

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales
emitido por un Auditor Independiente

ILUNION CEE LIMPIEZA Y MEDIO AMBIENTE, S.A.
Cuentas Anuales e Informe de Gestión
correspondientes al ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2021



INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los Accionistas de ILUNION CEE LIMPIEZA Y MEDIO AMBIENTE, S.A.:

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de ILUNION CEE LIMPIEZA Y MEDIO AMBIENTE, S.A. (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2021, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2021, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Reconocimiento de ingresos- Prestación de servicios

Descripción Tal y como se indica en la Nota 1 de la memoria adjunta, la Sociedad presta servicios de limpieza y mantenimiento de viviendas, edificios, locales comerciales, almacenes, despachos, pertenecientes a entidades públicas y privadas, limpieza, mantenimiento, arreglo y conservación de jardines, clubes de recreo y clubes de campo, asesoramiento y asistencia técnica en materia de las limpiezas y mantenimientos aludidos anteriormente y desinsectación, desratización y desinfección de viviendas, edificios y locales.

Los ingresos derivados de estos servicios, desglosados en la Nota 14.a de la memoria adjunta, se reconocen en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real del servicio, registrándose a valores de mercado, por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos descuentos e impuestos, tal y como se indica en la Nota 4.j de la memoria adjunta.

Dada la significatividad que el Importe Neto de la Cifra de Negocios tiene para las cuentas anuales, hemos considerado esta área como uno de los aspectos más relevantes de nuestra auditoría.

Nuestra respuesta

En relación con esta área, nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros:

- ▶ El entendimiento de las políticas y procedimientos de reconocimiento de ingresos, así como su aplicación.
- ▶ El análisis de la integridad de las transacciones realizadas en el ejercicio por la Sociedad, así como el análisis de la correlación de los ingresos y cobros asociados.
- ▶ La realización de procedimientos de corte de operaciones al cierre del ejercicio para una muestra de transacciones de cara a concluir si las mismas se reconocieron contablemente en base a su correspondiente corriente real de servicios prestados.
- ▶ La revisión de los desgloses incluidos en la memoria de conformidad con el marco de información financiera aplicable.

Subvenciones - Centro Especial de Empleo

Descripción Dado el elevado número de personas con discapacidad que tiene contratadas la Sociedad, el centro de trabajo de la misma ha sido declarado por la Administración como "Centro Especial de Empleo", por lo que recibe determinadas subvenciones por los trabajadores con discapacidad en su plantilla.

Tal y como se detalla en las Notas 12 y 14.c de la memoria adjunta, a 31 de diciembre de 2021 la Sociedad tiene registrados 11.527 miles de euros en el epígrafe “Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio” de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta y 2.498 miles de euros pendientes de cobro en el epígrafe “Otros créditos con las Administraciones Públicas” del balance adjunto.

Dada la significatividad que estos importes tienen para las cuentas anuales, hemos considerado esta área como uno de los aspectos más relevantes de nuestra auditoría.

Nuestra respuesta

En relación con esta área, nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros:

- ▶ El entendimiento de las políticas y procedimientos de reconocimiento de ingresos, así como su aplicación.
- ▶ El análisis de la integridad de las subvenciones registradas en el ejercicio por la Sociedad, así como el análisis de la correlación de los ingresos y cobros asociados.
- ▶ El análisis de la cobrabilidad de las subvenciones concedidas y registradas pendientes de cobro.
- ▶ La revisión de los desgloses incluidos en la memoria de conformidad con el marco de información financiera aplicable.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2021, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como en evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2021 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2 de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ▶ Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- ▶ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- ▶ Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- ▶ Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- ▶ Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con los administradores de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de la entidad, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Este informe se corresponde con el
sello distintivo nº 01/22/11984
emitido por el Instituto de Censores
Jurados de Cuentas de España

ERNST & YOUNG, S.L.
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el Nº S0530)

12367536E
JUAN CARLOS
SANDONIS (R:
B78970506)

Digitally signed by 12367536E JUAN CARLOS SANDONIS (R: B78970506)
DN: cn=12367536E JUAN CARLOS SANDONIS (R: B78970506), c=ES, o=ERNST & YOUNG, ou=ASSURANCE, email=JuanCarlos.SandonisAlberdi@es.ey.com
Date: 2022.05.24 10:58:47 +02'00'

Juan Carlos Sandonís Alberdi
(Inscrito en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el Nº 17418)

24 de mayo de 2022



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO

Ilunion CEE Limpieza y Medio Ambiente, S.A.

