



ILUNION Lavanderías de Canarias, S.A. (Sociedad Unipersonal)

Cuentas Anuales e Informe de Gestión
del ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024

FIRMADO por: DAVID JUAN LÓPEZ PACHÓN (NIF: 20263317H)

FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)

Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)

Firma válida.



ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (SOCIEDAD UNIPERSONAL)

BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Euros)

ACTIVO	Notas	31/12/2024	31/12/2023
ACTIVO NO CORRIENTE		23.662.998	20.006.378
Inmovilizado intangible	5	1.472.982	1.618.980
Cesiones de uso		1.467.110	1.606.702
Aplicaciones informáticas		5.872	12.278
Inmovilizado material	6	6.644.038	6.135.294
Terrenos y construcciones		1.840.975	1.879.040
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		4.803.063	4.256.254
Inversiones en empresas del Grupo y asociadas a largo plazo	7 y 16	15.268.851	12.060.310
Créditos a empresas		15.268.851	12.060.310
Inversiones financieras a largo plazo	7	7.168	6.518
Otros activos financieros		7.168	6.518
Activos por impuesto diferido	14	269.959	185.276
ACTIVO CORRIENTE		6.502.801	7.012.781
Existencias	8	85.701	110.648
Comerciales		11.596	11.144
Materias primas y otros aprovisionamientos		73.823	99.504
Anticipo de proveedores		282	-
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		6.375.463	6.877.505
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	7	4.902.761	5.230.038
Clientes, empresas del Grupo y asociadas	7 y 16	149.295	542.796
Personal	7	7.819	3.434
Otros créditos con las Administraciones Públicas	14	1.315.588	1.101.237
Inversiones financieras a corto plazo	7	3.400	3.400
Periodificaciones a corto plazo		37.781	20.365
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	9	456	863
Tesorería		456	863
TOTAL ACTIVO		30.165.799	27.019.159

Las Notas 1 a 20 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del balance al 31 de diciembre de 2024.



ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (SOCIEDAD UNIPERSONAL)

BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Euros)

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notas	31/12/2024	31/12/2023
PATRIMONIO NETO		25.082.045	22.270.742
Fondos propios		23.913.968	20.980.781
Capital	10	3.000.000	3.000.000
Capital escriturado		3.000.000	3.000.000
Reservas	10	17.980.781	15.813.242
Legal y estatutarias		658.286	658.286
Otras reservas		17.322.495	15.154.956
Resultado del ejercicio	3	2.933.187	2.167.539
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	11	1.168.077	1.289.961
PASIVO NO CORRIENTE		392.875	446.079
Provisiones a largo plazo	12	3.516	16.092
Pasivos por impuesto diferido	14	389.359	429.987
PASIVO CORRIENTE		4.690.879	4.302.338
Provisiones a corto plazo	12	904.856	1.317.271
Deudas a corto plazo	13	408.527	47.766
Otros pasivos financieros		408.527	47.766
Deudas con empresas del Grupo y asociadas a corto plazo	13 y 16	940.878	691.831
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		2.436.618	2.245.470
Proveedores	13	640.320	571.715
Proveedores, empresas del Grupo y asociadas	13 y 16	172.018	60.409
Acreedores varios	13	667.398	767.699
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	13	826.966	586.205
Otras deudas con las Administraciones Públicas	14	129.916	259.442
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		30.165.799	27.019.159

Las Notas 1 a 20 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del balance al 31 de diciembre de 2024.

ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (SOCIEDAD UNIPERSONAL)

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(Euros)

	Nota	2024	2023
OPERACIONES CONTINUADAS:			
Importe neto de la cifra de negocios	15.1	22.836.847	19.811.524
Prestaciones de servicios		22.836.847	19.811.524
Aprovisionamientos	15.3	(6.900.251)	(6.686.789)
Consumo de mercaderías		(458.196)	(531.618)
Consumo de materias primas y otras materias consumibles		(1.371.986)	(1.131.599)
Trabajos realizados por otras empresas		(5.060.331)	(5.023.572)
Deterioro de mercaderías, materias primas y otros aprovisionamientos	8	(9.738)	-
Otros ingresos de explotación		2.869.765	2.468.176
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		276.465	319.448
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	15.2	2.593.300	2.148.728
Gastos de personal	15.4	(8.474.567)	(7.054.924)
Sueldos, salarios y asimilados		(7.782.148)	(6.521.199)
Cargas sociales		(692.419)	(533.725)
Otros gastos de explotación		(6.400.481)	(6.250.056)
Servicios exteriores	15.5	(6.806.084)	(5.334.498)
Tributos		(14.056)	(14.342)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales		419.659	(901.185)
Otros gastos de gestión corriente		-	(31)
Amortización del inmovilizado	5 y 6	(967.996)	(919.456)
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	11	162.512	265.990
Excesos de provisiones		120.463	566.614
Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado	5 y 6	(11.412)	7.948
Otros resultados		15.115	(440)
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		3.249.995	2.208.587
Ingresos financieros:		771.436	642.723
De valores negociables y otros instrumentos financieros		771.436	642.723
De empresas del Grupo y asociadas	16.2	771.436	642.723
Gastos financieros:		(2.116)	(10.088)
De valores negociables y otros instrumentos financieros		(2.116)	(10.088)
De terceros		(2.116)	(10.088)
RESULTADO FINANCIERO		769.320	632.635
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		4.019.315	2.841.222
Impuestos sobre Beneficios	14.3	(1.086.128)	(673.683)
RESULTADO DEL EJERCICIO	3	2.933.187	2.167.539

Las Notas 1 a 20 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2024.

ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (SOCIEDAD UNIPERSONAL)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

(Euros)

	Notas	2024	2023
RESULTADO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	3	2.933.187	2.167.539
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias:	11 11 y 14.7		
Subvenciones, donaciones y legados recibidos		(162.512)	(265.990)
Efecto impositivo		40.628	66.498
TOTAL TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS		(121.884)	(199.492)
TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		2.811.303	1.968.047

Las Notas 1 a 20 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado de ingresos y gastos reconocidos del ejercicio 2024.

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

(Euros)

	Capital Escriturado (Nota 10.1)	Reserva Legal (Nota 10.2)	Reservas Voluntarias (Nota 10.2)	Resultado del Ejercicio (Nota 3)	Subvenciones, Donaciones y Legados Recibidos (Nota 11)	Total
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2022	3.000.000	658.286	13.400.198	1.754.758	1.489.453	20.302.695
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	2.167.539	(199.492)	1.968.047
Aplicación del resultado del ejercicio anterior	-	-	1.754.758	(1.754.758)	-	-
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2023	3.000.000	658.286	15.154.956	2.167.539	1.289.961	22.270.742
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	2.933.187	(121.884)	2.811.303
Aplicación del resultado del ejercicio anterior	-	-	2.167.539	(2.167.539)	-	-
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2024	3.000.000	658.286	17.322.495	2.933.187	1.168.077	25.082.045

Las Notas 1 a 20 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado total de cambios en el patrimonio neto del ejercicio 2024.

ILUNION LAVANDERÍAS DE CANARIAS, S.A. (SOCIEDAD UNIPERSONAL)
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE
DE 2024
(Euros)

	Notas	2024	2023
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN:		4.189.527	1.949.103
Resultado del ejercicio antes de impuestos		4.019.315	2.841.222
Ajustes del resultado		(497.923)	347.894
Amortización del inmovilizado	5 y 6	967.996	919.456
Correcciones valorativas por deterioro		(409.921)	(6.850)
Variación de provisiones	12	(120.463)	334.571
Imputación de subvenciones	11	(162.512)	(265.990)
Resultados por bajas y enajenaciones de inmovilizado	5 y 6	11.412	(1.098)
Ingresos financieros		(771.436)	(642.723)
Gastos financieros		2.116	10.088
Otros ingresos y gastos		(15.115)	440
Cambios en el capital corriente		575.531	(1.269.793)
Existencias		15.209	(47.892)
Deudores y otras cuentas a cobrar		711.967	(1.475.204)
Otros activos corrientes		(17.416)	196.271
Acreedores y otras cuentas a pagar		191.148	58.012
Otros activos y pasivos corrientes		(325.377)	(980)
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		92.604	29.700
Pagos de intereses		(2.116)	(10.088)
Cobros de intereses		771.436	642.723
Cobros (pagos) por Impuesto sobre Beneficios	14.2	(691.831)	(596.996)
Otros pagos o cobros		15.115	(5.859)
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		(4.189.934)	(1.905.768)
Pagos por inversiones		(4.196.419)	(1.909.854)
Inmovilizado material		(987.878)	(1.215.373)
Créditos con empresas del Grupo	16	(3.208.541)	(694.482)
Cobros por desinversiones		6.485	4.086
Otros activos financieros	7 y 16	-	2.988
Inmovilizado material	6	6.485	1.098
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN:		-	(39.394)
Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero		-	(39.394)
Deudas con entidades de crédito	13	-	(39.394)
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES		(407)	540
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio	9	863	323
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio	9	456	863

Las Notas 1 a 20 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado de flujos de efectivo del ejercicio 2024.



ILUNION Lavanderías de Canarias, S.A. (Sociedad Unipersonal)

Memoria del ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2024

1. Actividad de la Empresa

ILUNION Lavanderías de Canarias, S.A. (Sociedad Unipersonal), en adelante "la Sociedad", fue constituida el 3 de junio de 1999 bajo la denominación de Lavandería Industrial Flisa Las Palmas, S.A. (Sociedad Unipersonal) cambiando su denominación por Flisa Canarias, S.A. (Sociedad Unipersonal) en el ejercicio 2004 y por la actual con fecha 23 de abril de 2015.

Su domicilio social se encuentra en la Calle General Bravo, 8-Cruz Gallina de Telde en Las Palmas de Gran Canaria en donde la Sociedad tiene igualmente su domicilio fiscal, contando además con un centro de trabajo en La Candelaria (Santa Cruz de Tenerife). Adicionalmente, la Sociedad presta servicios en Fuerteventura, no existiendo centro de trabajo para ésta última.

Su actividad consiste, básicamente, en la promoción laboral de trabajadores con discapacidad mediante la adquisición, tenencia, suministro, arrendamiento de todo tipo de ropa y lencería y la explotación comercial de lavanderías industriales.

Dado el elevado número de personas con discapacidades contratadas, determinados centros de la Sociedad han sido declarados por las autoridades laborales "Centro Especial de Empleo" de iniciativa social. Esta calificación conlleva diversos beneficios económicos tales como bonificaciones en las cuotas patronales de la Seguridad Social y subvenciones, concedidas por Organismos Públicos, y cuya cuantía equivale a un porcentaje del salario mínimo interprofesional de los trabajadores con discapacidad en los mencionados centros, en función de la Comunidad Autónoma y tipo de discapacidad.

De acuerdo con el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba la Ley de Sociedades de Capital, que deroga la Ley 2/1.995 de 23 de marzo, de Sociedades de Responsabilidad Limitada, la Sociedad se ha inscrito en el Registro Mercantil como Sociedad Unipersonal, satisfaciendo todos los requisitos establecidos a tal efecto, y cumpliendo desde entonces las obligaciones derivadas de la condición de unipersonalidad.

La Sociedad está participada en un 100% por Grupo ILUNION, S.L. (en adelante Grupo ILUNION), que se configura como la sociedad dominante última del Grupo y que figura inscrita en el Registro Mercantil. Las cuentas anuales consolidadas de Grupo ILUNION, S.L. del ejercicio 2023 fueron formuladas por sus administradores, aprobadas por su Junta General de Socios el 27 de junio de 2024 y depositadas en el Registro Mercantil de Madrid.

Las cuentas anuales consolidadas de Grupo ILUNION, S.L. y sus sociedades dependientes del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024 serán formuladas por el Consejo de Administración de Grupo ILUNION, S.L. y serán depositadas, junto con el informe de gestión de dicho ejercicio y el correspondiente informe de auditoría, en el Registro Mercantil de Madrid.

2. Bases de presentación de las cuentas anuales

Las cuentas anuales se han preparado de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad, que es el establecido en el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre, el cual desde su publicación ha sido objeto de varias modificaciones, la última de ellas mediante la Ley 7/2024, de 20 de diciembre, y sus normas de desarrollo, así como con el resto de la legislación mercantil vigente.

Estas cuentas anuales, que han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad, se someterán a la aprobación del Accionista Único de la Sociedad, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna. Las cuentas anuales del ejercicio 2023 fueron aprobadas por el Accionista Único de la Sociedad con fecha 28 de junio de 2024.

Las cifras incluidas en las cuentas anuales están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario.

a) Imagen fiel

Las cuentas anuales se han preparado a partir de los registros auxiliares de contabilidad de la Sociedad, habiéndose aplicado las disposiciones legales vigentes en materia contable con la finalidad de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad. El estado de flujos de efectivo se ha preparado con el fin de informar verazmente sobre el origen y la utilización de los activos monetarios representativos de efectivo y otros activos líquidos equivalentes de la Sociedad.

b) Principios contables aplicados

Los Administradores de la Sociedad han formulado estas cuentas anuales teniendo en consideración la totalidad de los principios y normas contables de aplicación obligatoria. No existe ningún principio contable que, siendo obligatorio, haya dejado de aplicarse.

c) Comparación de la información

De acuerdo con la legislación mercantil, se presenta, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo, además de las cifras del ejercicio 2024, las correspondientes al ejercicio anterior. En la memoria también se incluye información cuantitativa del ejercicio anterior, salvo cuando una norma contable específicamente establece que no es necesario.

d) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

La preparación de las cuentas anuales requiere que la Dirección realice estimaciones y supuestos que pueden afectar las políticas contables adoptadas y el importe de los activos, pasivos, ingresos, gastos y desgloses con ellos relacionados. Las estimaciones y las hipótesis realizadas se basan, entre otros, en la experiencia histórica u otros hechos considerados razonables bajo los hechos y circunstancias considerados a la fecha de balance, el resultado de los cuales representa la base de juicio sobre el valor contable de los activos y pasivos no determinables de otra manera de forma inmediata. Los resultados reales podrían manifestarse de forma diferente de la estimada.

Las estimaciones y juicios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

Algunas estimaciones contables se consideran significativas si la naturaleza de las estimaciones y supuestos es material y si el impacto de las estimaciones y supuestos sobre la posición financiera o el rendimiento operativo es material. Básicamente estas estimaciones se refieren a:

- La evaluación de posibles pérdidas por deterioro de determinados activos (véase Nota 4.3).
- La evaluación de provisiones y contingencias (véase Notas 4.10 y 12), entre las que cabe reseñar la Provisión por contratos onerosos. En este sentido, la Sociedad tiene registrada en el epígrafe de "Provisiones a corto plazo" una provisión por contratos onerosos por importe de 904.856 euros al 31 de diciembre de 2024 (1.244.415 euros a 31 de diciembre de 2023) como consecuencia de las pérdidas originadas por los contratos de renting de ropa suscritos, por los que la Sociedad está obligada al pago de unas cuotas de arrendamiento por el uso de prendas que, por su deterioro o extravío, no son susceptibles de generar rentas para la Sociedad.
- La recuperabilidad de los activos por impuesto diferido y la tasa a la que éstos serán recuperados. También son objeto de estimación, las tasas a las que serán aplicados los pasivos por impuesto diferido (véase Nota 4.11).

A pesar de que estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio 2024, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja), en los próximos ejercicios.



e) Corrección de errores y cambios en criterios contables

En la elaboración de las cuentas anuales adjuntas no se ha detectado ningún error significativo que haya supuesto la re-expresión de los importes incluidos en las cuentas anuales del ejercicio 2023.

Durante el ejercicio 2024 no se han producido cambios de criterios contables respecto a los criterios aplicados en 2023.

3. Aplicación del resultado

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2024, formulada por los Administradores de la Sociedad y que se espera sea aprobada por el Accionista Único es la siguiente:

	Euros
Base de reparto:	
Saldo de la cuenta de pérdidas y ganancias, beneficio	2.933.187
	2.933.187
Distribución:	
A Reservas voluntarias	2.933.187
	2.933.187

4. Normas de registro y valoración

Los principales criterios de registro y valoración utilizados por la Sociedad en la elaboración de estas cuentas anuales son los siguientes:

4.1 Inmovilizado intangible

Los activos intangibles se encuentran valorados por su precio de adquisición, minorado por la amortización acumulada y, en su caso, por las posibles pérdidas por deterioro de su valor, conforme al criterio mencionado en la Nota 4.3.

