inversión explican en gran parte estas correcciones. No obstante, el

BCE espera que los programas de aumento del gasto en defensa anunciados por la Comisión Europea y Alemania impulsen la economía europea en el medio plazo.

En términos de política monetaria, el BCE ha continuado con su ciclo de recortes de tipos de interés, reduciéndolos en 25 puntos básicos por quinta reunión consecutiva, situando el tipo de referencia en **2,65%**.

En cuanto a la inflación, el BCE estima que la tasa general será del **2,3% en 2025**, para descender al **1,9% en 2026** y estabilizarse en el **2,0% en 2027**. Bankinter prevé una inflación del **2,2% en 2025**, con un aumento moderado debido a la evolución de los precios de la energía. La inflación subyacente, que excluye energía y alimentos, se situaría en un **2,2% en 2025**, reduciéndose al **2,0% en 2026** y al **1,9% en 2027**.

Perspectivas para España

Según FUNCAS, la economía española mantendrá su ciclo expansivo en 2025, con un crecimiento del **2,4%**, aunque el Banco de España ha elevado recientemente esta previsión al **2,7%**. Este crecimiento estará impulsado exclusivamente por la demanda interna, con una aportación de **2,6 puntos porcentuales**, mientras que el sector exterior restará **0,2 puntos**.

El dinamismo de la demanda interna se fundamenta en tres factores clave:

- **Mayor renta disponible de los hogares**, favorecida por la moderación de la inflación y el crecimiento del empleo.
- **Reducción de la tasa de ahorro**, con un mayor consumo derivado del desembolso de parte del ahorro acumulado en los últimos años.
- **Efecto positivo de los salarios reales**, que han comenzado a recuperar poder adquisitivo.

Inflación

Las perspectivas de inflación en España estarán determinadas por dos fuerzas contrapuestas:

- **Factores a la baja:** La moderación de los costes internos tras la disipación del impacto inflacionario derivado de la guerra en Ucrania.
- **Factores al alza:** La depreciación del euro frente al dólar, que encarecerá las importaciones de materias primas.

El impacto neto de estos factores se traducirá en una **inflación del 2,2% en 2025**, según FUNCAS, mientras que el Banco de España eleva su estimación al **2,7%**, con una reducción hasta el **1,7% en 2026**. **Mercado laboral**

Se prevé que la creación de empleo continúe en 2025, con la generación de **aproximadamente 370.000 empleos netos**. La tasa de paro descenderá hasta el **10,7% en el último trimestre del año**, manteniéndose por encima de la media de la Unión Europea.

Riesgos y desafíos

El principal **riesgo interno** para la economía española radica en el incremento de los costes de financiación de la deuda pública, impulsado por los elevados tipos de interés en la mayoría de economías avanzadas.

En el **ámbito externo**, el mayor desafío proviene de las medidas proteccionistas adoptadas por la administración Trump, que podrían afectar negativamente el comercio internacional y la competitividad de las exportaciones españolas. Adicionalmente, la ausencia de una estrategia de respuesta coordinada en la Unión Europea y la incertidumbre geopolítica podrían generar volatilidad en los mercados.

Por el lado positivo, una caída más pronunciada de la tasa de ahorro de los hogares podría proporcionar un impulso adicional al consumo privado, favoreciendo el crecimiento económico.

Perspectivas para Colombia

BBVA Research prevé un crecimiento para 2025 del 2,5% y para 2026 del 2,9%, con mejores condiciones financieras y recuperación del crédito. Persisten riesgos por restricciones fiscales, incertidumbre global y la lenta recuperación de sectores rezagados como construcción y minería. El consumo continuará siendo el principal motor del crecimiento, pero la inversión jugará un papel clave en la aceleración de la actividad, definiendo la

velocidad del crecimiento. En 2025, maquinaria y obras civiles impulsarán el sector; en 2026, la reactivación será más fuerte en edificaciones.

De acuerdo con las previsiones de la Cámara Colombiana de la Construcción (CAMACOL), se espera que al cierre de 2025 la inflación se sitúe en el 4,05% y que el Banco de la República rebaje la tasa de política monetaria hasta el 5,50%, si bien ésta última dependerá de la evolución del tipo de cambio, el balance fiscal y las decisiones de la Reserva Federal.

4. Instrumentos financieros derivados y Código Ético de Conducta.

Grupo ILUNION dispone de determinados instrumentos financieros derivados de cobertura al 31 de diciembre de 2024, que utiliza para minimizar los riesgos de tipos de interés, fundamentalmente vinculados a la deuda financiera.