Cuentas Anuales del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021 e Informe de Gestión

FIRMADO por: JAIME FRANCISCO CALZADO ARJUA (NIF: 09788994X)

FIRMADO por: CESAR ALEJANDRO FERNANDEZ FIDALGO (NIF: 09423832L)

Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)

Firma válida.

ILUNION CEE Limpieza y Medio Ambiente, S.A.

BALANCES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
(Expresado en euros)

ACTIVO	Notas	31/12/2021	31/12/2020	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notas	31/12/2021	31/12/2020
ACTIVO NO CORRIENTE		14.188.454	7.148.135	PATRIMONIO NETO		17.965.492	15.658.360
Inmovilizado material	5	1.163.287	1.236.205	Fondos propios		17.965.492	15.658.360
Construcciones		939.300	967.054	Capital	8	3.666.174	3.666.174
Instalaciones técnicas, maquinaria y otro inmovilizado material		223.987	269.151	Reservas	9	12.301.184	12.285.927
				Resultados negativos ejercicios anteriores	9	(293.741)	(270.431)
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	6 y 7	12.900.445	5.798.441	Resultado del ejercicio	3	2.291.875	(23.310)
Créditos a empresas		12.900.445	5.798.441				
Inversiones financieras a largo plazo	6	-	4.468				
Otros activos financieros		-	4.468	PASIVO NO CORRIENTE		332.537	219.093
Activos por impuesto diferido	12	124.722	109.021	Provisiones a largo plazo	10	332.536	219.089
				Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal		43.650	19.408
				Otras provisiones		288.886	199.681
				Pasivos por impuesto diferido	12	1	4
ACTIVO CORRIENTE		10.982.589	12.895.431				
Existencias		-	-				
Anticipo a proveedores		-	-	PASIVO CORRIENTE		6.873.284	4.166.113
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		10.749.440	12.836.309	Deudas a corto plazo	6	8.087	18.691
Clientes por ventas y prestación de servicios	6 y 7	7.159.359	6.366.235	Otros pasivos financieros		8.087	18.691
Deudores varios	6,7 y 10	38.752	-	Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	6 y 15	819.119	6.054
				Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		6.038.076	4.141.368
Clientes, empresas del grupo y asociadas	6, 7 y 15	1.038.863	2.318.957	Proveedores	6 y 11	174.781	258.925
Personal	6 y 7	7.649	6.466	Proveedores, empresas del grupo y asociadas	6, 11 y 15	2.246.924	161.955
Otros créditos con las Administraciones Públicas	12	2.504.817	4.144.651	Acreedores varios	6 y 11	376.496	265.751
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	6 y 15	224.115	47.900	Personal (remuneraciones pendientes de pago)	6 y 11	2.784.518	2.564.683
Otros activos financieros		224.115	47.900	Otras deudas con las Administraciones Públicas	12	455.357	890.054
Inversiones financieras a corto plazo	6	5.449	5.449	Periodificaciones a corto plazo		8.002	-
Otros activos financieros		5.449	5.449				
Periodificaciones a corto plazo		1.413	274				
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		2.442	5.499				
TOTAL ACTIVO		25.171.313	20.043.566	TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		25.171.313	20.043.566

Las notas 1 a 19 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del balance al 31 de diciembre de 2021.

ILUNION CEE Limpieza y Medio Ambiente, S.A.

**CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS
CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
(Expresada en euros)**