Cesiones de uso

Las cesiones de uso de terrenos, inmuebles y maquinaria otorgados a la Sociedad y destinadas a la explotación de lavanderías no son remuneradas y se reconocen en el balance con contrapartida en el epígrafe de "Subvenciones, donaciones y legados" dentro del Patrimonio Neto conforme a su valor razonable en el momento de la concesión. La amortización de dichas cesiones se realiza de forma lineal en el periodo de duración de las mismas, según las condiciones establecidas en cada una de ellas, en un periodo de entre 20 y 30 años.

Aplicaciones informáticas

La partida de aplicaciones informáticas incluye los costes incurridos por la adquisición a terceros de las licencias de uso de diversos programas informáticos. Su amortización se realiza de forma lineal a largo de su vida útil estimada de 5 años.

4.2 Inmovilizado material

Los elementos del inmovilizado material se reconocen por su precio de adquisición o coste de producción y posteriormente se minoran con la correspondiente amortización acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de su valor, conforme al criterio mencionado en la Nota 4.3.

El importe de los trabajos realizados por la empresa para su propio inmovilizado material se calcula sumando al precio de adquisición de las materias consumibles, los costes directos o indirectos imputables a dichos bienes.



Los costes de ampliación, modernización o mejora de los bienes del inmovilizado material se incorporan al activo como mayor valor del bien exclusivamente cuando suponen un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de su vida útil, y siempre que sea posible conocer o estimar el valor contable de los elementos que resultan dados de baja del inventario por haber sido sustituidos.

Los costes de reparaciones importantes se activan y se amortizan durante la vida útil estimada de los mismos, mientras que los gastos de mantenimiento recurrentes se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias durante el ejercicio en que se incurre en ellos.

La amortización del inmovilizado material, con excepción de los terrenos que no se amortizan, se calcula sistemáticamente por el método lineal en función de su vida útil estimada, atendiendo a la depreciación efectivamente sufrida por su funcionamiento, uso y disfrute. Las vidas útiles estimadas son:

	Años de Vida Útil Estimada
Construcciones	68
Maquinaria e instalaciones	15 -17
Mobiliario y enseres	10
Utillaje	5
Equipos para proceso de información	5
Elementos de transporte	5
Otro inmovilizado	3-10

Las vidas útiles indicadas en el cuadro anterior se revisan periódicamente. El valor residual y la vida útil de los activos se revisa, ajustándose si fuese necesario, en la fecha de cada balance.

Cuando el valor contable de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable (Nota 4.3).

Las pérdidas y ganancias por la venta de inmovilizado material se calculan comparando los ingresos obtenidos por la venta con el valor contable y se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

4.3 Deterioro del valor de los activos no financieros

La Sociedad evalúa al cierre del ejercicio si existen indicios de deterioro de sus activos materiales e intangibles, así como de sus inversiones inmobiliarias. Para ello se agrupan en unidades generadoras de efectivo y si en alguna de dichas unidades se observa indicio de deterioro, se calcula el valor recuperable de las mismas. Una unidad generadora de efectivo es la agrupación mínima de activos capaz por sí sola de generar flujos de caja.

El importe recuperable de una unidad generadora de efectivo es el mayor entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor en uso. Cuando el valor contable es mayor que el importe recuperable se reconoce una pérdida en concepto de deterioro en la cuenta de pérdidas y ganancias por el importe de la diferencia. El valor en uso es el valor actual de los flujos de efectivo futuros que se espera que genere el activo o la unidad generadora de efectivo. El valor razonable se obtiene de transacciones comparables, tasaciones de expertos o técnicas similares.

Las correcciones valorativas por deterioro se revierten cuando las circunstancias que las motivaron dejan de existir. La reversión del deterioro tiene como límite el valor contable que tendría el activo en ese momento si no se hubiera reconocido previamente el correspondiente deterioro del valor y también se contabiliza en la cuenta de pérdidas y ganancias.

4.4 Arrendamientos

Los contratos se califican como arrendamientos financieros cuando de sus condiciones económicas se deduce que se transfieren al arrendatario sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. En caso contrario, los contratos se clasifican como arrendamientos operativos.

Arrendamientos operativos

La Sociedad utiliza activos en régimen de arrendamiento. Atendiendo a las condiciones establecidas en los contratos correspondientes, los citados arrendamientos han sido calificados como arrendamientos operativos ya que en ningún caso la Sociedad adquiere o cede a través de los mismos los derechos y riesgos inherentes a la propiedad del activo arrendado.

Los gastos derivados de arrendamientos se registran en función de su devengo. En este sentido, el importe imputado a la cuenta de pérdidas y ganancias se calcula distribuyendo linealmente durante el periodo de arrendamiento el importe total de las rentas mínimas pactadas en el contrato y añadiendo en cada ejercicio a dicho importe el producido por conceptos variables.

4.5 Instrumentos financieros - Activos financieros

En el momento de reconocimiento inicial, la Sociedad clasifica todos los activos financieros en la categoría que determina el método de valoración inicial y posterior aplicable de "Activos financieros a coste amortizado".

Activos financieros a coste amortizado

Con carácter general, se incluyen en esta categoría los créditos por operaciones comerciales ("clientes por ventas y prestaciones de servicios / clientes, empresas del Grupo y asociadas") y los créditos por operaciones no comerciales ("Deudores varios"), Inversiones en empresas del Grupo y asociadas (largo y corto plazo), "créditos a empresas" y "otros activos financieros".

Los activos financieros clasificados en esta categoría se valoran inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, se asume que es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles. Esto es, los costes de transacción inherentes se capitalizan.

No obstante, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual explícito, así como los créditos al personal, los dividendos a cobrar y los desembolsos exigidos sobre instrumentos de patrimonio, cuyo importe se espera recibir en el corto plazo, se valoran por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

Para la valoración posterior se utiliza el método del coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias (ingresos financieros), aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Los créditos con vencimiento no superior a un año que, tal y como se ha expuesto anteriormente, se valoren inicialmente por su valor nominal, continuarán valorándose por dicho importe, salvo que se hubieran deteriorado.

Las fianzas entregadas por arrendamientos operativos se registran en el balance por su importe nominal, dado que el efecto de no actualizar los flujos de efectivo futuros no es significativo.

Al menos al cierre del ejercicio, la Sociedad analiza si existe evidencia objetiva de que el valor de un activo financiero se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial y que ocasionen una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor.

En caso de que exista dicha evidencia, la pérdida por deterioro se calcula como la diferencia entre el valor en libros y el valor actual de los flujos de efectivo futuros, incluidos, descontados al tipo de interés efectivo calculado en el momento de su reconocimiento inicial.

Las correcciones de valor por deterioro, así como su reversión cuando el importe de dicha pérdida disminuyese por causas relacionadas con un evento posterior, se reconocen como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión del deterioro tiene como límite el valor en libros del activo que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro del valor.

Baja de activos financieros

La Sociedad da de baja de balance un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo (dando de baja un activo financiero cuando ha vencido y la Sociedad ha recibido el importe correspondiente) o cuando se hayan cedido los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero (dando de baja el activo financiero, en este caso, cuando se han transferido de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad).

4.6 Instrumentos financieros - Pasivos financieros

En el momento de reconocimiento inicial, la Sociedad clasifica todos los pasivos financieros la categoría de "Pasivos financieros a coste amortizado".

Pasivos financieros a coste amortizado

La Sociedad clasifica todos los pasivos financieros en esta categoría, que incluye los débitos por operaciones comerciales ("Proveedores/Proveedores empresas del Grupo y asociadas") y los débitos por operaciones no comerciales ("acreedores varios"), deudas a corto a largo y plazo ("deudas con entidades de crédito", "acreedores por arrendamiento financiero" y "otros pasivos financieros") y Deudas con empresas del Grupo y asociadas a corto y largo plazo, excepto cuando deban valorarse a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los pasivos financieros incluidos en esta categoría se valoran inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, se considera que es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación recibida ajustado por los costes de transacción que les sean directamente atribuibles. Esto es, los costes de transacción inherentes se capitalizan.

No obstante, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espera pagar en el corto plazo, se valoran por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo.

Para la valoración posterior se utiliza el método de coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias (gasto financiero), aplicando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los débitos con vencimiento no superior a un año que, de acuerdo con lo dispuesto anteriormente, se valoren inicialmente por su valor nominal, continuarán valorándose por dicho importe.

La Sociedad da de baja de balance un pasivo financiero previamente reconocido cuando la obligación se ha extinguido, generalmente porque se ha realizado el pago al acreedor para cancelar la deuda (a través de pagos en efectivo u otros bienes o servicios) o porque al deudor se le exime legalmente de cualquier responsabilidad sobre el pasivo.

4.7 Existencias

Las existencias se valoran a su precio de adquisición que incluye el importe facturado por el vendedor, después de deducir cualquier descuento, rebaja en el precio u otras partidas similares y todos los gastos adicionales producidos hasta que los bienes se hallan ubicados en las dependencias de la Sociedad.

La Sociedad utiliza el coste medio ponderado para la asignación de valor a las existencias.

Cuando el valor de reposición de las existencias es inferior a su precio de adquisición, se efectúan las oportunas correcciones valorativas reconociéndolas como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias.

4.8 Subvenciones

Las subvenciones se califican como no reintegrables cuando se han cumplido las condiciones establecidas para su concesión, registrándose en ese momento directamente en el patrimonio neto, una vez deducido el efecto impositivo correspondiente.

Las subvenciones reintegrables se registran como pasivos de la Sociedad hasta que adquieren la condición de no reintegrables, no registrándose ningún ingreso hasta dicho momento.



Las subvenciones recibidas para financiar gastos específicos se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en el que se devenguen los gastos que están financiando. Las subvenciones recibidas para adquirir activos materiales se imputan como ingresos del ejercicio en proporción a su amortización.

4.9 Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

Este epígrafe incluye el efectivo en caja, las cuentas corrientes bancarias y los depósitos y adquisiciones temporales de activos que cumplen con todos los siguientes requisitos: ser convertibles en efectivo; en el momento de su adquisición no superar su vencimiento a tres meses; no estar sujetos a un riesgo significativo de cambio de valor y formar parte de la política de gestión normal de tesorería de la Sociedad.

4.10 Provisiones y contingencias

Los Administradores de la Sociedad en la formulación de las cuentas anuales diferencian entre:

- a. Provisiones: saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/ o momento de cancelación.
- b. Pasivos contingentes: obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad.

El balance recoge todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Los pasivos contingentes no se registran contablemente, sino que se informa sobre los mismos en las notas de la memoria.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando.

4.11 Impuesto sobre Beneficios

El gasto o ingreso por Impuesto sobre Beneficios comprende la parte relativa al gasto o ingreso por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto o ingreso por impuesto diferido.

El impuesto corriente es la cantidad que la Sociedad satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto sobre el beneficio relativas a un ejercicio. Las deducciones y otras ventajas fiscales en la cuota del impuesto, excluidas las retenciones y pagos a cuenta, así como las pérdidas fiscales compensables de ejercicios anteriores y aplicadas efectivamente en éste, dan lugar a un menor importe del impuesto corriente.

El gasto o el ingreso por impuesto diferido se corresponden con el reconocimiento y la cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Estos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se prevén pagaderos o recuperables derivados de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, así como las bases imponibles negativas pendientes de compensación y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas fiscalmente. Dichos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria o crédito que corresponda el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos, no se descuentan, y se clasifican como activos y pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

En general, se reconocen pasivos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias imponibles. Por su parte, los activos por impuestos diferidos sólo se reconocen en la medida en que se considere probable que la Sociedad vaya a disponer de ganancias fiscales futuras contra las que poder hacerlos efectivos.

Los activos y pasivos por impuesto diferido, originados por operaciones con cargos o abonos directos en cuentas de patrimonio, se contabilizan también con contrapartida en patrimonio neto.

En cada cierre contable se reconsideran los activos por impuesto diferido registrados, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos en la medida en que existan dudas sobre su recuperación futura.



Asimismo, en cada cierre se evalúan los activos por impuesto diferido no registrados en el balance y éstos son objeto de reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros.

Los créditos y débitos por impuesto diferido se valoran a los tipos de gravamen esperados en el momento de su reversión, según la normativa vigente aprobada.

La Sociedad tributa bajo el Régimen Especial de Consolidación Fiscal desde el año 1994, en el Grupo 31/94, como sociedad dependiente. El gasto por Impuesto sobre Sociedades se calcula teniendo en cuenta las normas aplicables por dicho régimen de tributación y conforme al artículo 46 del Código de Comercio y demás normas de desarrollo. La carga tributaria y el registro del impuesto sobre beneficios se realizan en función de los acuerdos jurídico-privados establecidos por las distintas empresas que forman parte del Grupo fiscal. En concreto, los impuestos diferidos, activos y pasivos, como consecuencia de diferencias temporarias que se consideran recuperables o exigibles se registran en cada una de las sociedades que los generan, y los créditos fiscales por bases imponibles negativas y deducciones pendientes de compensar así como el resultado del impuesto corriente, se registran en Grupo ILUNION, S.L. en una cuenta acreedora o deudora con contrapartida en cada una de las sociedades integrantes del Grupo de consolidación que corresponda, la cual es la única que tiene en su balance recogido el derecho o la obligación frente a la Administración Tributaria. Esta cuenta acreedora o deudora es liquidada anualmente.

4.12 Clasificación de los activos y pasivos entre corrientes y no corrientes

Los activos y pasivos se presentan en el balance clasificados entre corrientes y no corrientes. A estos efectos, los activos y pasivos se clasifican como corrientes cuando están vinculados al ciclo normal de explotación de la Sociedad y se esperan vender, consumir, realizar o liquidar en el transcurso del mismo.

El ciclo normal de explotación es inferior a un año para todas las actividades de la Sociedad.

4.13 Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se reconocen de acuerdo con el principio del devengo, y se registran en función de la corriente real de bienes y servicios que representan y con independencia del momento en que se produce la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Ingresos por prestaciones de servicios

Para la aplicación de este criterio se sigue un proceso completo que consta de las siguientes etapas sucesivas:

- a) identificación del contrato con el cliente;
- b) identificación de la/s obligación/es a cumplir en el contrato;
- c) determinación del precio de la transacción o contraprestación a la que se espera tener derecho;
- d) asignación del precio de la transacción a las obligaciones a cumplir;
- e) reconocimiento del ingreso por actividades ordinarias a medida que se cumplen las obligaciones comprometidas.

La Sociedad presta servicios de lavandería industrial y de alquiler de ropa y textil, registrando los ingresos por el valor razonable de la contraprestación a recibir, que representa los importes a cobrar por los bienes entregados y los servicios prestados en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad, menos devoluciones, rebajas, descuentos y el impuesto sobre el valor añadido.

La Sociedad reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Sociedad. No se considera que se pueda valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta.



4.14 Transacciones con vinculadas

La Sociedad realiza todas sus operaciones con vinculadas a valores de mercado. Adicionalmente, los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados por lo que los Administradores de la Sociedad consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

4.15 Indemnizaciones por despido

De acuerdo con la legislación vigente, la Sociedad está obligada al pago de indemnizaciones a aquellos empleados con los que, en determinadas condiciones, rescindan sus relaciones laborales. Las indemnizaciones por despido susceptibles de cuantificación razonable se registran como gasto del ejercicio en el que se aprueba y comunica la decisión a los afectados.

4.16 Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura. Por su parte, las actuaciones que de forma regular se realizan encaminadas a mitigar o reducir el impacto ambiental de su actividad (acciones puntuales, mantenimientos, etc.) se imputan en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en el que se incurren.

4.17 Negocios Conjuntos

La Sociedad desarrolla parte de la actividad de lavandería industrial mediante explotaciones controladas conjuntamente, que se realizan a través de Uniones Temporales de Empresas (UTEs).

En la UTE realizada con Ilunion Lavanderías de Canarias, S.A., cada uno de los socios aporta sus medios materiales y personales para la prestación del servicio, conservando la titularidad de los mismos, y repercuten a la UTE la misma cantidad que esta factura a los clientes finales en función de la actividad que desarrolla cada Sociedad (Nota 19).