Asimismo, Grupo ILUNION hace suyo el cumplimiento del Código de conducta de las Entidades sin fines de lucro para la realización de Inversiones financieras a corto plazo aprobado por el Consejo General de la ONCE para todas las Entidades del Grupo Social ONCE, actualmente Acuerdo 3/2023-1.1, de 28 de marzo:

En virtud de lo dispuesto en el Acuerdo de 20 de febrero de 2019 del Consejo de la Comisión Nacional de Mercado de Valores, por el que se aprueba el código de conducta relativo a las inversiones de las entidades sin ánimo de lucro publicados en el BOE de 5 de marzo de 2019 para la realización de inversiones financieras temporales en instrumentos financieros sujetos al ámbito de la supervisión de la CNMV, el Patronato de la Fundación ONCE celebrado en diciembre de 2019, también procedió a la aprobación del Reglamento Interno y Código de Buen Gobierno de la Fundación ONCE, y se incorporaron dichas recomendaciones, y que son aplicables a Grupo ILUNION y sus sociedades:

Con la finalidad de rentabilizar los excedentes de tesorería, que en su momento pudiera tener el Grupo ILUNION, se realizarán inversiones financieras a corto plazo. Se entenderá por inversión financiera a estos efectos, aquellas destinadas a rentabilizar la tesorería a corto plazo, es decir, inferior a un año, así como aquellas otras que se adquieran a mayor plazo, con el único fin de beneficiarse a corto plazo de las variaciones en sus precios.

Los criterios para la realización de las inversiones financieras a corto plazo son los siguientes:

- a) Como principio general se buscará en primer lugar la total seguridad de las inversiones y en segundo lugar la mayor liquidez de las mismas. A estos efectos, las inversiones se realizarán siempre en activos liquidables en cualquier momento, o a plazos no superiores al mes, y que correspondan a deuda pública del Estado Español o que estén garantizados por una entidad bancaria solvente.
- b) Una vez conseguidos los objetivos anteriores, se elegirán aquellas inversiones que aporten una mayor rentabilidad, procurando una diversificación de las mismas.

Para el movimiento de las cuentas de inversiones financieras a corto plazo, será necesaria la firma de al menos dos personas, que deberán estar apoderadas formalmente al efecto a través de la correspondiente atribución de facultades.

Quedan totalmente prohibidas las inversiones que respondan a un uso meramente especulativo de los recursos financieros, y en especial:

- Venta de valores tomados en préstamo al efecto (ventas en corto).
- Las operaciones intradía.

- Las operaciones en los mercados de futuros y opciones, salvo las operaciones que se efectúen con la finalidad de cobertura, y que previamente hayan sido autorizadas por el Patronato.
- Cualquier otra inversión de naturaleza análoga.

En su compromiso con el Buen Gobierno el Grupo ILUNION entienden que el comportamiento de sus directivos, mandos intermedios y responsables de gestión, debe orientarse por los más altos criterios de ética personal, excelencia profesional y responsabilidad organizativa.

Las Entidades del Grupo Social ONCE, entre las que se encuentra Grupo ILUNION, disponen de un Código Ético de Conducta aprobado por su Consejo General (Código Ético y de Conducta para las personas del Grupo Social ONCE con responsabilidad institucional y de gestión) suscrito por todos los Directivos, Mandos Intermedios y Otros responsables de Gestión de todas las sociedades de Grupo ILUNION, y pretende plasmar los valores y mejores prácticas para servirles de pauta en sus actuaciones. En su última versión aprobada en enero de 2023 abarca 11 valores éticos: Transparencia, Solidaridad, Confidencialidad, Equidad, Compromiso, Integridad, Humildad, Respeto, Innovación, Responsabilidad y Sostenibilidad.

En septiembre de 2023 el Consejo General de la ONCE aprobó el “Código Ético y Guía de Conducta de los trabajadores y trabajadoras del Grupo Social ONCE” aplicable a todas las Entidades que forman el Grupo Social ONCE, entre las que se incluyen Grupo ILUNION y sus sociedades filiales.

En 2024 se ha dado un paso más con la aprobación por el Pleno del Consejo General del manual de “Normas y Pautas de Conducta Ética para las Personas del Grupo Social ONCE con Responsabilidad Institucional y de Gestión”. El objetivo de este manual es presentar unas normas, pautas y orientaciones concretas de conducta para las personas del Grupo Social ONCE con responsabilidad institucional y de gestión, a fin de ayudar y fortalecer la realización efectiva de los valores recogidos en el Código Ético y de Conducta.