	Nota	Ejercicio	
		2021	2020
OPERACIONES CONTINUADAS			
Importe neto de la cifra de negocios	14	34.497.738	29.070.653
Prestaciones de servicios		34.497.738	29.070.653
Aprovisionamientos	14	(584.740)	(567.822)
Consumo de materias primas y otras materias consumibles		(453.569)	(492.115)
Trabajos realizados por otras empresas		(131.171)	(75.707)
Otros ingresos de explotación		11.669.139	10.592.321
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		141.217	119.914
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	14	11.527.922	10.472.407
Gastos de personal	14	(39.896.119)	(36.495.005)
Sueldos, salarios y asimilados		(37.979.428)	(34.621.833)
Cargas sociales		(1.907.883)	(1.861.967)
Provisiones		(8.808)	(11.205)
Otros gastos de explotación		(2.593.306)	(2.626.111)
Servicios exteriores		(2.637.306)	(2.477.747)
Tributos		(53.703)	(61.186)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	7	97.699	(87.192)
Otros gastos de gestión corriente		4	14
Amortización del inmovilizado	5	(97.109)	(108.287)
Excesos de provisiones		31.926	18.209
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	5	11.490	-
Otros Resultados		(126.092)	(40.652)
Gastos excepcionales		(153.287)	(54.810)
Ingresos excepcionales		27.195	14.158
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		2.912.927	(156.694)
Ingresos financieros	15	179.291	146.913
De empresas del grupo y asociadas		179.291	146.913
Gastos financieros		(4.530)	(4.358)
Por deudas con terceros		(4.353)	(4.358)
Por provisiones		(177)	-
RESULTADO FINANCIERO		174.761	142.555
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		3.087.688	(14.139)
Impuestos sobre beneficios	12	(795.813)	(9.171)
RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OP. CONTINUADAS		2.291.875	(23.310)
RESULTADO DEL EJERCICIO		2.291.875	(23.310)

Las notas 1 a 19 de la memoria son parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias correspondiente al ejercicio 2021.

ILUNION CEE Limpieza y Medio Ambiente, S.A.

**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020**

A) ESTADOS DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS
(Expresado en euros)

	2021	2020
Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias	2.291.875	(23.310)
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto	-	-
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	2.291.875	(23.310)

Las notas 1 a 19 de la memoria son parte integrante del estado de ingresos y gastos reconocidos correspondientes al ejercicio 2021.

B) ESTADOS TOTALES DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
(Expresados en euros)

	Capital Escriturado (Nota 8)	Reservas (Nota 9)	Resultados Negativos ejercicios anteriores (Nota 9)	Resultado del ejercicio (Nota 3)	Total
SALDO, FINAL AÑO 2019	3.666.174	12.285.927	(22.302)	(248.129)	15.681.670
Ajustes por cambios de criterio 2019	-	-	-	-	-
Ajustes por errores 2019	-	-	-	-	-
SALDO AJUSTADO, INICIO AÑO 2020	3.666.174	12.285.927	(22.302)	(248.129)	15.681.670
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	(23.310)	(23.310)
Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	(248.129)	248.129	-
SALDO, FINAL AÑO 2020	3.666.174	12.285.927	(270.431)	(23.310)	15.658.360
Ajustes por cambios de criterio 2020	-	-	-	-	-
Ajustes por errores 2020	-	-	-	-	-
SALDO AJUSTADO, INICIO AÑO 2021	3.666.174	12.285.927	(270.431)	(23.310)	15.658.360
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	2.291.875	2.291.875
Otras variaciones del patrimonio neto	-	15.257	(23.310)	23.310	15.257
SALDO, FINAL AÑO 2021	3.666.174	12.301.184	(293.741)	2.291.875	17.965.492

Las notas 1 a 19 de la memoria son parte integrante del estado total de cambios en el patrimonio neto correspondientes al ejercicio 2021.

ILUNION CEE Limpieza y Medio Ambiente, S.A.

**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 y 2020
(Expresado en euros)**

	Notas	2021	2020
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (I)		7.313.850	3.244.019
Resultado del ejercicio antes de impuestos		3.087.688	(14.139)
Ajustes al resultado		102.437	76.643
Amortización del inmovilizado	5	97.109	108.287
Correcciones valorativas por deterioro	7	87.192	87.192
Variación de provisiones	11	113.447	23.719
Deterioro y resultado por bajas y enajenaciones de inmovilizado	5	(11.490)	-
Ingresos financieros	15	(179.291)	(146.913)
Gastos financieros		(4.530)	4.358
Cambios en el capital corriente		3.918.505	3.019.109
Deudores y otras cuentas a cobrar		1.999.677	2.337.155
Otros activos corrientes		(1.139)	(274)
Acreedores y otras cuentas a pagar		1.911.965	682.228
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		205.220	162.406
Pagos de intereses		4.530	(4.358)
Cobros de intereses	15	179.291	146.913
Pagos (cobros) por impuesto sobre sociedad		21.399	19.851
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (II)		(7.306.303)	(3.240.350)
Pagos por inversiones		(7.311.290)	(3.240.350)
Empresas del grupo y asociadas		(7.102.004)	(3.027.808)
Inmovilizado material	5	(13.220)	(188.406)
Otros activos financieros		(196.066)	(24.136)
Cobros por inversiones		4.987	-
Inmovilizado material		519	-
Otros activos financieros		4.468	-
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (III)		(10.604)	702
Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero		(10.604)	702
Emisión de otras deudas		-	702
Devolución de otras deudas		(10.604)	-
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES (I+II+III+IV)		(3.057)	4.371
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio		5.499	1.128
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio		2.442	5.499