5. Inmovilizado intangible

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen el inmovilizado intangible son los siguientes:

	Euros			
	Saldo Inicial	Altas y Dotaciones	Bajas	Saldo Final
Ejercicio 2024				
Coste:				
Cesiones de uso	7.032.230	-	-	7.032.230
Aplicaciones informáticas	58.327	-	-	58.327
Total coste	7.090.557			7.090.557
Amortización acumulada:				
Cesiones de uso	(5.425.529)	(139.591)	-	(5.565.120)
Aplicaciones informáticas	(46.048)	(6.407)	-	(52.455)
Total amortización acumulada	(5.471.577)	(145.998)	-	(5.617.575)
Valor neto contable	1.618.980			1.472.982
Ejercicio 2023				
Coste:				
Cesiones de uso	7.152.276	-	(120.046)	7.032.230
Aplicaciones informáticas	58.327	-	-	58.327
Total coste	7.210.603	-	(120.046)	7.090.557
Amortización acumulada:				
Cesiones de uso	(5.300.787)	(244.788)	120.046	(5.425.529)
Aplicaciones informáticas	(38.978)	(7.070)	-	(46.048)
Total amortización acumulada	(5.339.765)	(251.858)	120.046	(5.471.577)
Valor neto contable	1.870.838			1.618.980

Otra información

El desglose y principal información de las cesiones de uso de la Sociedad es el siguiente:

Concepto	Concedente	Euros	Duración Concesión	Fecha de Concesión	Ubicación
		Valor Inicial (en Euros)			
Terreno	Fundación Once (*)	367.164	30 años	01-01-2006	Tenerife
Construcción	Fundación Once (*)	2.993.548	30 años	01-01-2006	Tenerife
Maquinaria	Fundación Once (*)	3.671.518	20 años	01-01-2006	Tenerife
		7.032.230			

(*) En calidad de intermediario.

La totalidad de las cesiones de uso están destinadas a la explotación de lavanderías industriales y han sido recibidas sin contraprestación. El importe total recibido en concepto de subvenciones asciende a 7.032.230 euros netos del efecto impositivo, estando pendientes de traspasar a resultados 1.114.250 euros al 31 de diciembre de 2024 (1.216.625 euros al 31 de diciembre de 2023) (Nota 11).

En el ejercicio 2023 se originaron bajas por 120.046 euros por la cesión de uso asociada a una maquina (ver Nota 6), las cuales se encontraban totalmente amortizadas, generando un beneficio por su venta de 255 euros recogidos en el epígrafe "Deterioro y resultados por enajenaciones del inmovilizado" de la cuenta de pérdidas y ganancias. La cesión de uso se amortizó totalmente durante el ejercicio 2023.

El detalle de los activos intangibles totalmente amortizados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Cesiones de uso	3.671.518	-
Aplicaciones informáticas	32.701	32.701
	3.704.219	32.701

6. Inmovilizado material

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen el inmovilizado material son los siguientes:

	Saldo Inicial	Altas y Dotaciones	Bajas	Saldo Final
Ejercicio 2024				
Coste:				
Terrenos	79.634	-	-	79.634
Construcciones	2.575.671	-	-	2.575.671
Instalaciones técnicas	1.759.124	-	(21.250)	1.737.874
Maquinaria	5.850.007	217.054	(169.727)	5.897.334
Utillaje	1.838.301	211.290	(15.842)	2.033.749
Otras instalaciones	2.692.001	843.501	-	3.535.502
Mobiliario	89.823	-	-	89.823
Equipos procesos de información	161.276	-	-	161.276
Elementos de transporte	546.360	-	(4.113)	542.247
Otro inmovilizado material	3.751.734	76.794	-	3.828.528
Total coste	19.343.931	1.348.639	(210.932)	20.481.638
Amortización acumulada:				
Construcciones	(776.265)	(38.065)	-	(814.330)
Instalaciones técnicas	(1.621.188)	(20.068)	21.250	(1.620.006)
Maquinaria	(3.961.612)	(248.962)	152.577	(4.057.997)
Utillaje	(1.233.535)	(197.027)	15.842	(1.414.720)
Otras instalaciones	(1.262.949)	(193.081)	-	(1.456.030)
Mobiliario	(86.282)	(508)	-	(86.790)
Equipos procesos de información	(161.276)	-	-	(161.276)
Elementos de transporte	(493.723)	(30.859)	3.366	(521.216)
Otro inmovilizado material	(3.611.807)	(93.428)	-	(3.705.235)
Total amortización acumulada	(13.208.637)	(821.998)	193.035	(13.837.600)
Valor neto contable	6.135.294	526.641	(17.897)	6.644.038

	Saldo Inicial	Altas y Dotaciones	Bajas	Saldo Final
Ejercicio 2023				
Coste:				
Terrenos	79.634	-	-	79.634
Construcciones	2.575.671	-	-	2.575.671
Instalaciones técnicas	1.759.124	-	-	1.759.124
Maquinaria	5.728.314	162.352	(40.659)	5.850.007
Utillaje	1.507.908	336.674	(6.281)	1.838.301
Otras instalaciones	2.174.203	517.798	-	2.692.001
Mobiliario	89.823	-	-	89.823
Equipos procesos de información	161.276	-	-	161.276
Elementos de transporte	546.360	-	-	546.360
Otro inmovilizado material	3.641.940	109.794	-	3.751.734
Total coste	18.264.253	1.126.618	(46.940)	19.343.931
Amortización acumulada:				
Construcciones	(738.201)	(38.064)	-	(776.265)
Instalaciones técnicas	(1.594.526)	(26.662)	-	(1.621.188)
Maquinaria	(3.752.060)	(250.211)	40.659	(3.961.612)
Utillaje	(1.085.525)	(154.291)	6.281	(1.233.535)
Otras instalaciones	(1.131.743)	(131.206)	-	(1.262.949)
Mobiliario	(85.726)	(556)	-	(86.282)
Equipos procesos de información	(160.160)	(1.116)	-	(161.276)
Elementos de transporte	(462.674)	(31.049)	-	(493.723)
Otro inmovilizado material	(3.577.364)	(34.443)	-	(3.611.807)
Total amortización acumulada	(12.587.979)	(667.598)	46.940	(13.208.637)
Deterioro de otro inmovilizado material	(6.850)	6.850	-	-
Valor neto contable	5.669.424			6.135.294



Descripción de los principales movimientos

A 31 de diciembre de 2024 y 2023, las altas se recogen principalmente en los epígrafes de "Maquinaria", "Utilillaje" y "Otras instalaciones" debido a las mejoras y remodelaciones llevadas a cabo en los centros de trabajo, así como la adquisición de nuevas máquinas de lavado, secado y planchado.

Por su parte, las bajas del ejercicio 2024, se corresponden con "maquinaria" originando una pérdida por importe de 11.412 euros (beneficio de 843 euros en el ejercicio 2023).

Dentro del epígrafe de "otro inmovilizado material" la Sociedad registra principalmente ropa y otros elementos textiles que utiliza durante el curso normal de su actividad. La Sociedad llevó a cabo durante el ejercicio 2024 y 2023 inventarios y conteos rotatorios sin haber detectado deterioros de dichos activos.

Otra información

En el ejercicio 2024 la Sociedad ha adquirido inmovilizado material a empresas del Grupo por importe de 38.383 euros (83.713 euros en 2023) (véase Nota 16.2).

El detalle de los activos materiales totalmente amortizados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Instalaciones técnicas	1.480.686	1.501.936
Maquinaria	1.972.865	1.872.119
Utilillaje	1.147.954	959.892
Otras instalaciones	843.688	557.515
Mobiliario	83.661	83.661
Equipos para procesos de información	161.276	161.276
Elementos de transporte	419.787	422.801
Otro inmovilizado material	3.647.526	3.570.731
	9.757.443	9.129.931

El inmovilizado material de la Sociedad incluye inversiones afectas a subvenciones recibidas durante los ejercicios 2023 y anteriores que han sido calificadas como no reintegrables.

La política de la Sociedad es formalizar pólizas de seguro para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de su inmovilizado material. Los Administradores Mancomunados estiman que las coberturas actuales de dichas pólizas son suficientes al cierre de los ejercicios 2024 y 2023.

Arrendamientos operativos

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la Sociedad tiene arrendados diversos elementos de transporte, inmuebles, equipos informáticos o ropa, mediante contratos de arrendamiento operativo.

En el ejercicio 2024 el gasto derivado de todos los contratos mencionados anteriormente ha ascendido a 3.805.934 euros (2.762.088 euros en el ejercicio 2023) (véase Nota 15.5).

Los pagos futuros comprometidos derivados de los contratos de arrendamiento operativo al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son los siguientes:

	Euros	
	2024	2023
Hasta un año	3.539.281	2.989.829
Entre uno y cinco años	2.848.822	2.803.602
	6.388.103	5.793.431

7. Activos financieros

El valor en libros de cada una de las categorías de instrumentos financieros establecidas en la norma de registro y valoración de "Instrumentos financieros", es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Activo no corriente:		
Inversiones en empresas del Grupo y asociadas a largo plazo	15.268.851	12.060.310
Créditos a empresas (Nota 16.1)	15.268.851	12.060.310
Inversiones financieras a largo plazo	7.168	6.518
Depósitos y fianzas entregadas	7.168	6.518
Activo corriente:		
Inversiones financieras a largo plazo	3.400	3.400
Fianzas constituidas a corto plazo	3.400	3.400
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar-	5.059.875	5.776.268
Cientes por ventas y prestaciones de servicios	4.902.761	5.230.038
Cientes, empresas del Grupo y asociadas (Nota 16.1)	149.295	542.796
Personal	7.819	3.434
Total	20.335.894	17.843.096

Las fianzas se corresponden con los importes entregados en el momento de la firma de los contratos de suministros.

El saldo de "Clientes por ventas y prestaciones de servicios" se presenta neto de una corrección valorativa por deterioro de valor, cuyo importe y movimientos son los siguientes:

	Euros	
	2024	2023
Saldo inicial	165.251	220.933
Dotaciones	26.175	108.944
Reversiones	(105.047)	(164.626)
Saldo final	86.379	165.251

Adicionalmente, en el ejercicio 2024 se han registrado pérdidas de créditos incobrables por 1.228 euros (28.305 euros en el ejercicio 2023).

8. Existencias

La composición de las existencias de la Sociedad en el balance al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Mercaderías	11.596	11.144
Materias primas y otros aprovisionamientos	103.258	119.201
Deterioro de valor de existencias	(29.435)	(19.697)
Anticipo de proveedores	282	-
Valor neto contable	85.701	110.648

En el ejercicio 2024 la Sociedad ha registrado dotación por deterioro de existencias por importe de 9.738 euros (0 euros en el ejercicio 2023). Este deterioro se encuentra registrado dentro del epígrafe "Deterioro de mercancías, materias primas y otros aprovisionamientos" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta.



9. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

La composición de este epígrafe al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Caja	456	863
	456	863

Las cuentas corrientes devengan el tipo de interés de mercado para este tipo de cuentas. No existen restricciones a la disponibilidad de estos saldos.

10. Patrimonio neto – Fondos propios

10.1 Capital escriturado

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 el capital social estaba representado por 300.000 acciones nominativas de 10 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas. Todas las acciones son de la misma clase, otorgan los mismos derechos y no cotizan en bolsa.

El Accionista Único de la Sociedad al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es Grupo ILUNION, S.L. (véase Nota 1). Los contratos suscritos por la Sociedad con el Accionista Único hacen referencia a las transacciones descritas en la Nota 16 y se incluyen en el libro registro de contratos legitimado en el Registro Mercantil.

10.2 Reserva legal

De acuerdo con la Ley de Sociedades de Capital, se debe destinar una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la reserva legal se encuentra completamente constituida por importe de 658.286 euros.

10.3 Otras reservas

A 31 de diciembre de 2024, en el epígrafe "Otras Reservas" se incluyen reservas voluntarias de libre disposición por importe de 17.322.495 euros (15.154.956 euros en el ejercicio 2023).

11. Patrimonio neto – Subvenciones donaciones y legados recibidos

Los movimientos de las subvenciones de capital no reintegrables son los siguientes:

	Euros					
	Saldo Inicial	Subvenciones recibidas en el ejercicio	Efecto impositivo de las altas	Transferencia a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias	Efectos Impositivos de las Transferencias (Nota 14.7)	Saldo Final
Ejercicio 2024						
Comunidad de Canarias	73.336	-	-	(26.012)	6.503	53.827
Cesiones de uso (Nota 5)	1.216.625	-	-	(136.500)	34.125	1.114.250
Total	1.289.961	-	-	(162.512)	40.628	1.168.077
Ejercicio 2023						
Comunidad de Canarias	92.845	-	-	(26.012)	6.503	73.336
Cesiones de uso (Nota 5)	1.396.608	-	-	(239.978)	59.995	1.216.625
Total	1.489.453	-	-	(265.990)	66.498	1.289.961

11.1 Subvenciones de Administraciones Autonómicas

Las subvenciones concedidas a la Sociedad por la Comunidad Autónoma de Canarias tuvieron como objetivo financiar inversiones en activos fijos nuevos y la contratación de personal discapacitado. Los Administradores de la Sociedad consideran que han cumplido con los requisitos establecidos para la concesión de estas subvenciones y, a la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, se están manteniendo las condiciones establecidas como requisito en la concesión de la subvención.

11.2 Cesiones de uso

Corresponden al valor negociable en el momento de obtención de los derechos de uso gratuitos de determinados activos otorgados por diversos organismos públicos (véase Nota 5). Estos activos son destinados por la Sociedad a la explotación de lavanderías. La imputación a resultados se realiza en función de la duración de la cesión de uso.

12. Provisiones y contingencias

Provisiones a largo y corto plazo

El detalle de provisiones al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
A largo plazo:		
Provisión por litigios	3.516	16.092
Total a largo plazo	3.516	16.092
A corto plazo:		
Provisión por contratos onerosos	904.856	1.244.415
Provisión para otras operaciones	-	72.856
Total a corto plazo	904.856	1.317.271

Provisión por litigios

Al 31 de diciembre de 2024 se encuentran pendientes de resolución determinados procesos judiciales asociados a reclamaciones de varios organismos. La Sociedad tiene constituida una provisión para hacer frente a estos riesgos por importe de 3.516 euros a 31 de diciembre de 2024 (16.092 euros a 31 de diciembre de 2023).



Provisión por contratos onerosos

Al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad recoge bajo este epígrafe una provisión por contratos onerosos por importe de 904.856 euros (1.244.415 euros al 31 de diciembre de 2023). La provisión por contrato oneroso fue constituida y se mantiene debidamente actualizada, al estar la Sociedad obligada al pago y cumplimiento de los distintos contratos de renting de ropa en los cuales la Sociedad, durante la realización de inventarios periódicos, detecta que se han producido pérdidas o deterioro de las prendas.

A 31 de diciembre de 2024, la variación de dicha provisión se encuentra registrada en el epígrafe "Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales" de la cuenta de pérdidas y ganancias, que se corresponde con la aplicación por importe de 339.559 euros (gasto por 912.316 euros en el ejercicio 2023).

Provisión por otras operaciones

La Sociedad recoge en este epígrafe provisiones para hacer frente a otros riesgos y contingencias asociadas a la operativa propia del negocio. A 31 de diciembre de 2024 registra provisiones por importe de cero euros (72.856 euros en el ejercicio 2023).

Durante el ejercicio 2024 la Sociedad ha aplicado un importe de 12.029 euros y revertido un importe de 60.827 euros.

Avales y otras garantías

Al 31 de diciembre de 2024 la Sociedad tenía avales de diversas entidades financieras por importe de 384.598 euros (711.949 euros al 31 de diciembre de 2023), contratados a través de la póliza suscrita por Grupo ILUNION, S.L. Corresponden, principalmente, a las garantías necesarias para la firma de contratos con las Administraciones Públicas y otros proveedores. Los Administradores de la Sociedad estiman que no existen riesgos significativos derivados de estas operaciones.