Adicionalmente existe en el Consejo General de la ONCE el Comité de Retribuciones y Ética del Grupo Social ONCE para facilitar la implantación y seguimiento de dicho Código. Tiene como misión velar por el cumplimiento del Código Ético y de Conducta y promover medidas para su implantación y desarrollo. Este Comité está presidido por el Presidente del Consejo General de la ONCE (también Presidente del Consejo de Administración de Grupo ILUNION, S.L.), y cuenta entre sus miembros con representantes del primer nivel de decisión. Estas medidas de implantación incluyen, entre otros, la existencia de un canal de denuncias, y elementos relacionados con la debida diligencia en cuanto a la aceptación de regalos, la prevención de conflictos de interés y la privacidad de datos.

Por último, destacar que en noviembre de 2024, Grupo ILUNION, S.L. y todas sus sociedades han obtenido la certificación de compliance penal UNE 19601, sin disconformidades y sin salvedades.

5. Otra información

5.1 Acciones propias

La Sociedad no ha realizado ninguna transacción con sus participaciones propias.

5.2 I+D+i

Dentro de los objetivos del Grupo se encuentran entre otros, ofrecer servicios de valor a sus clientes, crear empleo de calidad y apostar por el talento de las personas con discapacidad y otros colectivos con riesgo de exclusión. Para lograr sus metas, apuesta por seis principios:

Valor social para el cliente

Oferta flexible integral

Innovación tecnológica y social

Diversificación

Compromiso interno

Visión a largo plazo

Un proceso continuo de innovación constituye, sin duda, una de las palancas clave de la actividad empresarial de Grupo ILUNION.

Las empresas más innovadoras son las que mejor responden a los nuevos retos del entorno y lo hacen mediante tecnologías, procesos y modelos de negocio que les posicionan con ventaja en sus mercados. En el caso de Grupo ILUNION esta innovación es clave para dar respuesta a las necesidades de sus clientes y a la eficiencia de sus procesos internos.

Por todo ello, desde la dirección del Grupo ILUNION se ha impulsado la innovación en todas las áreas del Grupo implantando un modelo que asegura la alineación con las líneas estratégicas de la compañía. Para conseguir esto, la innovación en el Grupo es un factor clave y necesario.

Tipos de innovación en Grupo ILUNION

Grupo ILUNION hace mucho hincapié en la innovación, entendida como la implantación de cambios significativos en el producto, el proceso, la organización o la sociedad. Se muestra a continuación una clasificación de los distintos tipos de innovación que se llevan a cabo.

- Innovación en producto: Introduce productos y/o servicios nuevos o mejorados con respecto a sus características o aplicaciones previas.
 - Creación de nuevo ecosistema ILUNIA.
 - Nueva línea de restauración Umaniko.
 - Nuevo programa de simulación FlexSim.
- Innovación organizativa: Implementación de nuevos métodos en las prácticas de negocio de la empresa, en la organización del trabajo y/o en las relaciones hacia el exterior.
 - Nuevos cuadros de mando.
 - Creación de un centro de excelencia Atenea.
 - Herramienta Go Supply.
- Innovación en proceso: Introducen cambios sustanciales en la forma de producir y entregar los productos o servicios.
 - Tecnología RPA para los procesos de negocio.
 - Nuevo módulo de tesorería.
 - Landing Pages.
 - Nuevas medidas de ciberseguridad.
- Innovación social y ambiental: Nuevas formas de satisfacer las necesidades sociales, que no están adecuadamente cubiertas por el mercado o el sector público, o en producir los cambios de comportamiento necesarios para resolver los grandes retos de la sociedad.
 - Nuevo proyecto de descarbonización.
 - Nueva plataforma de teleasistencia Domovik.
 - Semáforos acústicos.

Grupo ILUNION y el compromiso con los ODS

La misión y la visión de los valores de Grupo ILUNION se han traducido en un conjunto de estrategias, palancas de gestión y herramientas que permiten alinear la actuación de la organización a sus compromisos de

crecimiento, competitividad, inclusión y sostenibilidad, y todo ello, contribuyendo al reto colectivo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Concretamente, sus proyectos de I+D+i se centran y alinean con los siguientes ODS:

12. Producción y consumo responsables	13. Acción por el clima	9. Industria, innovación e infraestructura	8. Trabajo decente y crecimiento económico	17. Alianzas para lograr los objetivos	10. Reducción de las desigualdades
<i>Proyectos de IA.</i> <i>Proyectos de formación.</i> <i>Proyecto para mejorar la experiencia de los proveedores .</i>	<i>Proyecto de descarbonización</i> <i>Cuadros de mandos para el control del consumo.</i> <i>Unificación de la información de consumos para fomentar una economía circular.</i>	<i>Mejora de la accesibilidad para los clientes a través de nuevas aplicaciones.</i> <i>Fomento de la ciberseguridad .</i>	<i>Desarrollo de nuevas medidas de ciberseguridad.</i> <i>Implementación de tecnología RPA.</i> <i>Creación de un centro de excelencia.</i>	<i>Gestionar oportunidades , contactos y clientes en relaciones comerciales.</i>	<i>Herramienta a medida accesible para la discapacidad visual para la gestión de clientes.</i> <i>Semáforos acústicos.</i>

Gasto de I+D+i 2024 en euros.