Las notas 1 a 19 de la memoria son parte integrante del estado de flujos de efectivo correspondiente al ejercicio 2021.

ILUNION CEE Limpieza y Medio Ambiente, S.A.

Memoria de las cuentas anuales
del ejercicio terminado al
31 de diciembre de 2021

1. Información General

Ilunion CEE Limpieza y Medio Ambiente, S.A. (anteriormente denominada Centro Especial de Empleo de Proyectos Integrales de Limpieza, S.A.), se constituyó en Madrid y tiene su domicilio social en la Calle Albacete, 3, 28027, Madrid.

El objeto social de la empresa viene constituido por la gestión de centros especiales de empleo como forma idónea de promoción de trabajadores con discapacidad que tengan como objeto principal:

- Limpieza y mantenimiento de viviendas, edificios, locales comerciales, almacenes, despachos, pertenecientes a entidades públicas y privadas.
- Limpieza, mantenimiento, arreglo y conservación de jardines, clubes de recreo y clubes de campo.
- El asesoramiento y asistencia técnica en materia de las limpiezas y mantenimientos aludidos anteriormente.
- Desinsectación, desratización y desinfección de viviendas, edificios y locales.

La Sociedad durante el ejercicio ha tenido como actividad principal los servicios de limpieza de locales y edificios y otros accesorios al mismo como son el de desinsectación, desratización y jardinería.

La Sociedad posee la calificación de "Centro Especial de Empleo", otorgada por las autoridades competentes, según lo dispuesto en la legislación vigente sobre la relación laboral de carácter especial de los discapacitados que trabajen en centros especiales de empleo. Dicha calificación supone la bonificación de las cuotas patronales a la Seguridad Social, así como la percepción de subvenciones a la explotación concedidas por Organismos Públicos por un importe igual al 50% del salario mínimo interprofesional (SMI) fijado para el ejercicio por cada trabajador con discapacidad en plantilla.

La Sociedad está participada en un 91% por Ilunion Limpieza y Medio Ambiente S.A.U. la cual está participada al 100% por Grupo Ilunion, S.L.

2. Bases de presentación

Las cuentas anuales se han preparado de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad, que es el establecido en el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre, el cual desde su publicación ha sido objeto de varias modificaciones, la última de ellas mediante el Real Decreto 1/2021, de 12 de enero, y sus normas de desarrollo, así como con el resto de la legislación mercantil vigente.

Estas cuentas anuales, que han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad, se someterán a la aprobación de la Junta General Ordinaria de Accionistas, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna.

Las cifras incluidas en las cuentas anuales están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario.

FIRMADO por: JAIME FRANCISCO CALZADO ARJUA (NIF: 09788994X)
FIRMADO por: CESAR ALEJANDRO FERNANDEZ FIDALGO (NIF: 09423832L)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)
Firma válida.

a) Imagen fiel

Las cuentas anuales se han preparado a partir de los registros auxiliares de contabilidad de la Sociedad, habiéndose aplicado las disposiciones legales vigentes en materia contable con la finalidad de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad. El estado de flujos de efectivo se ha preparado con el fin de informar verazmente sobre el origen y la utilización de los activos monetarios representativos de efectivo y otros activos líquidos equivalentes de la Sociedad.

b) Principios contables no obligatorios aplicados

No se han aplicado principios contables no obligatorios. Adicionalmente, los Administradores han formulado estas cuentas anuales teniendo en consideración la totalidad de los principios y normas contables de aplicación obligatoria que tienen un efecto significativo en dichas cuentas anuales. No existe ningún principio contable que siendo obligatorio, haya dejado de aplicarse.

c) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

La preparación de las cuentas anuales requiere que la dirección realice estimaciones y supuestos que pueden afectar las políticas contables adoptadas y el importe de los activos, pasivos, ingresos, gastos y desgloses con ellos relacionados. Las estimaciones y las hipótesis realizadas se basan, entre otros, en la experiencia histórica u otros hechos considerados razonables bajo los hechos y circunstancias considerados a la fecha de balance, el resultado de los cuales representa la base de juicio sobre el valor contable de los activos y pasivos no determinables de otra manera de forma inmediata. Los resultados reales podrían manifestarse de forma diferente de la estimada.