13. Pasivos financieros a coste amortizado

La totalidad de los pasivos financieros de las Sociedad son "Pasivos financieros a coste amortizado", cuyo desglose al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Pasivo corriente:		
Deudas a corto plazo	408.527	47.766
Deudas con empresas del Grupo y asociadas (Nota 16.1)	940.878	691.831
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	2.306.702	1.986.028
- Proveedores	640.320	571.715
- Proveedores empresas del Grupo (Nota 16.1)	172.018	60.409
- Acreedores varios	667.398	767.699
- Personal	826.966	586.205
	3.656.107	2.725.625

Deudas a corto plazo

La composición de este epígrafe al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Categorías	Euros	
	2024	2023
A corto plazo:		
Otros pasivos financieros	408.527	47.766
Total a corto plazo	408.527	47.766

Bajo este epígrafe la Sociedad recoge los importes pendientes de pago a proveedores de inmovilizado a 31 de diciembre de 2024 y 2023.

13.1 Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición adicional tercera. "Deber de información" de la Ley 15/2010, de 5 de julio

La información relativa al periodo medio de pago a proveedores es la siguiente:

	2024	2023
	Días	
Periodo medio de pago a proveedores	20	27
Ratio de operaciones pagadas	20	27
Ratio de operaciones pendientes de pago	22	23
	Importe (euros)	
Importe total de los pagos realizados	15.250.225	13.920.473
Importe total de los pagos pendientes	856.141	841.085
Volumen monetario de facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	14.234.567	12.402.208
Porcentaje que representan los pagos inferiores a dicho máximo sobre el total de los pagos realizados	93%	89%
	(Número de facturas)	
Facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	4.834	4.590
Nº total de facturas pagadas	5.271	5.667
Porcentaje sobre el total de facturas	92%	81%

14. Situación fiscal

14.1 Saldos relativos a activos y pasivos fiscales

El detalle de los saldos relativos a activos y pasivos fiscales al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente

	Euros	
	2024	2023
Activos por impuesto diferido	269.959	185.276
Otros créditos con las Administraciones Públicas:	1.315.588	1.101.237
Subvenciones (Nota 15.2)	1.315.588	1.046.449
Seguridad Social	-	54.788
Total activos fiscales	1.585.547	1.286.513
Pasivos por impuesto diferido	389.359	429.987
Otras deudas con las Administraciones Públicas:	129.916	259.442
IGIC	51.639	119.728
IRPF	54.973	46.418
Seguridad Social	23.304	93.296
Total pasivos fiscales	519.275	689.429

Según las disposiciones legales vigentes, las liquidaciones de impuestos no pueden considerarse definitivas hasta que no hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o hayan transcurrido el plazo de prescripción, actualmente establecido en cuatro años. La Sociedad tiene abiertos a inspección los cuatro últimos ejercicios para los impuestos que le son aplicables. En opinión de los Administradores de la Sociedad, así como de sus asesores fiscales, no existen contingencias fiscales de importes significativos que pudieran derivarse, en caso de inspección, de posibles interpretaciones diferentes de la normativa fiscal a las operaciones realizadas por la Sociedad.

14.2 Consolidación fiscal

Tal y como se indica en la Nota 4.11, la Sociedad tributa por el impuesto sobre sociedades bajo el Régimen Especial de consolidación Fiscal desde el año 1994, como sociedad dependiente del Grupo 31/94, siendo Grupo ILUNION, S.L. la sociedad dominante del Grupo ILUNION, S.L. El gasto por impuesto sobre beneficios se calcula teniendo en cuenta las normas aplicables, que vienen reguladas en la Ley del Impuesto sobre Sociedades Capítulo VII del Título VII.

Los activos y pasivos surgidos por diferencias temporarias en el Impuesto de Sociedades son recogidos en el balance de cada filial, y Grupo ILUNION, S.L. es la que registra los créditos fiscales generados por bases imponibles negativas pendientes de compensar y deducciones pendientes de aplicar, generándose una cuenta deudora o acreedora de cada sociedad con Grupo ILUNION, S.L. en función del saldo resultante, que es liquidable periódicamente.

En el ejercicio 2024 se registró importe a pagar con Grupo ILUNION, S.L. por el impuesto corriente por 940.878 euros (691.831 euros en el ejercicio 2023).

14.3 Conciliación del resultado contable y la base imponible fiscal

La conciliación entre el resultado contable y la base imponible (resultado fiscal) del Impuesto sobre Sociedades es la siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Resultado antes de impuestos	4.019.315	2.841.222
Diferencias permanentes:	172.419	(146.491)
<i>Aumentos</i>	172.419	7.606
Sanciones y otros	4.799	7.606
Otros gastos no deducibles	167.620	-
<i>Disminuciones</i>	-	(154.097)
Otros ajustes	-	(154.097)
Diferencias temporarias:	(428.220)	72.594
<i>Aumentos</i>	16.338	260.887
Otras provisiones	16.338	260.887
<i>Disminuciones</i>	(444.558)	(188.293)
Provisión por insolvencias	-	(116.736)
Límite a la deducibilidad amortización del inmovilizado	(71.557)	(71.557)
Otras provisiones	(373.001)	-
Base imponible (Resultado fiscal)	3.763.514	2.767.325
Impuesto bruto devengado	940.878	691.831
Acreedores Empresas de Grupo por efecto impositivo (Nota 16.1)	940.878	691.831

Las diferencias permanentes se deben fundamentalmente a multas y otros ajustes de uniones temporales de empresa, que se han considerado no deducibles fiscalmente. Los aumentos y disminuciones por diferencias temporarias se corresponden principalmente a provisiones por operaciones comerciales no deducibles fiscalmente, así como a indemnizaciones por despidos. También se recoge la limitación de deducibilidad de la amortización.

Durante el ejercicio 2013 entró en vigor la Ley 16/2012, de 27 de diciembre, en el que se modifica el límite anual máximo de deducción correspondiente a la amortización del inmovilizado intangible y material en los periodos impositivos iniciados en 2013 y 2014, fijándolo en el 70% de la amortización que hubiera sido fiscalmente deducible de dicho inmovilizado. La amortización fiscal que no fue objeto de deducción por superar el límite del 70% de la amortización contable fiscalmente deducible del año, se deduce linealmente desde 2015 en los periodos impositivos que concluyan en los 10 años inmediatos y sucesivos.

14.4 Conciliación entre el resultado contable y el gasto por Impuesto sobre Sociedades

La conciliación entre el resultado contable y el gasto por Impuesto sobre Sociedades es la siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Resultado del ejercicio antes de impuestos	4.019.315	2.841.222
Diferencias permanentes	172.419	(146.491)
Resultado contable ajustado	4.191.734	2.694.731
Carga impositiva teórica	1.047.933	673.683
Ajuste a la imposición directa	38.195	-
Gasto por el Impuesto sobre Beneficios reflejado en la cuenta de resultados	1.086.128	673.683

14.5 Desglose del gasto por Impuesto sobre Sociedades

El desglose del gasto por Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2024 y 2023 es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Impuesto diferido	107.055	(18.149)
Impuesto corriente	940.878	691.831
Ajuste a la imposición directa	38.195	-
Gasto por el impuesto sobre beneficios reflejado en la cuenta de resultados	1.086.128	673.683

14.6 Activos y pasivos por impuesto diferido

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen los activos y pasivos por impuesto diferido son los siguientes:

	Saldo Inicial	Variaciones Reflejadas en		Otros	Saldo Final
		Cuenta de Pérdidas y Ganancias	Patrimonio Neto (Nota 11)		
Ejercicio 2024:					
Activos por impuesto diferido					
Limitación deducibilidad amortización	17.890	(17.890)	-	-	-
Provisión por operaciones comerciales	250	-	-	-	250
Otras provisiones	167.136	(89.165)	-	191.738	269.709
Total activos por impuesto diferido	185.276	(107.055)	-	191.738	269.959
Pasivos por impuesto diferido					
Subvenciones no reintegrables	429.987	-	40.628	-	(389.359)
Total pasivos por impuesto diferido	429.987	-	40.628	-	(389.359)
Ejercicio 2023:					
Activos por impuesto diferido					
Limitación deducibilidad amortización	35.779	(17.889)	-	-	17.890
Provisión por operaciones comerciales	29.434	(29.184)	-	-	250
Otras provisiones	93.560	65.222	-	8.355	167.136
Total activos por impuesto diferido	158.773	18.149	-	8.355	185.276
Pasivos por impuesto diferido					
Subvenciones no reintegrables	(496.484)	-	66.498	-	429.987
Total pasivos por impuesto diferido	(496.484)	-	66.498	-	429.987

14.7 Grupo de consolidación fiscal en el Impuesto sobre Sociedades

Tal y como se indica en la Nota 4, la Sociedad tributa por el Impuesto sobre Sociedades bajo el Régimen Especial de Consolidación Fiscal desde el año 1994, en el Grupo 31/94, siendo Grupo ILUNION, S.L. la sociedad dominante del Grupo. El gasto por impuesto sobre beneficios se calcula teniendo en cuenta las normas aplicables, que vienen reguladas en la Ley 27/2014 de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades Capítulo VI del Título VII.

Los activos y pasivos surgidos por diferencias temporarias en el impuesto de sociedades son recogidos en el balance de situación de cada filial y Grupo ILUNION, S.L. es la que registra los créditos fiscales generados por bases imponibles negativas pendientes de compensar y deducciones pendientes de aplicar, generándose una cuenta deudora o acreedora con Grupo ILUNION, S.L. en función del saldo resultante, que es liquidable anualmente / periódicamente.

14.8 Bases imponibles y deducciones

La Sociedad no tiene bases imponibles negativas ni deducciones pendientes de compensar para ejercicios futuros, originadas a nivel individual hasta la entrada en el régimen de consolidación fiscal.

La Sociedad generó en el ejercicio 2020 una base imponible negativa, de la cual queda pendiente por aplicar a nivel grupo fiscal consolidado un importe de 974.633 euros (1.391.993 euros en el ejercicio 2023).

15. Ingresos y gastos

15.1 Importe neto de la cifra de negocios

Información sobre los contratos con clientes

La distribución del importe neto de la cifra de negocios de la Sociedad en los ejercicios 2024 y 2023 es la siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Lavado y alquiler de ropa	21.842.060	19.005.571
Uniformidad	914.613	747.414
Amenities	19.961	30.879
Otros	60.213	27.660
Total	22.836.847	19.811.524

La totalidad de la actividad se desarrolla en el mercado insular Canario.

Adicionalmente, la Sociedad tiene divididas sus líneas de negocio en función del tipo de cliente; público o privado. La distribución es la siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Público	4.432.588	3.662.533
Privado	18.404.259	16.148.991
Total	22.836.847	19.811.524

La práctica totalidad de los ingresos procede de servicios con precios fijos, realizados en el corto plazo, sin que existan contrapartidas contabilizadas por el reconocimiento de ingresos distintas a un derecho de cobro o efectivo.

Las obligaciones asumidas por la Sociedad en los contratos que generan estos ingresos se cumplen por lo general en un momento determinado, momento en que se producen habitualmente las facturaciones, contemplando estas unos periodos de cobro que no suponen un componente de financiación significativo. Asimismo, no se asumen obligaciones de devolución, reembolso u otras obligaciones similares, ni se prestan garantías por los servicios prestados.

Información sobre los juicios significativos en la aplicación de la norma de registro y valoración

Dado el tipo de servicios prestados, no se consideran significativos los juicios y cambios de juicios utilizados al determinar el calendario de cumplimiento de las obligaciones asumidas ni el precio de la transacción.

15.2 Otros ingresos de explotación

El detalle del epígrafe "Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio" al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Salario Mínimo Interprofesional (SMI)	2.243.305	2.134.847
Unidades de apoyo (USAP)	315.761	-
Otras subvenciones	34.234	13.881
Total	2.593.300	2.148.728

Las subvenciones concedidas para la financiación de los costes salariales de los trabajadores con discapacidad en Centros Especiales de Empleo corresponden a subvenciones concedidas mensualmente por la Comunidad Autónoma de Canarias, cuya cuantía equivale a un porcentaje del salario mínimo interprofesional de los trabajadores con discapacidad en los mencionados centros.

Al 31 de diciembre de 2024 se encuentran pendientes de cobro subvenciones a la explotación por importe de 1.315.588 euros (1.046.449 euros en 2023) (véase Nota 14.1).

15.3 Aprovisionamientos

El desglose de la cuenta de "Aprovisionamientos" en los ejercicios 2024 y 2023 es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Consumo de materias primas y otras materias consumibles	1.839.920	1.663.217
Compras de materias primas	1.864.867	1.606.455
Variación de existencias de materias primas	(24.947)	56.762
Trabajos realizados por otras empresas	5.060.331	5.023.572
Deterioro de mercaderías, materias primas y otros aprovisionamientos.	9.738	-
Total	6.900.251	6.686.789

Por su parte, la cuenta de "Trabajos realizados por otras empresas" recoge, fundamentalmente, el gasto por los trabajos de lavandería industrial subcontratados a otras entidades.

15.4 Gastos de personal

El desglose de este epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Sueldos y salarios	7.643.447	6.461.297
Indemnizaciones	138.701	59.902
Cargas sociales:	692.419	533.725
Seguridad Social a cargo de la empresa	615.221	450.553
Formación	53.947	65.133
Otros	23.251	18.039
Total	8.474.567	7.054.924

La Sociedad tiene derecho a bonificaciones provenientes de la Seguridad Social por ser centro especial de empleo. El importe de dichas bonificaciones, que han supuesto un menor importe de la cuota a pagar a la seguridad social, asciende al 31 de diciembre de 2024 a 2.168.332 euros (1.885.857 euros en el ejercicio 2023).

15.5 Servicios exteriores

El detalle de servicios exteriores al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

	Euros	
	2024	2023
Arrendamientos (Nota 6)	3.805.934	2.762.088
Reparaciones y conservación	1.275.410	995.132
Servicios de profesionales independientes	379.345	332.450
Transportes	44.924	25.537
Primas de seguros	129.430	86.576
Servicios bancarios	824	510
Publicidad, propaganda y relaciones públicas	49.275	8.718
Suministros	868.074	891.945
Otros servicios	252.868	231.542
Total	6.806.084	5.334.498

16. Operaciones con partes vinculadas

Las partes vinculadas con las que la Sociedad ha realizado transacciones durante los ejercicios 2024 y 2023 así como la naturaleza de dicha vinculación, es la siguiente:

	Naturaleza de la Vinculación
Fundación ONCE ONCE Grupo ILUNION, S.L. ILUNION Lavanderías, S.A.U. Otras empresas del Grupo ILUNION Administradores	Entidad dominante del grupo Entidad dominante del grupo Entidad dominante directa Empresa del Grupo Empresa del Grupo Consejeros

16.1 Saldos con vinculadas

Los saldos mantenidos con entidades vinculadas son los siguientes:

Deudor / (Acreedor)	Euros			
	Grupo ILUNION, S.L.	ILUNION Lavanderías, S.A.U.	Otras Empresas del Grupo	Total
Ejercicio 2024				
Créditos a largo plazo (Nota 7)	15.268.851	-	-	15.268.851
Cientes (Nota 7)	67.367	27.122	54.806	149.295
Proveedores (Nota 13)	(1.001)	(159.841)	(11.176)	(172.018)
Deudas a corto plazo (Nota 13 y 14.2)	(940.878)	-	-	(940.878)
Ejercicio 2023				
Créditos a largo plazo (Nota 7)	12.060.310	-	-	12.060.310
Cientes (Nota 7)	65.189	9.029	468.578	542.796
Proveedores (Nota 13)	(863)	(48.855)	(10.691)	(60.409)
Deudas a corto plazo (Nota 13 y 14.2)	(691.831)	-	-	(691.831)

Salos financieros

Con fecha 1 de enero de 2018 la Sociedad firmó con su Accionista Único un contrato de financiación y puesta a disposición de tesorería, cuya adenda prorrogando el plazo y condiciones ha sido actualizada y firmada el 1 de diciembre del 2021 donde se establece un vencimiento anual, que se considerará tácitamente prorrogado por períodos de 1 año, con un máximo de 5 prórrogas anuales. En consecuencia, la duración del presente contrato no podrá prorrogarse más allá del 31 de diciembre de 2027. Adicionalmente, con fecha 17 de abril de 2024 la sociedad ha firmado una adenda ampliando el límite de este contrato de 15.000.000 euros a 35.000.000 euros.