Sociedad	RRHH	COLEXT	2024
Grupo ILUNION	181.673 €	578.733 €	760.406 €
ILUNION Accesibilidad	29.155 €	43.744 €	72.899 €
ILUNION Hotels	263.997 €	116.478 €	380.475 €
ILUNION TextilCare	205.757 €	430.935 €	636.692 €
ILUNION VidaSénior	75.738 €	75.486 €	151.224 €
ILUNION Facility Services	160.878 €	74.552 €	235.430 €
ILUNION CSC	167.870 €	49.943 €	217.813 €
ILUNION Contact Center	1.190.757 €	557.544 €	1.748.301 €
ILUNION Reciclados	35.452 €	4.792 €	40.244 €
ILUNION Retail y Comercialización	79.751 €	171.206 €	250.957 €
ILUNION Servicios Industriales	31.302 €	1.819 €	33.121 €
ILUNION Fuego y Conducción	8.316 €	5.722 €	14.038 €
ILUNION Fisioterapia	2.224 €	- €	2.224 €
TOTAL 2024	2.432.870 €	2.110.954 €	4.543.824 €

5.3 Medioambiente

Las inversiones en activos, gastos destinados a la minimización del impacto medioambiental y a la protección y mejora del medioambiente, figuran en el punto de innovación tecnológica y en el Estado de Información no Financiera y Diversidad que ILUNION elabora para la ONCE y para la Fundación ONCE.

5.4 Período Medio de Pago a Proveedores

El detalle de la información requerida por la legislación vigente a incorporar en la memoria de las cuentas anuales consolidadas en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales es la siguiente:

Según la Ley 3/2004 por la que se establecían las medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales la cual fue modificada por la Ley 11/2013 de 26 de julio que establecía desde su fecha de aplicación un plazo máximo legal de 30 días de pago a proveedores y acreedores, excepto que exista un acuerdo entre las partes con un plazo máximo de 60 días.

El periodo medio de pago a proveedores en el ejercicio 2024 de la Sociedad es de 37 días.

5.5 Información no Financiera y de Diversidad.

En relación con la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad, Grupo ILUNION y algunas sociedades dependientes cumplen con la obligación de elaborar el estado de la "Información no financiera y de diversidad" que contempla la mencionada Ley.

No obstante, según el artículo 49 del Código de Comercio, Grupo ILUNION y sus sociedades dependientes están dispensados de aportar dicha información en este Informe de Gestión, ya que la “Información no financiera y de diversidad” de Grupo ILUNION, S.L. y Sociedades Dependientes del ejercicio 2024 está incluida en:

- El “Estado de Información no Financiera y Diversidad Consolidado de Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE) y Sociedades Dependientes del ejercicio 2024”, que la ONCE depositará en el Consejo de Protectorado (Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030) junto con sus cuentas anuales e informe de gestión consolidado; y que, una vez aprobado por el Órgano de Gobierno de la ONCE, se publicará en la página web www.once.es, y se mantendrán en dicha página por un periodo de 5 años.
- El “Estado de Información no Financiera y Diversidad Consolidado de Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión de Personas con Discapacidad y Entidades Dependientes del ejercicio 2024”, que la Fundación ONCE depositará en el Registro Mercantil de Madrid junto con sus cuentas anuales e informe de gestión consolidados; y que, una vez aprobado por el Órgano de Gobierno de la Fundación ONCE, se publicará en la página web www.fundaciononce.es, y se mantendrán en dicha página por un periodo de 5 años.

5.6 Acontecimientos posteriores al cierre:

Desde el cierre del ejercicio 2024 y hasta la fecha de formulación de las presentes Cuentas Anuales, no se han producido hechos posteriores significativos.

Diligencia de Formulación

En cumplimiento de los preceptos legales y estatutarios los Administradores de ILUNION Retail y Comercialización, S.A., han formulado el día 31 de marzo de 2025 y se complace en presentar y someter a examen del Accionista Único las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión correspondientes al ejercicio anual cerrado el 31 de diciembre de 2024, que se identifican por ir extendidos en 61 hojas de papel ordinario y firmadas todas ellas por los Administradores.

Madrid, 31 de marzo de 2025

ILUNION CEE Centro de Servicios Compartidos, S.L.
representada por
Dña. María Mercedes García Gallego

Grupo ILUNION, S.L representada por
D. Delio Díaz García