Las estimaciones y juicios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

Algunas estimaciones contables se consideran significativas si la naturaleza de las estimaciones y supuestos es material y si el impacto de las estimaciones y supuestos sobre la posición financiera o el rendimiento operativo es material. Se detallan a continuación las principales estimaciones realizadas por la dirección de la Sociedad.

Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando es probable que una obligación presente, fruto de sucesos pasados, dé lugar a una salida de recursos y el importe de la obligación se puede estimar de forma fiable. Para cumplir con los requisitos de la norma contable se hacen necesarias estimaciones significativas. La dirección de la Sociedad realiza estimaciones, evaluando toda la información y los hechos relevantes, de la probabilidad de ocurrencia de las contingencias así como del importe del pasivo a liquidar a futuro.

Cuentas a cobrar

La Sociedad realiza estimaciones en relación con la cobrabilidad de los saldos adeudados por clientes en aquellos proyectos donde existan controversias a resolver o litigios en curso originados por disconformidad del trabajo ejecutado o por incumplimiento de cláusulas contractuales.

d) Comparación de la información

De acuerdo con la legislación mercantil, se presenta, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo, además de las cifras del ejercicio 2021, las correspondientes al ejercicio anterior. En la memoria también se incluye información cuantitativa del ejercicio anterior, salvo cuando una norma contable específicamente establece que no es necesario.

FIRMADO por: JAIME FRANCISCO CALZADO ARJUA (NIF: 09788994X)
FIRMADO por: CESAR ALEJANDRO FERNANDEZ FIDALGO (NIF: 09423832L)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALiDe (<http://valide.redsara.es>)
Firma válida.

Con fecha 30 de enero de 2021 se publicó el Real Decreto 1/2021, de 12 de enero, por el que se modifica el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre. Los cambios al Plan General de Contabilidad son de aplicación a los ejercicios que se inicien a partir del 1 de enero de 2021 y se centran principalmente en los criterios de reconocimiento, valoración y desglose de ingresos e instrumentos financieros, con el siguiente detalle:

- Instrumentos financieros

Los cambios producidos no han afectado de manera relevante a las presentes cuentas anuales y ha supuesto únicamente un cambio de nomenclatura de activos y pasivos financieros.

- Reconocimiento de ingresos

Con fecha 13 de febrero de 2021, se publicó la Resolución de 10 de febrero de 2021, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, por la que se dictan las normas de registro, valoración y elaboración de las cuentas anuales para el reconocimiento de ingresos por la entrega de bienes y la prestación de servicios. Como consecuencia de los nuevos criterios contables anteriores no se han producido cambios significativos en las presentes cuentas anuales.

e) Agrupación de partidas

A efectos de facilitar la comprensión del balance y cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo, dichos estados se presentan de forma agrupada, presentándose los análisis requeridos en las notas correspondientes de la memoria.

En el estado de flujos de efectivo como flujos de efectivo de las actividades de financiación o inversión, según corresponda, se registra el cobro/(pago) de la tesorería compartida con el Grupo como diferencia entre el saldo al inicio y al final del periodo.

f) Corrección de errores

En la elaboración de las cuentas anuales adjuntas no se ha detectado ningún error significativo que haya supuesto la re-expresión de los importes incluidos en las cuentas anuales del ejercicio 2020.

g) Efectos de la pandemia COVID-19 en la actividad de la Sociedad

La pandemia internacional, así declarada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) el 11 de marzo de 2020, ha supuesto una crisis sanitaria sin precedentes que ha impactado en el entorno macroeconómico y en la evolución de los negocios. En este sentido, se han producido disrupciones en la cadena de suministros, subidas de materias primas y precios de energía y contracciones en la oferta de determinados componentes. La evolución de la pandemia está teniendo consecuencias para la economía en general y para las operaciones de la Sociedad, cuyos efectos en los próximos meses son inciertos y van a depender en gran medida de la evolución y extensión de la pandemia.