Los créditos concedidos a favor de Grupo ILUNION, S.L. financian las actividades de la Sociedades del Grupo. Se clasifican a largo plazo la parte de los créditos que la Sociedad estima que no se reembolsarán durante el ejercicio 2025. Estos créditos devengan un tipo de interés de mercado equivalente al aplicar el índice Euribor 90 días publicado por el Banco de España el último día hábil del trimestre natural anterior, más un diferencial de 2 puntos. La Sociedad ha recibido un ingreso financiero por este concepto de 771.436 euros a 31 de diciembre de 2024 (642.723 euros a 31 de diciembre de 2023).

La Sociedad registra en 2024 como deudas a corto plazo con Grupo 940.878 euros por el impuesto a pagar a Grupo ILUNION S.L. (691.831 a 31 de diciembre de 2023) (véase Nota 14.2).

Saldos comerciales

La Sociedad presta a sociedades del grupo servicios de lavandería y, a su vez, requiere de forma puntual de éstos servicios de la misma naturaleza. Por estas transacciones, la Sociedad mantiene saldos a cobrar y a pagar, clasificados en las cuentas “Clientes” y “Proveedores”, respectivamente.

16.2 Transacciones con vinculadas

Las transacciones realizadas con entidades vinculadas son las siguientes:

Ingresos -Ventas/ (Gastos - Compras)	Euros			
	Grupo ILUNION, S.L.	ILUNION Lavanderías, S.A.U.	Otras Empresas del Grupo	Total
Ejercicio 2024:				
Prestaciones de servicios	-	87.123	50.805	137.928
Otros ingresos	-	-	104.348	104.348
Aprovisionamientos	-	(9.421)	(4.398.765)	(4.408.186)
Servicios exteriores	(46.035)	(380.873)	(157.062)	(583.970)
Ingresos financieros – Intereses	771.436	-	-	771.436
Compras de inmovilizado material (Nota 6)	-	(34.439)	(3.943)	(38.383)
Ejercicio 2023:				
Prestaciones de servicios	-	78.496	11.518	90.014
Otros ingresos	-	-	363.299	363.299
Aprovisionamientos	-	(17.151)	(3.967.385)	(3.984.536)
Servicios exteriores	(43.030)	(250.876)	(188.781)	(482.687)
Ingresos financieros – Intereses	642.723	-	-	642.723
Compras de inmovilizado material (Nota 6)	-	(46.228)	(37.485)	(83.713)

La línea “Servicios exteriores” del detalle anterior incluye 160.532 euros en 2024 (163.871 en 2023) correspondientes a cargos realizados por ILUNION Lavanderías, S.A.U. en concepto de gastos de gestión centralizada. La Sociedad ha recibido durante los ejercicios 2024 y 2023 servicios de asesoramiento y apoyo a la gestión de Grupo ILUNION. Dichos servicios están soportados en un contrato que se firmó el 1 de enero de 2016 y que se ha venido prorrogando tácitamente.

El resto de las transacciones realizadas con partes vinculadas corresponden a operaciones del tráfico normal de la Sociedad y se realizan a precios de mercado, los cuales son similares a los aplicados a entidades no vinculadas.

16.3 Retribuciones de los Administradores y a la alta dirección

La Sociedad no forma parte como persona jurídica de ningún órgano de administración de otras sociedades mercantiles.

Los Administradores no han devengado retribución alguna por su condición de Administradores durante los ejercicios 2024 y 2023, ni por ningún otro concepto.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la Sociedad no tiene ni tenía obligaciones contraídas en materia de pensiones y de seguros de vida respecto a los miembros anteriores o actuales del órgano de administración, ni tiene obligaciones asumidas por cuenta de ellos a título de garantía.

Durante los ejercicios 2024 y 2023 no se han satisfecho primas de seguros de responsabilidad civil a los Administradores de la Sociedad por daños ocasionados en el ejercicio del cargo.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 no existen ni existían anticipos entregados a los Administradores.



La Sociedad considera personal de alta dirección a aquellas personas que ejercen funciones relativas a los objetivos generales de la Sociedad, tales como la planificación, dirección y control de las actividades, llevando a cabo sus funciones con autonomía y plena responsabilidad, solo limitadas por los criterios e instrucciones de los titulares jurídicos de la Sociedad o los órganos de gobierno y administración que representan a dichos titulares. Dado que las decisiones estratégicas y las operaciones de negocio son instruidas y controladas por Grupo ILUNION, S.L., la Sociedad no mantiene en su plantilla ningún empleado que pueda ser considerado como alta dirección según la definición anteriormente expuesta.

16.4 Información en relación con situaciones de conflicto de intereses por parte de los Administradores

En el deber de evitar situaciones de conflicto con el interés de la Sociedad, ésta dispone de procedimientos de control, a través de su Departamento Jurídico, para dar cumplimiento a lo referido en los artículos 228 y siguientes de la Ley de Sociedades de Capital, sobre el deber de información de los administradores. De igual forma, a través de dicho procedimiento, los Administradores han informado de las participaciones que han ostentado durante el año 2024, en los términos recogidos en los citados artículos.

No se ha informado durante el ejercicio y hasta la fecha de formulación de ninguna situación de conflicto de interés, de las recogidas en los artículos 229 y 231 de la Ley de Sociedades de Capital.

17. Gestión del Riesgo Financiero

Las políticas de gestión de riesgos de la Sociedad son establecidas por la Dirección Financiera del Grupo ILUNION S.L., habiendo sido aprobadas por los Administradores del Grupo. En base a estas políticas, el Departamento Financiero de la Sociedad ha establecido una serie de procedimientos y controles que permiten identificar, medir y gestionar los riesgos derivados de la actividad con instrumentos financieros. Estas políticas establecen que la Sociedad no puede realizar operaciones especulativas con derivados.

La actividad con instrumentos financieros expone a la Sociedad al riesgo de crédito, de mercado y de liquidez.

Riesgo de crédito

El Departamento de Gestión de Cobros establece límites de crédito para cada uno de los clientes, los cuales se fijan en base a la información recibida de una entidad especializada en el análisis de la solvencia de las empresas. Estos límites son aprobados por la Dirección Financiera o por la Dirección General del Grupo Ilunion, en función de su importe.

Mensualmente se elabora un detalle con la antigüedad de cada uno de los saldos a cobrar, que sirve de base para gestionar su cobro. Las cuentas vencidas son reclamadas mensualmente por el Departamento Comercial y Financiero hasta que en función de su antigüedad se pasan a Asesoría Jurídica para su seguimiento y, en su caso, posterior reclamación por vía judicial.

Periódicamente se revisan los límites de crédito de todos los clientes, en especial aquellos que han tenido retrasos en los cobros

Riesgo de mercado

El riesgo de mercado incluye fundamentalmente el riesgo de tipo de interés.

En este sentido, las variaciones en los tipos de interés modifican el valor razonable de aquellos activos y pasivos que devengan un tipo de interés fijo, así como los flujos de los activos y pasivos referenciados a un tipo de interés variable. El objetivo de la gestión del riesgo de tipos de interés es alcanzar un equilibrio en la estructura de la deuda que permita minimizar su coste en un horizonte plurianual con una volatilidad reducida en la cuenta de resultados. Los Administradores de la Sociedad consideran que el riesgo de tipo de interés es reducido considerando el volumen de la financiación externa.



Riesgo de liquidez

En caso de necesidad, la Sociedad se provee de financiación a través de diversas fuentes tanto internas como externas. Al 31 de diciembre de 2024 la Sociedad cuenta con una línea de crédito concedida a su Accionista Único con un saldo deudor de 15.268.851 euros (saldo deudor de 12.060.310 euros a 31 de diciembre de 2023) (Nota 16.1). En caso de necesidades de fondos la Sociedad puede obtener financiación de su Accionista Único. Por este motivo se considera que no existe riesgo de liquidez significativo.

18. Otra información

Honorarios de auditoría

Los honorarios devengados durante el ejercicio, relativos a la auditoría de las cuentas anuales de la Sociedad correspondientes al ejercicio 2024 ascendieron a 12.070 euros (11.696 euros en 2023). Adicionalmente, en el ejercicio 2024 se prestaron otros servicios por el auditor de cuentas por importe de 10.700 euros (0 euros en 2023).

Estructura del personal

El número medio de personas empleadas por la Sociedad distribuido por categorías, así como el detalle de la plantilla por género al cierre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Categoría	Números de Empleados			Número Medio de Empleados	Número de empleados con discapacidad > 33%
	Hombres	Mujeres	Total		
Ejercicio 2024					
Mandos intermedios y técnicos	9	4	13	12	8
Operarios	314	131	445	412	380
	323	135	458	424	388
Ejercicio 2023					
Mandos intermedios y técnicos	6	5	11	11	7
Operarios	272	109	381	368	330
	278	114	392	379	337

A 31 de diciembre de 2024, el Órgano de Administración está formado por dos sociedades (Grupo ILUNION, S.L. y ILUNION Lavanderías, S.A.U.), cuyos representantes físicos son dos hombres.

Información sobre medioambiente

La Sociedad, por su actividad, realiza un control periódico de los residuos que genera su proceso productivo (aguas, detergentes, etc.) de forma que minimiza su impacto medioambiental, y, por tanto, no tiene contingencias en esta materia. El importe de las inversiones en equipamiento no es relevante en términos económicos, y los gastos de la realización de los mencionados controles, son imputados en la cuenta de la pérdidas y ganancias del ejercicio en el que se incurre.

Los Administradores de la Sociedad estiman que no existen contingencias significativas con la protección y mejora del medio ambiente, no considerando necesario registrar provisión alguna por este concepto.

19. Uniones Temporales de Empresas

Desde el ejercicio 2017 la Sociedad desarrolla parte de la actividad de lavandería industrial mediante una explotación controlada conjuntamente, que se realiza a través de una unión temporal de empresas. Al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad tiene constituida una UTE y la facturación de la UTE es realizada a terceros directamente por parte de la Sociedad al cliente final. La principal información con respecto a la citada UTE es la siguiente:



Nombre -UTE	Socios	% de Participación
UTE ILUNION Lavanderías de Canarias, S.A.U.- ILUNION Bugaderies de Catalunya, S.A.U. (Complejo Hospitalario insular materno- infantil Unión Temporal de Empresas)	ILUNION Lavanderías de Canarias, S.A.U.	75%
	ILUNION Bugaderies de Catalunya, S.A.U.	25%

A 31 de diciembre de 2024 y 2023, los saldos integrados de la UTE son los siguiente:

	UTE Complejo Hospitalario Insular	
	2024	2023
Balance		
Clientes por ventas	737.584	770.837
Tesorería	1.235	1.530
Otros activos	5.003	14.446
Acreedores	(742.822)	(786.813)
	-	-
Cuenta de pérdidas y ganancias		
Ventas	2.995.473	3.476.046
Trabajos realizados	(2.994.918)	(3.475.003)
Otros gastos	(555)	(1.043)
Resultado	-	-

El reconocimiento de ingresos y gastos proveniente de las operaciones realizadas en la UTE se produce en las sociedades que conforman las mismas, siendo la UTE la responsable de realizar la facturación final al cliente. Por lo tanto, dicha UTE no realiza operaciones ni resultados que integrar en las sociedades del Grupo Ilunion.

No existen pasivos contingentes ni compromisos de inversión de capital correspondientes a la participación con la UTE.

20. Hechos posteriores al cierre

No se ha producido ningún hecho posterior relevante entre la fecha de cierre del ejercicio y la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales.



ILUNION Lavanderías de Canarias, S.A. (Sociedad Unipersonal)

Informe de Gestión
del ejercicio terminado el
31 de diciembre de 2024

1. Evolución de la situación económica en el ejercicio 2024

Contexto global

A pesar de un entorno marcado por tensiones geopolíticas, elevados tipos de interés y elecciones clave en países como Estados Unidos e India, la economía mundial mostró un desempeño sólido en 2024. Según el Fondo Monetario Internacional (FMI), el PIB global cerró el año con un crecimiento del 3,2%, impulsado por la moderación de la inflación y un mercado laboral resiliente.

Este crecimiento, aunque positivo, se enmarca en un periodo de cinco años en el que la expansión económica ha sido la más baja de las últimas tres décadas. No obstante, los mercados bursátiles registraron un alza superior al 20% por segundo año consecutivo, reflejando un renovado optimismo en las perspectivas económicas globales.

Evolución económica en la zona euro

En la zona del euro, las incertidumbres geopolíticas y la debilidad del sector manufacturero afectaron la actividad económica, llevando el crecimiento del PIB al 0,9% en 2024, mientras que en el conjunto de la Unión Europea (UE) la expansión alcanzó el 1%.

A nivel nacional, Irlanda lideró el crecimiento con un aumento del 3,6% en el PIB, seguida de Dinamarca (1,6%) y Portugal (1,5%). En contraste, Malta (-0,7%), Austria (-0,4%), Alemania y Finlandia (-0,2% ambos) registraron contracciones.

En términos laborales, la tasa de desempleo en la eurozona descendió ligeramente hasta el 6,3% en diciembre, mientras que en la UE se situó en el 5,9%. En cifras absolutas, cerca de 13 millones de personas estaban desempleadas en la UE, de las cuales 10,8 millones correspondían a la eurozona. En comparación con 2023, el número de desempleados se redujo en 261.000 en la UE y en 266.000 en la eurozona.

La inflación en la zona euro repuntó en diciembre hasta el 2,4%, alejándose del objetivo del 2% del Banco Central Europeo (BCE). Este aumento se debió, principalmente, al encarecimiento de la energía en el último trimestre. La inflación subyacente, que excluye la energía y los alimentos no elaborados, se mantuvo estable en el 2,7%.

En respuesta a la moderación inflacionaria, el BCE inició un ciclo de reducción de los tipos de interés, recortándolos en 25 puntos básicos en junio y continuando con descensos en septiembre, octubre y diciembre. Al cierre del año, el tipo de referencia para las operaciones principales de financiación se situó en el 3,15%. Paralelamente, el Euríbor a 12 meses descendió del 3,5% inicial al 2,46% al finalizar 2024.

Desempeño de la economía española

En España, el PIB creció un 3,2% en términos de volumen durante 2024, impulsado por una demanda interna que contribuyó con 2,8 puntos y una demanda externa que aportó 0,4 puntos. Este dinamismo fue favorecido por la creación de empleo y el crecimiento de la remuneración por asalariado, lo que fortaleció el consumo de los hogares.

La productividad también mostró una evolución positiva, aunque a un ritmo más moderado. En términos nominales, el PIB alcanzó un nuevo máximo histórico de 1,59 billones de euros, un 6,3% más que en 2023.

La deuda pública se situó en el 105,3% del PIB al cierre del año, con un incremento de 642 euros en la deuda per cápita, alcanzando los 33.238 euros por habitante.

Inflación

El Índice de Precios de Consumo (IPC) interanual se situó en diciembre en el 2,8%. Los principales factores que impulsaron este aumento fueron el encarecimiento de los carburantes y el alza en los precios del ocio y la cultura, especialmente los paquetes turísticos. La inflación subyacente, por su parte, se redujo hasta el 2,6%.

Mercado laboral

Según la Encuesta de Población Activa (EPA), el empleo creció en 468.100 personas en 2024 (+2,2%), mientras que el desempleo se redujo en 265.300 personas, situándose el número total de parados en 2.595.500, un 9,3% menos que el año anterior. La tasa de desempleo cerró el año en el 10,6%, con una incidencia mayor en mujeres (11,8%).



Evolución económica en Colombia

En 2024, la economía colombiana mostró signos de recuperación tras un año de desaceleración, con un crecimiento del PIB del 1,7%, liderado por la demanda interna. La recuperación del gasto de los hogares y la inversión, junto con la acumulación de inventarios, impulsaron el crecimiento. Es de destacar el sector de la agricultura con un incremento anual del 8,1% (0,8 puntos porcentuales del resultado final), especialmente gracias a la expansión de los cultivos de café. Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística de Colombia (DANE), la inflación cerró en el 5,2%, impulsada sobre todo por las divisiones de Educación, Restaurantes y hoteles y Suministros y combustibles. Bogotá y Medellín se situaron por encima de la media alcanzándose en ambas ciudades el 5,6%.

2. Desarrollo de los negocios y la situación del Grupo

Nuestro propósito es:

Construir un mundo mejor con Tod@s incluid@s

El propósito describe la razón de ser de la organización y por qué su actividad es importante para su ecosistema. El propósito de una organización:

- Resulta inspirador para los Grupos de interés.
- Establece las bases para crear y proporcionar valor sostenible.
- Permite compartir creencias y valores, y generar confianza y lealtad en los Grupos de interés.
- Fija un marco de referencia para contribuir al ecosistema.
- Permite trascender y generar impacto positivo a largo plazo en la comunidad en la que opera y en el mercado.

La visión de ILUNION es:

Queremos ser un Grupo empresarial de referencia, altamente competitivo, demostrando que la rentabilidad económica es perfectamente compatible con la social, y que permita impulsar la transformación del mundo empresarial; todo ello apoyándonos en nuestros Pilares: Personas, Transformación, Excelencia y Sostenibilidad.

En el centro corporativo, se han impulsado las direcciones de Experiencia de Empleado y Experiencia de Cliente, priorizando estos ejes en nuestra gestión. Además, se ha reforzado el enfoque en un 'management humanista', promoviendo una forma diferente de hacer empresa, con un fuerte énfasis en la ética y la sostenibilidad.

Seguimos tratando de dar a conocer nuestra **Marca** y nuestro **Modelo Empresarial**. ILUNION aspira a transformar el mundo empresarial. Estamos convencidos de que existe una nueva última línea en las empresas: el **IMPACTO SOCIAL**.

Nuestro objetivo es crear un **modelo empresarial referente**, cada día más singular e inspirador y más conocido y reconocido. Nuestras inversiones van dirigidas a posibilitar un mayor crecimiento rentable, mayor eficiencia, mejora de la seguridad de nuestros centros de trabajo, impulsar la transformación digital y tecnológica, desarrollar nuestro plan de descarbonización, lograr que nuestros centros especiales de empleo y nuestras empresas sean referentes en cuanto al posicionamiento de las Personas en el centro de todo lo que hacemos y difundir al máximo nuestros valores corporativos y nuestra imagen institucional.

En diciembre de 2023 se amplió el capital de Grupo ILUNION, S.L., y, previa renuncia al derecho de suscripción preferente por la Fundación ONCE, dicha ampliación fue suscrita íntegramente por la ONCE para alcanzar el 50,02% de la participación de Grupo ILUNION y pasar a ser el accionista mayoritario. El importe de la ampliación en 2023 ascendió a 39,5 millones de euros de los cuales 20,3 millones se destinaron a prima de ascensión.

Asimismo, el 22 de diciembre de 2023, la Junta de Socios aprobó una segunda ampliación de capital, que se suscribirá íntegramente por la ONCE, por importe de 8.062 miles de euros mediante la emisión de 12.900 participaciones sociales de 625 euros de valor nominal cada una de ellas, numeradas correlativamente de la 643.421 a la 656.020, ambas inclusive, y dotadas de los mismos derechos y obligaciones que el resto de las participaciones sociales en las que se encuentra dividido el capital de la Sociedad. Dichas participaciones se crearán con una prima de emisión total de 8.513 miles de euros, por lo que el importe total de la ampliación ascenderá a 16.576 miles de euros. Esta ampliación se está desembolsando en los años 2024, 2025 y 2026 a partes iguales; y tras la misma la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE) pasará a tener un 51,0% del capital de la Sociedad y la Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad



pasará a tener un 49,0%. Esta segunda ampliación se elevará a escritura pública y se inscribirá en el registro mercantil en un sólo acto al finalizar las tres fases de desembolso en 2026.

En 2024 se ha desembolsado la primera fase de esta segunda ampliación de capital, por importe de 5.525 miles de euros, íntegramente desembolsado por la ONCE en noviembre de 2024, por lo que el accionariado de Grupo ILUNION, S.L. es el siguiente al cierre del ejercicio 2024:

- Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE): con un porcentaje nominal de participación del 50,02% y un porcentaje efectivo de participación del 50,35% (el 50,02% en 2023).
- Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad: con un porcentaje nominal de participación del 49,98% y un porcentaje efectivo del 49,65% (el 49,98% en 2023).

El 24 de febrero de 2016, la ONCE y la Fundación ONCE firmaron un acuerdo para que la gestión de Grupo ILUNION, S.L. fuera acometida en un régimen de cogestión y administración consensuada, consolidándose Grupo ILUNION, S.L. y sociedades dependientes en las respectivas cuentas anuales consolidadas de sus dos socios por el método de integración proporcional. Por tanto, Grupo ILUNION, S.L. se considera sociedad multigrupo tanto de ONCE como de Fundación ONCE.

En cuanto a las magnitudes económicas en 2024 volvemos a crecer en ventas a dos dígitos, un 15,2%, superando los 1.316 millones de euros y obtenemos los mejores resultados de nuestra historia, todo ello creando más de 3.900 empleos.

Los principales hechos relevantes en el ejercicio 2024 en orden cronológico y por actividades, han sido los siguientes:

- El ranking Merco 2024 vuelve a destacar un año más al Grupo Social ONCE como una de las empresas más valoradas de España, compartiendo las posiciones más altas de la clasificación junto a Inditex y Mercadona. Grupo Social ONCE lidera por 4º año el ranking de las empresas más responsables MERCO ESG, lo que le sitúa con ventaja respecto a Inditex e Ikea que ocupan el segundo y tercer puesto, respectivamente, en el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (MERCOR).
- En 2024 ILUNION celebra el 10º aniversario de su nacimiento como marca unificada de los entonces Grupos empresariales de Fundación ONCE y ONCE. Con un evento en formato híbrido que tuvo lugar el día 18 de noviembre, se inicia una serie de eventos que se llevarán a cabo a lo largo de los próximos 12 meses para conmemorar esta historia de logros.
- El día 22 de noviembre Grupo ILUNION formaliza un "Green Loan" por importe de 60 millones de euros con el Banco Europeo de Inversiones destinado a financiar inversiones con impacto en materia de eficiencia energética en ILUNION TextilCare e ILUNION Hotels. Esta financiación, la segunda formalizada con esta entidad financiera pública de la Unión Europea, supone un reconocimiento a nivel internacional del exitoso proyecto económico y social que representa ILUNION.
- Por segundo año consecutivo, ILUNION es reconocido con el sello Top Employer 2024.
- ILUNION figura por primera vez en la lista de las 100 mejores empresas para trabajar en España que publica anualmente la revista Forbes.
- El Equipo Jurídico de ILUNION es incluido por el diario de negocios y economía Financial Times en el "Top 10 In House Legal Teams Europe 2024".
- Durante el ejercicio destaca la obtención de los siguientes reconocimientos por las empresas de ILUNION:
 - El proyecto "ILUNION Sustainability Way, la Sostenibilidad con letra propia" recibió el Premio Campaña Integral de Comunicación RSC de la VIII Edición de los Premios Medialuna OCARE.
 - ILUNION Facility Services fue premiada por su apoyo a la integración laboral de personas con VIH por la entidad Trabajando en Positivo.
 - ILUNION Outsourcing obtuvo el premio de seguridad y salud por parte de Parque de Tecnologías Ambientales de Mallorca (TIRME).
 - El equipo de Unidades de Apoyo de ILUNION Contact Center BPO recibió el premio Espíritu Fortius en la 16ª edición de los Premios Fortius.

- En la gala Platinum Customer Experience Awards, el área de Contact Center de ILUNION recibió el galardón “Mejor experiencia de cliente en Seguros” y el premio “Mejor proyecto IT en soluciones biométricas”.
 - ILUNION Contact Center BPO recibió el segundo Premio Humanismo Empresarial en Cáceres.
 - El proyecto Raíces de ILUNION Contact Center BPO fue galardonado en la categoría Excelencia de los Premios Sostenibilidad Social y recibió reconocimientos en los Premios SERES y como una de las mejores Sustainability Action 2024.
 - El Departamento de Experiencia de Cliente de ILUNION Hotels recibió el Premio al Mejor Proyecto en los Premios Customer Centric de Lukkap.
 - ILUNION Costa Sal Lanzarote fue elegido entre los 10 mejores hoteles del mundo según las reseñas de clientes de TUI Group.
 - ILUNION Hotels obtuvo los premios Digital Tourist 2024 de AMETIC y el TH500 de TecnoHotel por sus proyectos de accesibilidad universal y estrategia CX Digital & IA.
 - José Ángel Preciados fue reconocido con el premio DUX a la Diversidad otorgado por Canal CEO.
 - El equipo comercial de ILUNION Hotels obtuvo el premio Great Hotels of the World en Londres por las experiencias a ciegas.
 - ILUNION Hotels recibió el ‘Tourism Innovation Awards 2024’ en la categoría ‘Best Innovation in AI and Data Analytics’.
 - La Dirección de Enfermería de ILUNION VidaSénior fue reconocida en los Premios Nacionales de Reputación Enfermera.
 - ILUNION VidaSénior recibió el primer Premio Supercuidadores 2024 por su proyecto TRAMED.
 - ILUNION fue reconocida por Kantar en el TOP de marcas más inclusivas de España.
 - ILUNION Hotels se alzó con el ORO en la categoría Best Integrated Strategy de los Premios Best In Travel.
- A lo largo del año el Grupo ha llevado a cabo las siguientes operaciones societarias:
- En marzo se constituye una nueva sociedad en Portugal para desarrollar la actividad de Contact Center en este país, denominada ILUNION Soluções Globais.
 - En abril se formaliza la adquisición, a través de Grupo ILUNION, del 80% del capital del Grupo Recicab (4 sociedades) cuya actividad se centra en el reciclaje de papel y cartón.
 - En junio se materializa el fin de la colaboración de Repsol Impacto Social con ILUNION en materia de economía circular, con la adquisición por parte de Grupo ILUNION del 25% que la Fundación Repsol poseía en Recycling4all.
 - En junio se firma acuerdo de adquisición del 100% de la empresa Meinsa Sistemas, ubicada en Barcelona. Dicha adquisición supone un crecimiento en la cobertura geográfica de la actividad de IT Services de ILUNION, así como un incremento en el negocio del área de valor y ciberseguridad.
 - En septiembre se otorgan las siguientes escrituras de fusión, con efectos contables desde el 1 de enero del ejercicio en curso:
 - o ILUNION Outsourcing absorbe Avance Bya, Avance Outsourcing y Avance Dota Tech.
 - o ILUNION CEE Outsourcing absorbe Enclave de Avance.
 - o ILUNION Servicios Industriales absorbe a ILUNION Servicios Industriales Andalucía.
 - o ILUNION CEE Contact Center absorbe a Servicios Sociales de Telecomunicaciones (Servitelco).
 - o ILUNION Contact Center absorbe a Servitelco Multiservicios.
 - o ILUNION Hotels absorbe a Costa Sal y El Reducto Financiero.
 - En noviembre se constituye una nueva sociedad, ILUNION Proximidad, adscrita a la actividad de ILUNION VidaSénior. El objetivo es ofrecer servicios de valor añadido de teleasistencia para dar servicio, entre otros, a la ONCE, con el nuevo proyecto “El botón de la ONCE”.
- ✓ **ILUNION Facility Services:**
- Año importante en captaciones de grandes clientes, especialmente en la línea de actividad de seguridad.
 - En 2024 se llevó a cabo la venta de la rama de actividad de trabajo temporal de Capital Humano a ILUNION Job Solutions ETT, S.L. (enclavada en el sector de Facility Services) con el traspaso de aproximadamente 291 personas. Tras este traspaso, realizado en octubre, la sociedad Capital Humano ha pasado a denominarse ILUNION Formación.
 - Obtiene el sello EFQM +500 otorgado por el Club de la Excelencia en la Gestión.

✓ **ILUNION Contact Center:**



- Supera por primera vez los 100 millones de euros en facturación.
- Materialización del primer proyecto internacional con implementación de un centro de trabajo en Lisboa. Para la prestación de los primeros servicios se contrata a 8 personas.
- Obtiene el sello EFQM +500 otorgado por el Club de la Excelencia en la Gestión.
- ILUNION Emergencias ha conseguido un gran impulso en materia de negocio con la adjudicación de varios contratos de importe relevante con la Junta de Andalucía:
 - o Contrato para operaciones, desarrollo y análisis en el centro de coordinación de emergencias 112 Andalucía e integración de organismos.
 - o Contrato para el servicio de operación y supervisión del servicio Salud Responde por plazo de 36 meses con posibilidad de prórroga por otros 12 meses.

✓ **División Economía Circular:**

- En enero se inaugura la nueva línea de tratamiento de frigoríficos en la planta de ILUNION Reciclados en Campo Real. Al acto acudieron el consejero de Medio Ambiente, Agricultura e Interior de la Comunidad de Madrid, y el alcalde de Campo Real, así como una amplia representación de accionistas, SCRAPs (Sistemas Colectivos de Responsabilidad Ampliada del Productor), clientes y demás actores relevantes del sector. Se trata de la instalación más innovadora de todo el país en esta actividad, que cuenta con un sistema de detección y clasificación automática de gases, siendo autosuficiente en el tratamiento in situ de los gases refrigerantes orgánicos.

✓ **ILUNION Lavanderías (TextilCare):**

- El 20 de mayo fue el día elegido para anunciar a todo el equipo de ILUNION Lavanderías su nuevo proyecto de marca bajo el nombre de ILUNION TextilCare. Bajo el claim "Una nueva narrativa para una nueva era" se da a conocer la nueva hoja de ruta a partir de la cual va a girar la estrategia de negocio de la compañía.
- La sostenibilidad forma parte transversal de la estrategia de la compañía.
- El presidente del Gobierno de España, Pedro Sánchez, visita en enero la planta de ILUNION TextilCare Madrid, situada en el Pozo del Tío Raimundo, para conocer cómo es el trabajo que se realiza día a día en una lavandería industrial.
- En abril se adquiere una parcela en Carregado, a 70 kilómetros de Lisboa, para la construcción de la primera planta de ILUNION TextilCare en Portugal.
- El proyecto de Colombia está dando muchas alegrías. Terminará 2024 con récord en ventas y resultados.

✓ **ILUNION Hotels:**

- Continuando con su estrategia de crecimiento, ILUNION Hotels incorpora en junio un nuevo hotel. Se trata del hotel ILUNION Miramar, situado en Fuengirola (Málaga), haciendo el número 31 de la cadena, el número 4 de establecimientos hoteleros de ILUNION en la Costa del Sol y el octavo en Andalucía.
- En julio comienza su actividad el nuevo concepto de restauración Umániko RoofTop Valencia, en la última planta del edificio de los hoteles ILUNION Aqua. En septiembre se presenta el proyecto Umániko: una experiencia gastronómica única que aúna accesibilidad, inclusión, productos de proximidad y consumo responsable. El proyecto Umániko, que ya es una realidad, es definido como "el sabor de la diversidad".
- En octubre se adquiere la propiedad de los inmuebles de los hoteles ILUNION Alcora e ILUNION Las Lomas, que hasta la fecha se gestionaban en régimen de alquiler y gestión, respectivamente. Tras estas adquisiciones, la cadena cuenta con 15 hoteles en propiedad y 16 hoteles en alquiler.
- BREEAM certifica en sostenibilidad cinco alojamientos de ILUNION Hotels (ILUNION Atrium, ILUNION Barcelona, ILUNION Islantilla, ILUNION Málaga e ILUNION San Mamés), que aspira a conseguir la obtención de este sello en todos sus establecimientos.

✓ **ILUNION Socio Sanitario (VidaSénior):**

- ILUNION VidaSénior recibe un importante impulso a su estrategia de crecimiento con la adjudicación por parte del Ayuntamiento de Madrid de la explotación por plazo de 5 años de un edificio de apartamentos para personas mayores, 27 centros de día (2 de ya los venía gestionando con anterioridad) incluyendo 4 de ellos la modalidad de "respiro familiar" para fin de semana. Supone una facturación superior a 105 millones para todo el período.