A fecha de formulación de las presentes cuentas anuales no se han producido efectos significativos en la actividad de la Sociedad y, conforme a las estimaciones actuales de los Administradores, no se estiman efectos relevantes en el ejercicio 2022.

3. Distribución del Resultado del ejercicio

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2021, formulada por los Administradores y que se espera sea aprobada por el Socio Único, junto con la efectivamente aprobada del ejercicio 2020 es la siguiente:

	Euros	
	2021	2020
Base de reparto		
Resultado del ejercicio: beneficio/ (pérdida)	2.291.875	(23.310)
Distribución		
A compensar resultados negativos de ejercicios anteriores	293.741	-
A reservas	1.998.134	-
Resultados negativos de ejercicios anteriores	-	(23.310)
	2.291.875	(23.310)

La Sociedad está obligada a destinar el 10% de los beneficios del ejercicio a la constitución de la reserva legal, hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. Esta reserva, mientras no supere el límite del 20% del capital social, no es distribuible a los accionistas (Nota 9).

Una vez cubiertas las atenciones previstas por la Ley o los estatutos, sólo pueden repartirse dividendos con cargo al beneficio del ejercicio, o a reservas de libre disposición, si el valor del patrimonio neto no es o, a consecuencia del reparto, no resulta ser inferior al capital social. Si existieran pérdidas de ejercicios anteriores que hicieran que el valor del patrimonio neto de la Sociedad fuera inferior a la cifra del capital social, el beneficio se destinará a la compensación de dichas pérdidas.

4. Criterios contables

Las principales normas de registro y valoración utilizadas por la Sociedad en la elaboración de sus cuentas anuales del ejercicio 2021, de acuerdo con las establecidas por el Plan General de Contabilidad, han sido las siguientes:

a) Inmovilizado material

Los elementos del inmovilizado material se reconocen por su precio de adquisición o coste de producción menos la amortización acumulada y el importe acumulado de las pérdidas reconocidas.

El importe de los trabajos realizados por la empresa para su propio inmovilizado material se calcula sumando al precio de adquisición de las materias consumibles, los costes directos o indirectos imputables a dichos bienes.

Los costes de ampliación, modernización o mejora de los bienes del inmovilizado material se incorporan al activo como mayor valor del bien exclusivamente cuando suponen un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de su vida útil, y siempre que sea posible conocer o estimar el valor contable de los elementos que resultan dados de baja del inventario por haber sido sustituidos.

Los costes de reparaciones importantes se activan y se amortizan durante la vida útil estimada de los mismos, mientras que los gastos de mantenimiento recurrentes se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias durante el ejercicio en que se incurre en ellos.

La amortización del inmovilizado material, con excepción de los terrenos que no se amortizan, se calcula sistemáticamente por el método lineal en función de su vida útil estimada, atendiendo a la depreciación efectivamente sufrida por su funcionamiento, uso y disfrute. Las vidas útiles estimadas son:

	Años de vida útil estimada
Construcciones	50
Instalaciones técnicas y maquinaria	10
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	10
Equipos para procesos de información	4
Otro inmovilizado	3-10

Las vidas útiles indicadas en el cuadro anterior se revisan periódicamente. El valor residual y la vida útil de los activos se revisa, ajustándose si fuese necesario, en la fecha de cada balance.

b) Pérdidas por deterioro del valor de los activos no financieros

Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias que indique que el valor contable puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del valor contable del activo sobre su importe recuperable, entendido éste como el valor razonable del activo menos los costes de venta o el valor en uso, el mayor de los dos. Los activos no financieros, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

Los valores recuperables se calculan para cada unidad generadora de efectivo, si bien en el caso de inmovilizaciones materiales, siempre que sea posible, los cálculos de deterioro se efectúan elemento a elemento, de forma individualizada.

c) Activos financieros

En el momento de reconocimiento inicial, la Sociedad clasifica todos los activos financieros en una de las categorías enumeradas a continuación, que determina el método de valoración inicial y posterior aplicable: "Activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias"; "Activos financieros a coste amortizado"; "Activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto" o "Activos financieros a coste".

Activos financieros a coste amortizado

Con carácter general, se incluyen en esta categoría los créditos por operaciones comerciales ("clientes comerciales") y los créditos por operaciones no comerciales ("otros deudores").