✓ **ILUNION Retail y Comercialización:**



- Se ha continuado con la implantación de la nueva imagen ILUNION Tu Tienda, un nuevo concepto de tienda mucho más abierto, moderno y atractivo. Se observa un importante incremento de ventas en las tiendas con la nueva imagen.
- Recientemente se ha inaugurado la tienda más grande de España en el Hospital 12 de octubre, con buenas perspectivas de comportamiento.
- Avanza en su objetivo de diversificación con la apertura de 4 tiendas de la franquicia Levaduramadre ubicadas en Móstoles, Aravaca y Sevilla.
- Por otra parte, entre los meses de febrero y abril se puso fin a la línea de franquicias de Rodilla con el cierre de los tres establecimientos que operaba.
- Obtiene el sello EFQM +500 otorgado por el Club de la Excelencia en la Gestión.
- Importante avance en su estrategia del dato, como herramienta para mejorar la gestión en la compañía.

✓ **ILUNION Accesibilidad:**

- En julio ILUNION Accesibilidad pone en marcha junto a Banco Santander la primera Estrategia de Accesibilidad Digital así como la Oficina Técnica de Accesibilidad Digital (OTAD) en el sector bancario. Con este proyecto, no sólo se busca crear una línea de trabajo para situar a la entidad como referente en materia de accesibilidad universal, sino también afrontar un proceso de transformación de la comunicación a todos los niveles dentro de la organización.
- Obtiene el sello EFQM +500 otorgado por el Club de la Excelencia en la Gestión.

✓ **ONCISA:**

- En diciembre de 2024 se ha llevado a cabo la venta del suelo en Estepona (Málaga) por importe de 15,2 millones de euros y un beneficio de 6,1 millones de euros.
- A finales de 2023 se inicia la precomercialización de las primeras fases de viviendas de la promoción desarrollada en el suelo que posee Oncisa en Benajárfes (Vélez-Málaga). La entrega de las viviendas está prevista a principios de 2026. A finales de 2024 se había formalizado la reserva de 35 viviendas de un total de 55 en las 2 primeras fases de la promoción (*Colina 1 y Colina 2*).

Balance Consolidado

El activo total del balance consolidado se ha incrementado un 10%, pasando de 1.168 a 1.283 millones de euros. Dentro del mismo cabe destacar los siguientes epígrafes:

- ✓ El inmovilizado material crece un 14% como consecuencia de las inversiones netas realizadas en el ejercicio 2024 que superan los 123 millones de euros, sin tener en cuenta el desembolso para la adquisición de los edificios de Prado y Quedo. De las inversiones, destacamos las siguientes operaciones:
 - El mayor volumen de inversiones corresponde a la división de Hoteles cuyos proyectos ascienden a 45,8 millones de euros. Destaca la adquisición en propiedad del hotel Alcara por un valor de 30 millones de euros y la adquisición del Hotel Las Lomas por 4,4 millones de euros. Asimismo, se han ejecutado proyectos de obras en los hoteles que ascienden a 10,3 millones principalmente en Caleta, Islantilla, Autrium, Les Corts, Alcalá Norte, Romareda, y Fuengirola.
A finales de octubre de 2024 se ha firmado la compra de los inmuebles de 2 hoteles y la rama de actividad de uno de ellos que ya explotaba previamente ILUNION Hotels:
 - o Hotel Alcara (4 estrellas, 401 habitaciones) ubicado en el municipio de San Juan de Aznalfarache (Sevilla) que se explotaba en alquiler desde 2018.
 - o Hotel las Lomas (4 estrellas y 126 habitaciones) en Mérida (Badajoz) que se explotaba en régimen de gestión desde 2016.
 - Por su parte, TextilCare ha ejecutado proyectos que ascienden a 43,7 millones de euros. Destacan las inversiones en maquinaria, instalaciones, ropa, utillaje y el proyecto Personas. Asimismo, también es significativa la adquisición de una nueva planta en Portugal por un valor de 4,4 millones de euros.
 - Asimismo se han invertido 19 millones de euros principalmente por las siguientes operaciones societarias: Grupo Recicab por un importe de 5,9 millones de euros, Meinsa Sistemas por 5 millones de euros y la adquisición del 25% restante de Recycling4all hasta alcanzar el 100%, mediante la adquisición a la Fundación Repsol de su participación por 6,2 millones de euros.
 - En VidaSénior las inversiones ascienden a 6,4 millones de euros, principalmente por la compra de terminales y dispositivos para el servicio de teleasistencia domiciliaria en el País Vasco y, en menor

medida, por las inversiones necesarias tras la adquisición de la gestión de centros de día del Ayuntamiento de Madrid.

- Las inversiones de Facility Services también son significativas, 2,9 millones de euros, destacando las obras de adecuación de oficinas y la adquisición de maquinaria de limpieza.
- ✓ El patrimonio neto de Grupo ILUNION asciende a 31 de diciembre de 2024 a 756 millones de euros, incrementándose en 69 millones respecto al 2023. Este incremento proviene del desembolso realizado íntegramente por la ONCE por importe de 5,5 millones, y el resto por el resultado del ejercicio, que supera a los 66 millones de euros. En porcentaje este crecimiento supera el 10% sobre la cifra del año anterior.
- ✓ El endeudamiento financiero bruto se ha situado en 270 millones de euros frente a los 231 del ejercicio anterior, 39 millones más (un 17% superior). Si nos atenemos al endeudamiento financiero neto, la cifra se sitúa en los 226 millones de euros, que supone incrementar la cifra del año anterior en 38 millones de euros. Si observamos el crecimiento de las necesidades operativas de financiación, el mayor endeudamiento neto cubre exclusivamente el crecimiento de la actividad de ILUNION por encima del 15,2%.

En conclusión, el incremento del inmovilizado material ha sido financiado en su práctica totalidad con recursos propios.

Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada

Miles de euros	2024	2023
1. Importe neto de la cifra de negocios	1.316.667	1.142.790
2. Aprovisionamientos	-159.624	-123.874
3. Otros ingresos de explotación	120.835	104.528
4. Gastos de personal	-910.141	-807.891
5. Servicios exteriores y otros gastos de explotación	-241.621	-230.016
6. Amortización	-50.852	-43.376
7. Otros	8.738	23.557
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	84.002	65.718
RESULTADO FINANCIERO	-8.467	-5.062
Participación en resultado de sociedades Puestas en Equivalencia	2.802	1.948
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	78.337	62.604
EBITDA	126.121	90.024

La cifra de negocios se incrementa en un 15,2% hasta los 1.316 millones:

Millones de euros			
	2024	2023	%
Facility Services	493	439	12%
TextilCare	252	231	9%
Hoteles	198	175	13%
Contact Center	105	87	21%
Servicios Industriales	73	62	18%
VidaSénior	45	32	41%
Retail	39	38	3%
IT Services	38	25	52%
Reciclados	31	14	121%
Otros	42	40	5%
Total	1.316	1.143	15%

- ✓ Los beneficios de explotación ascienden a 84 millones de euros, que suponen más de 18 millones de mejora con respecto al año anterior, y son como consecuencia en parte por el incremento de las ventas, pero sobre todo por la mejora en la eficiencia en la práctica totalidad de nuestras actividades.
- ✓ Si comparamos los resultados de explotación obtenidos con el ejercicio 2022, hemos obtenido casi el doble de los beneficios alcanzados en el citado ejercicio, superando en 40 millones de beneficio dicha cifra.
- ✓ Si analizamos los resultados de explotación por compañía, podemos subrayar que nueve de nuestras actividades han aportado un beneficio por encima del millón de euros. Las compañías que más contribuyen en los beneficios de explotación del Grupo son Hoteles con 40 millones de beneficio y TextilCare por encima de los 30 millones. También ha conseguido récord de beneficios en este ejercicio 2024 ILUNION Contac Center, que aporta más de 7 millones de beneficios.



- ✓ En cuanto al EBITDA, que es un indicador que proporciona una visión precisa del desempeño económico hemos batido récord también. Hemos superado los 126 millones de Ebitda, 36 millones más que en el ejercicio 2023.
- ✓ Uno de los mejores indicadores para compararnos con otras compañías del mismo sector, es el margen de ebitda sobre ventas. En un ratio muy objetivo. Si analizamos al Grupo ILUNION en su conjunto hemos alcanzado por primera vez un ratio del 9,5% de nuestras ventas mejorando un 20% el ratio de 2023, estábamos en el 8%.

A 31 de diciembre de 2024 la plantilla asciende a 42.957 personas, incrementando en 3.931 trabajadores con respecto a la misma fecha del ejercicio anterior. La plantilla de personas con discapacidad se ha incrementado en 360 trabajadores hasta las 16.620 personas. El porcentaje de trabajadores con discapacidad asciende al 38,7%, siendo en el ejercicio anterior del 41,7%.

La plantilla media es de 36.617 personas, aumentando la del mismo periodo del ejercicio anterior en 2.238 trabajadores, siendo el incremento de trabajadores con discapacidad de 328 hasta las 15.407 personas. El porcentaje medio de trabajadores con discapacidad asciende al 42,1% frente al 43,9% del ejercicio anterior.

Las principales variaciones en plantilla media se explican a continuación:

- ✓ División de Servicios: La plantilla media se incrementa en 1.721 trabajadores, aumentando en 92 los trabajadores con discapacidad. Destacan las siguientes variaciones:
 - Facility Services aumenta su plantilla en 1.256 trabajadores, creciendo la plantilla con discapacidad en 102 personas.
 - En Contact Center BPO la plantilla media crece en 431 personas, incrementando en 29 la plantilla media con discapacidad respecto al año anterior.
 - Servicios Industriales, con un incremento de plantilla de 127 personas, aumenta el empleo para personas con discapacidad en 60 trabajadores.
 - Automoción reduce su plantilla en 93 trabajadores, disminuyendo el empleo para personas con discapacidad en 99 personas.
- ✓ División Hotelera y Hospitalaria: La plantilla media aumenta en 377 trabajadores, aumentando en 201 las personas con discapacidad.
 - TextilCare experimenta un incremento de 250 trabajadores, siendo de 168 el aumento de la plantilla con discapacidad. TextilCare es la compañía con un mayor empleo para este colectivo, alcanzando en 2024 los 4.951 trabajadores, seguida de Facility Services con 4.128 personas con discapacidad en su plantilla.
 - Hotels aumenta su plantilla en 128 trabajadores, 33 con discapacidad.
- ✓ VidaSénior aumenta su plantilla en 250 trabajadores, 23 de ellos con discapacidad.
- ✓ Formación disminuye su plantilla en 222 trabajadores debido a la venta de la rama de actividad de la ETT que pasa a Job Solutions ETT, sociedad de Facility Services.

En definitiva, podemos concluir, que ILUNION ha obtenido los mejores resultados consolidados desde su constitución y ha superado todas las previsiones. La mejora se observa tanto si lo analizamos desde el punto de vista de la cifra de negocio, por encima de los 1.316 millones, como de los beneficios de explotación con más de 84 millones de euros. También si lo analizamos desde el punto de vista de la generación de EBITDA se superan los 126 millones de euros. Todo ello cumpliendo el objetivo social de la compañía con una creación de empleo de 3.931 personas de las cuales 360 son personas con discapacidad. Sin lugar a duda ILUNION es líder indiscutible en el sector de la inversión de impacto social.

En 2023, ILUNION elaboró “ILUNION Sustainability Way”, el Plan Director de Sostenibilidad que recoge las líneas de sostenibilidad del Grupo para el periodo 2023-2027. Un proyecto que busca que la sostenibilidad sea un eje transversal, tanto de la estrategia de ILUNION como de la estrategia de todas sus empresas, convirtiéndose en un elemento diferenciador y una ventaja competitiva.

La sostenibilidad en ILUNION se define como un modelo de gestión transversal que integra los criterios ambientales, sociales, éticos y de buen gobierno en la estrategia corporativa, pero de forma que estas cuestiones sean fruto de la apertura hacia el entorno, el diálogo con los Grupos de interés, el sentido de comunidad y el



pensamiento a largo plazo. “ILUNION Sustainability Way” articula su estrategia en torno a los criterios ASG (ambientales, sociales y de buen gobierno) y desarrolla sus proyectos en torno a esta triple dimensión:

- ✓ Compromiso ambiental: ILUNION entiende el problema medioambiental de una manera integral, interrelacionado con problemas sociales y humanos. Los proyectos del área ambiental tienen como objetivo dar respuesta a la gestión de los principales impactos ambientales derivados de la actividad de las empresas de ILUNION y se desarrollan en torno a cinco ejes estratégicos de intervención: gestión ambiental, cambio climático, uso responsable del agua, economía circular y gestión de residuos y biodiversidad.
- ✓ Compromiso social: Los proyectos del eje social tienen como objetivo conocer el impacto social de la actividad de ILUNION fortaleciendo el vínculo con las comunidades en las que la compañía está presente. La estrategia comprende a los empleados, la sociedad y la comunidad.
- ✓ Buen Gobierno: Los proyectos establecidos para este plan estratégico se articulan en torno a los siguientes ejes estratégicos de intervención: gestión de riesgos, relación con los Grupos de interés, reporting, alianzas, ética, cadena de valor y derechos humanos.

3. Perspectivas para 2025

Contexto global

El Fondo Monetario Internacional (FMI) prevé un crecimiento mundial del 3,3% en 2025 y 2026, una tasa inferior a la media histórica del 3,7% registrada entre 2000 y 2019. La inflación global continuará su tendencia a la baja, situándose en el 4,2% en 2025 y en el 3,5% en 2026. Se espera que la convergencia hacia los niveles objetivo de inflación ocurra más rápidamente en las economías avanzadas que en los mercados emergentes y en desarrollo.

En Estados Unidos, la política económica del presidente Trump, ha intensificado el endurecimiento de las políticas migratorias, estratégicas y comerciales. En particular, su enfoque proteccionista y el incremento de aranceles podrían influir en la inflación de manera incierta.

Estudios recientes indican un fuerte efecto de traspaso de los aranceles a los precios de importación, aunque el impacto en los precios al consumidor sigue siendo menor y está sujeto a una incertidumbre significativa. A diferencia de episodios previos de disputas comerciales, varios factores elevan el riesgo de que la inflación supere las previsiones:

- La economía global aún se recupera del mayor repunte inflacionario en décadas.
- Las expectativas inflacionarias en muchas economías avanzadas siguen por encima de los objetivos de los bancos centrales.
- Las represalias en forma de restricciones sobre materiales estratégicos o bienes intermedios podrían generar presiones adicionales sobre los precios.

Zona Euro

El Banco Central Europeo (BCE) ha revisado a la baja sus previsiones de crecimiento para la zona euro, estimando un avance del **0,9% en 2025**, seguido de una aceleración al **1,2% en 2026** y al **1,3% en 2027**. La desaceleración del comercio exterior y la debilidad de la inversión explican en gran parte estas correcciones. No obstante, el BCE espera que los programas de aumento del gasto en defensa anunciados por la Comisión Europea y Alemania impulsen la economía europea en el medio plazo.

En términos de política monetaria, el BCE ha continuado con su ciclo de recortes de tipos de interés, reduciéndolos en 25 puntos básicos por quinta reunión consecutiva, situando el tipo de referencia en **2,65%**.

En cuanto a la inflación, el BCE estima que la tasa general será del **2,3% en 2025**, para descender al **1,9% en 2026** y estabilizarse en el **2,0% en 2027**. Bankinter prevé una inflación del **2,2% en 2025**, con un aumento moderado debido a la evolución de los precios de la energía. La inflación subyacente, que excluye energía y alimentos, se situaría en un **2,2% en 2025**, reduciéndose al **2,0% en 2026** y al **1,9% en 2027**.

Perspectivas para España

Según FUNCAS, la economía española mantendrá su ciclo expansivo en 2025, con un crecimiento del **2,4%**, aunque el Banco de España ha elevado recientemente esta previsión al **2,7%**. Este crecimiento estará impulsado exclusivamente por la demanda interna, con una aportación de **2,6 puntos porcentuales**, mientras que el sector exterior restará **0,2 puntos**.

El dinamismo de la demanda interna se fundamenta en tres factores clave:

- **Mayor renta disponible de los hogares**, favorecida por la moderación de la inflación y el crecimiento del empleo.



- **Reducción de la tasa de ahorro**, con un mayor consumo derivado del desembolso de parte del ahorro acumulado en los últimos años.
- **Efecto positivo de los salarios reales**, que han comenzado a recuperar poder adquisitivo.