Los activos financieros clasificados en esta categoría se valoran inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, se asume que es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles. Esto es, los costes de transacción inherentes se capitalizan.

No obstante, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual explícito, así como los créditos al personal, los dividendos a cobrar y los desembolsos exigidos sobre instrumentos de patrimonio, cuyo importe se espera recibir en el corto plazo, se valoran por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

Para la valoración posterior se utiliza el método del coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias (ingresos financieros), aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Los créditos con vencimiento no superior a un año que, tal y como se ha expuesto anteriormente, se valoren inicialmente por su valor nominal, continuarán valorándose por dicho importe, salvo que se hubieran deteriorado.

Las fianzas entregadas por arrendamientos operativos se registran en el balance por su importe nominal, dado que el efecto de no actualizar los flujos de efectivo futuros no es significativo.

Al menos al cierre del ejercicio, la Sociedad analiza si existe evidencia objetiva de que el valor de un activo financiero se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial y que ocasionen una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor.

En caso de que exista dicha evidencia, la pérdida por deterioro se calcula como la diferencia entre el valor en libros y el valor actual de los flujos de efectivo futuros, incluidos, descontados al tipo de interés efectivo calculado en el momento de su reconocimiento inicial.

Las correcciones de valor por deterioro, así como su reversión cuando el importe de dicha pérdida disminuyese por causas relacionadas con un evento posterior, se reconocen como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión del deterioro tiene como límite el valor en libros del activo que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro del valor.

Baja de activos financieros

La Sociedad da de baja de balance un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo (dando de baja un activo financiero cuando ha vencido y la Sociedad ha recibido el importe correspondiente) o cuando se hayan cedido los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero (dando de baja el activo financiero, en este caso, cuando se han transferido de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad).

d) Pasivos financieros

En el momento de reconocimiento inicial, la Sociedad clasifica todos los pasivos financieros en una de estas categorías: "Pasivos financieros a coste amortizado" o "Pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias".

Pasivos financieros a coste amortizado

La Sociedad clasifica todos los pasivos financieros en esta categoría, que incluye los débitos por operaciones comerciales ("proveedores") y los débitos por operaciones no comerciales ("otros acreedores") excepto cuando deban valorarse a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los pasivos financieros incluidos en esta categoría se valoran inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, se considera que es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación recibida ajustado por los costes de transacción que les sean directamente atribuibles. Esto es, los costes de transacción inherentes se capitalizan.

No obstante, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espera pagar en el corto plazo, se valoran por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo.

Para la valoración posterior se utiliza el método de coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias (gasto financiero), aplicando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los débitos con vencimiento no superior a un año que, de acuerdo con lo dispuesto anteriormente, se valoren inicialmente por su valor nominal, continuarán valorándose por dicho importe.

La Sociedad da de baja de balance un pasivo financiero previamente reconocido cuando la obligación se ha extinguido, generalmente porque se ha realizado el pago al acreedor para cancelar la deuda (a través de pagos en efectivo u otros bienes o servicios) o porque al deudor se le exime legalmente de cualquier responsabilidad sobre el pasivo.

e) Subvenciones recibidas

Las subvenciones que tengan carácter de reintegrables se registran como pasivos hasta cumplir las condiciones para considerarse no reintegrables, mientras que las subvenciones no reintegrables se registran como ingresos directamente imputados al patrimonio neto y se reconocen como ingresos sobre una base sistemática y racional de forma correlacionada con los gastos derivados de la subvención. Las subvenciones no reintegrables recibidas de los socios se registran directamente en fondos propios.

A estos efectos, una subvención se considera no reintegrable cuando se considera que se han cumplido todas las condiciones establecidas para su concesión y no existen dudas razonables de que se cobrará.

Las subvenciones de carácter monetario se valoran por el valor razonable del importe concedido y las subvenciones no monetarias por el valor razonable del bien recibido, referidos ambos valores al momento de su reconocimiento.

FIRMADO por: JAIME FRANCISCO CALZADO ARJUA (NIF: 09788994X)
FIRMADO por: CESAR ALEJANDRO FERNANDEZ FIDALGO (NIF: 09423832L)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)
Firma válida.