Inflación

Las perspectivas de inflación en España estarán determinadas por dos fuerzas contrapuestas:

- **Factores a la baja:** La moderación de los costes internos tras la disipación del impacto inflacionario derivado de la guerra en Ucrania.
- **Factores al alza:** La depreciación del euro frente al dólar, que encarecerá las importaciones de materias primas.

El impacto neto de estos factores se traducirá en una **inflación del 2,2% en 2025**, según FUNCAS, mientras que el Banco de España eleva su estimación al **2,7%**, con una reducción hasta el **1,7% en 2026. Mercado laboral**

Se prevé que la creación de empleo continúe en 2025, con la generación de **aproximadamente 370.000 empleos netos**. La tasa de paro descenderá hasta el **10,7% en el último trimestre del año**, manteniéndose por encima de la media de la Unión Europea.

Riesgos y desafíos

El principal **riesgo interno** para la economía española radica en el incremento de los costes de financiación de la deuda pública, impulsado por los elevados tipos de interés en la mayoría de economías avanzadas.

En el **ámbito externo**, el mayor desafío proviene de las medidas proteccionistas adoptadas por la administración Trump, que podrían afectar negativamente el comercio internacional y la competitividad de las exportaciones españolas. Adicionalmente, la ausencia de una estrategia de respuesta coordinada en la Unión Europea y la incertidumbre geopolítica podrían generar volatilidad en los mercados.

Por el lado positivo, una caída más pronunciada de la tasa de ahorro de los hogares podría proporcionar un impulso adicional al consumo privado, favoreciendo el crecimiento económico.

Perspectivas para Colombia

BBVA Research prevé un crecimiento para 2025 del 2,5% y para 2026 del 2,9%, con mejores condiciones financieras y recuperación del crédito. Persisten riesgos por restricciones fiscales, incertidumbre global y la lenta recuperación de sectores rezagados como construcción y minería. El consumo continuará siendo el principal motor del crecimiento, pero la inversión jugará un papel clave en la aceleración de la actividad, definiendo la velocidad del crecimiento. En 2025, maquinaria y obras civiles impulsarán el sector; en 2026, la reactivación será más fuerte en edificaciones.

De acuerdo con las previsiones de la Cámara Colombiana de la Construcción (CAMACOL), se espera que al cierre de 2025 la inflación se sitúe en el 4,05% y que el Banco de la República rebaje la tasa de política monetaria hasta el 5,50%, si bien ésta última dependerá de la evolución del tipo de cambio, el balance fiscal y las decisiones de la Reserva Federal.

4. Instrumentos financieros derivados y Código Ético de Conducta.

Grupo ILUNION dispone de determinados instrumentos financieros derivados de cobertura al 31 de diciembre de 2024, que utiliza para minimizar los riesgos de tipos de interés, fundamentalmente vinculados a la deuda financiera.

Asimismo, Grupo ILUNION hace suyo el cumplimiento del Código de conducta de las Entidades sin fines de lucro para la realización de Inversiones financieras a corto plazo aprobado por el Consejo General de la ONCE para todas las Entidades del Grupo Social ONCE, actualmente Acuerdo 3/2023-1.1, de 28 de marzo:

En virtud de lo dispuesto en el Acuerdo de 20 de febrero de 2019 del Consejo de la Comisión Nacional de Mercado de Valores, por el que se aprueba el código de conducta relativo a las inversiones de las entidades sin ánimo de lucro publicados en el BOE de 5 de marzo de 2019 para la realización de inversiones financieras temporales en instrumentos financieros sujetos al ámbito de la supervisión de la CNMV, el Patronato de la Fundación ONCE celebrado en diciembre de 2019, también procedió a la aprobación del Reglamento Interno y Código de Buen Gobierno de la Fundación ONCE, y se incorporaron dichas recomendaciones, y que son aplicables a Grupo ILUNION y sus sociedades:



Con la finalidad de rentabilizar los excedentes de tesorería, que en su momento pudiera tener el Grupo ILUNION, se realizarán inversiones financieras a corto plazo. Se entenderá por inversión financiera a estos efectos, aquéllas destinadas a rentabilizar la tesorería a corto plazo, es decir, inferior a un año, así como aquellas otras que se adquieran a mayor plazo, con el único fin de beneficiarse a corto plazo de las variaciones en sus precios.

Los criterios para la realización de las inversiones financieras a corto plazo son los siguientes:

- a) Como principio general se buscará en primer lugar la total seguridad de las inversiones y en segundo lugar la mayor liquidez de las mismas. A estos efectos, las inversiones se realizarán siempre en activos liquidables en cualquier momento, o a plazos no superiores al mes, y que correspondan a deuda pública del Estado Español o que estén garantizados por una entidad bancaria solvente.
- b) Una vez conseguidos los objetivos anteriores, se elegirán aquellas inversiones que aporten una mayor rentabilidad, procurando una diversificación de las mismas.

Para el movimiento de las cuentas de inversiones financieras a corto plazo, será necesaria la firma de al menos dos personas, que deberán estar apoderadas formalmente al efecto a través de la correspondiente atribución de facultades.

Quedan totalmente prohibidas las inversiones que respondan a un uso meramente especulativo de los recursos financieros, y en especial:

- Venta de valores tomados en préstamo al efecto (ventas en corto).
- Las operaciones intradía.
- Las operaciones en los mercados de futuros y opciones, salvo las operaciones que se efectúen con la finalidad de cobertura, y que previamente hayan sido autorizadas por el Patronato.
- Cualquier otra inversión de naturaleza análoga.

En su compromiso con el Buen Gobierno el Grupo ILUNION entienden que el comportamiento de sus directivos, mandos intermedios y responsables de gestión, debe orientarse por los más altos criterios de ética personal, excelencia profesional y responsabilidad organizativa.

Las Entidades del Grupo Social ONCE, entre las que se encuentra Grupo ILUNION, disponen de un Código Ético de Conducta aprobado por su Consejo General (Código Ético y de Conducta para las personas del Grupo Social ONCE con responsabilidad institucional y de gestión) suscrito por todos los Directivos, Mandos Intermedios y Otros responsables de Gestión de todas las sociedades de Grupo ILUNION, y pretende plasmar los valores y mejores prácticas para servirles de pauta en sus actuaciones. En su última versión aprobada en enero de 2023 abarca 11 valores éticos: Transparencia, Solidaridad, Confidencialidad, Equidad, Compromiso, Integridad, Humildad, Respeto, Innovación, Responsabilidad y Sostenibilidad.

En septiembre de 2023 el Consejo General de la ONCE aprobó el "Código Ético y Guía de Conducta de los trabajadores y trabajadoras del Grupo Social ONCE" aplicable a todas las Entidades que forman el Grupo Social ONCE, entre las que se incluyen Grupo ILUNION y sus sociedades filiales.

En 2024 se ha dado un paso más con la aprobación por el Pleno del Consejo General del manual de "Normas y Pautas de Conducta Ética para las Personas del Grupo Social ONCE con Responsabilidad Institucional y de Gestión". El objetivo de este manual es presentar unas normas, pautas y orientaciones concretas de conducta para las personas del Grupo Social ONCE con responsabilidad institucional y de gestión, a fin de ayudar y fortalecer la realización efectiva de los valores recogidos en el Código Ético y de Conducta.

Adicionalmente existe en el Consejo General de la ONCE el Comité de Retribuciones y Ética del Grupo Social ONCE para facilitar la implantación y seguimiento de dicho Código. Tiene como misión velar por el cumplimiento del Código Ético y de Conducta y promover medidas para su implantación y desarrollo. Este Comité está presidido por el Presidente del Consejo General de la ONCE (también Presidente del Consejo de Administración de Grupo ILUNION, S.L.), y cuenta entre sus miembros con representantes del primer nivel de decisión. Estas medidas de implantación incluyen, entre otros, la existencia de un canal de denuncias, y elementos relacionados con la debida diligencia en cuanto a la aceptación de regalos, la prevención de conflictos de interés y la privacidad de datos.

Por último, destacar que en noviembre de 2024, Grupo ILUNION, S.L. y todas sus sociedades han obtenido la certificación de compliance penal UNE 19601, sin disconformidades y sin salvedades.



Otra información

5.1 Acciones propias

La Sociedad no ha realizado ninguna transacción con sus participaciones propias.

5.2 I+D+i

Dentro de los objetivos del Grupo se encuentran entre otros, ofrecer servicios de valor a sus clientes, crear empleo de calidad y apostar por el talento de las personas con discapacidad y otros colectivos con riesgo de exclusión. Para lograr sus metas, apuesta por seis principios:

Valor social para el cliente

Oferta flexible integral

Innovación tecnológica y social

Diversificación

Compromiso interno

Visión a largo plazo

Un proceso continuo de innovación constituye, sin duda, una de las palancas clave de la actividad empresarial de Grupo ILUNION.

Las empresas más innovadoras son las que mejor responden a los nuevos retos del entorno y lo hacen mediante tecnologías, procesos y modelos de negocio que les posicionan con ventaja en sus mercados. En el caso de Grupo ILUNION esta innovación es clave para dar respuesta a las necesidades de sus clientes y a la eficiencia de sus procesos internos.

Por todo ello, desde la dirección del Grupo ILUNION se ha impulsado la innovación en todas las áreas del Grupo implantando un modelo que asegura la alineación con las líneas estratégicas de la compañía. Para conseguir esto, la innovación en el Grupo es un factor clave y necesario.

Tipos de innovación en Grupo ILUNION

Grupo ILUNION hace mucho hincapié en la innovación, entendida como la implantación de cambios significativos en el producto, el proceso, la organización o la sociedad. Se muestra a continuación una clasificación de los distintos tipos de innovación que se llevan a cabo.

- Innovación en producto: Introduce productos y/o servicios nuevos o mejorados con respecto a sus características o aplicaciones previas.
 - Creación de nuevo ecosistema ILUNIA.
 - Nueva línea de restauración Umaniko.
 - Nuevo programa de simulación FlexSim.
- Innovación organizativa: Implementación de nuevos métodos en las prácticas de negocio de la empresa, en la organización del trabajo y/o en las relaciones hacia el exterior.
 - Nuevos cuadros de mando.
 - Creación de un centro de excelencia Atenea.
 - Herramienta Go Supply.
- Innovación en proceso: Introducen cambios sustanciales en la forma de producir y entregar los productos o servicios.
 - Tecnología RPA para los procesos de negocio.
 - Nuevo módulo de tesorería.
 - Landing Pages.
 - Nuevas medidas de ciberseguridad.
- Innovación social y ambiental: Nuevas formas de satisfacer las necesidades sociales, que no están adecuadamente cubiertas por el mercado o el sector público, o en producir los cambios de comportamiento necesarios para resolver los grandes retos de la sociedad.
 - Nuevo proyecto de descarbonización.
 - Nueva plataforma de teleasistencia Domovik.
 - Semáforos acústicos.



Grupo ILUNION y el compromiso con los ODS

La misión y la visión de los valores de Grupo ILUNION se han traducido en un conjunto de estrategias, palancas de gestión y herramientas que permiten alinear la actuación de la organización a sus compromisos de crecimiento, competitividad, inclusión y sostenibilidad, y todo ello, contribuyendo al reto colectivo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Concretamente, sus proyectos de I+D+i se centran y alinean con los siguientes ODS:

12. Producción y consumo responsables	13. Acción por el clima	9. Industria, innovación e infraestructura	8. Trabajo decente y crecimiento económico	17. Alianzas para lograr los objetivos	10. Reducción de las desigualdades
Proyectos de IA. Proyectos de formación. Proyecto para mejorar la experiencia de los proveedores.	Proyecto de descarbonización Cuadros de mandos para el control del consumo. Unificación de la información de consumos para una economía circular.	Mejora de la accesibilidad para los clientes a través de nuevas aplicaciones. Fomento de la ciberseguridad.	Desarrollo de nuevas medidas de ciberseguridad. Implementación de tecnología RPA. Creación de un centro de excelencia.	Gestionar oportunidades, contactos y clientes en relaciones comerciales.	Herramienta a medida accesible para la discapacidad visual para la gestión de clientes. Semáforos acústicos.

Gasto de I+D+i 2024 en euros.

Sociedad	RRHH	COLEXT	2024
Grupo ILUNION	181.673 €	578.733 €	760.406 €
ILUNION Accesibilidad	29.155 €	43.744 €	72.899 €
ILUNION Hotels	263.997 €	116.478 €	380.475 €
ILUNION TextilCare	205.757 €	430.935 €	636.692 €
ILUNION VidaSenior	75.738 €	75.486 €	151.224 €
ILUNION Facility Services	160.878 €	74.552 €	235.430 €
ILUNION CSC	167.870 €	49.943 €	217.813 €
ILUNION Contact Center	1.190.757 €	557.544 €	1.748.301 €
ILUNION Reciclados	35.452 €	4.792 €	40.244 €
ILUNION Retail y Comercialización	79.751 €	171.206 €	250.957 €
ILUNION Servicios Industriales	31.302 €	1.819 €	33.121 €
ILUNION Fuego y Conducción	8.316 €	5.722 €	14.038 €
ILUNION Fisioterapia	2.224 €	- €	2.224 €
TOTAL 2024	2.432.870 €	2.110.954 €	4.543.824 €

5.3 Medioambiente

Las inversiones en activos, gastos destinados a la minimización del impacto medioambiental y a la protección y mejora del medioambiente, figuran en el punto de innovación tecnológica y en el Estado de Información no Financiera y Diversidad que ILUNION elabora para la ONCE y para la Fundación ONCE.



5.4 Período Medio de Pago a Proveedores

El detalle de la información requerida por la legislación vigente a incorporar en la memoria de las cuentas anuales consolidadas en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales es la siguiente:

Según la Ley 3/2004 por la que se establecían las medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales la cual fue modificada por la Ley 11/2013 de 26 de julio que establecía desde su fecha de aplicación un plazo máximo legal de 30 días de pago a proveedores y acreedores, excepto que exista un acuerdo entre las partes con un plazo máximo de 60 días.

El periodo medio de pago a proveedores en el ejercicio 2024 de la Sociedad es de 20 días.

5.5 Información no Financiera y de Diversidad.

En relación con la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad, Grupo ILUNION y algunas sociedades dependientes cumplen con la obligación de elaborar el estado de la "Información no financiera y de diversidad" que contempla la mencionada Ley.

No obstante, según el artículo 49 del Código de Comercio, Grupo ILUNION y sus sociedades dependientes están dispensados de aportar dicha información en este Informe de Gestión, ya que la "Información no financiera y de diversidad" de Grupo ILUNION, S.L. y Sociedades Dependientes del ejercicio 2024 está incluida en:

- El "Estado de Información no Financiera y Diversidad Consolidado de Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE) y Sociedades Dependientes del ejercicio 2024", que la ONCE depositará en el Consejo de Protectorado (Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030) junto con sus cuentas anuales e informe de gestión consolidado; y que, una vez aprobado por el Órgano de Gobierno de la ONCE, se publicará en la página web www.once.es, y se mantendrán en dicha página por un periodo de 5 años.
- El "Estado de Información no Financiera y Diversidad Consolidado de Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión de Personas con Discapacidad y Entidades Dependientes del ejercicio 2024", que la Fundación ONCE depositará en el Registro Mercantil de Madrid junto con sus cuentas anuales e informe de gestión consolidados; y que, una vez aprobado por el Órgano de Gobierno de la Fundación ONCE, se publicará en la página web www.fundaciononce.es, y se mantendrán en dicha página por un periodo de 5 años.



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



En cumplimiento de los preceptos legales y estatutarios, los Administradores de la compañía ILUNION Lavanderías de Canarias, S.A. (Sociedad Unipersonal) han formulado el día 31 de marzo de 2025 y se complacen en presentar y someter a examen del Accionista Único las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión correspondientes al ejercicio anual cerrado el 31 de diciembre de 2024, extendidos en 45 hojas de papel ordinario, numeradas de la 1 a la 45 firmadas todas ellas por los Administradores.

D. Alejandro Oñoro Medrano
(Representante físico del Administrador
Grupo ILUNION, S.L.)

D. David Juan López Pachón
(Representante físico del Administrador
ILUNION Lavanderías, S.A.U.)

FIRMADO por: DAVID JUAN LÓPEZ PACHÓN (NIF: 20263317H)
FIRMADO por: ALEJANDRO OÑORO MEDRANO (NIF: 33516294G)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)
Firma válida.