Las subvenciones no reintegrables relacionadas con la adquisición de inmovilizado intangible, material e inversiones inmobiliarias se imputan como ingresos del ejercicio en proporción a la amortización de los correspondientes activos o, en su caso, cuando se produzca su enajenación, corrección valorativa por deterioro o baja en balance. Por su parte, las subvenciones no reintegrables relacionadas con gastos específicos se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias en el mismo ejercicio en que se devengan los correspondientes gastos y las concedidas para compensar déficit de explotación en el ejercicio en que se conceden, salvo cuando se destinan a compensar déficit de explotación de ejercicios futuros, en cuyo caso se imputan en dichos ejercicios.

f) Impuestos corrientes y diferidos

La Sociedad tributa bajo el Régimen Especial de Consolidación Fiscal desde el año 2016, en el grupo 31/94, como sociedad dependiente, cuya sociedad dominante es Grupo ILUNION, S.L.

El gasto por Impuesto sobre Sociedades se calcula teniendo en cuenta las normas aplicables por dicho régimen de tributación y conforme al artículo 46 del Código de Comercio y demás normas de desarrollo. La carga tributaria y el registro del impuesto sobre beneficios se realizan en función de los acuerdos jurídico-privados establecidos por las distintas empresas que forman parte del grupo fiscal. En concreto, los impuestos diferidos, activos y pasivos, como consecuencia de diferencias temporarias que se consideran recuperables o exigibles se registran en cada una de las sociedades que los generan, y los créditos fiscales por bases imponibles negativas y deducciones pendientes de compensar así como el resultado del impuesto corriente, se registran en Grupo ILUNION, S.L. en una cuenta acreedora o deudora con contrapartida en cada una de las sociedades integrantes del grupo de consolidación que corresponda, la cual es la única que tiene en su balance recogido el derecho o la obligación frente a la Administración Tributaria. Esta cuenta acreedora o deudora es liquidada periódicamente.

El gasto o ingreso por impuesto sobre beneficios del ejercicio se calcula mediante la suma del impuesto corriente, que resulta de aplicar el correspondiente tipo de gravamen a la base imponible del ejercicio menos las bonificaciones y deducciones aplicables, y de las variaciones producidas durante dicho ejercicio por diferencias temporarias. Se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto cuando corresponde a transacciones que se registran directamente en el patrimonio neto, en cuyo caso el impuesto correspondiente también se registra en el patrimonio neto.

Los impuestos diferidos se registran para las diferencias temporarias existentes en la fecha del balance entre la base fiscal de los activos y pasivos y sus valores contables. Se considera como base fiscal de un elemento patrimonial el importe atribuido al mismo a efectos fiscales.

Los créditos y débitos por impuesto diferido se valoran a los tipos de gravamen esperados en el momento de su reversión, según la normativa vigente aprobada.

g) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se reconocen de acuerdo con el principio del devengo, y se registran en función de la corriente real de bienes y servicios que representan y con independencia del momento en que se produce la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Prestaciones de servicios

Para la aplicación del criterio de reconocimiento de ingresos por la prestación de servicios se sigue un proceso completo que consta de las siguientes etapas sucesivas:

- a) identificación del contrato con el cliente;
- b) identificación de la/s obligación/es a cumplir en el contrato;
- c) determinación del precio de la transacción o contraprestación a la que se espera tener derecho;
- d) asignación del precio de la transacción a las obligaciones a cumplir;
- e) reconocimiento del ingreso por actividades ordinarias a medida que se cumplen las obligaciones comprometidas.

La Sociedad presta servicios de limpieza principalmente, registrando los ingresos por el valor razonable de la contraprestación a recibir, que representa los importes a cobrar por los servicios prestados en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad, menos devoluciones, rebajas, descuentos y el impuesto sobre el valor añadido.

FIRMADO por: JAIME FRANCISCO CALZADO ARJUA (NIF: 09788994X)
FIRMADO por: CESAR ALEJANDRO FERNANDEZ FIDALGO (NIF: 09423832L)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)
Firma válida.

La Sociedad reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Sociedad. No se considera que se pueda valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta.

h) Provisiones y contingencias

Los Administradores de la Sociedad en la formulación de las cuentas anuales diferencian entre:

- a) Provisiones: saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/o momento de cancelación.
- b) Pasivos contingentes: obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad.

Las cuentas anuales recogen todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales, sino que se informa sobre los mismos en las notas de la memoria, en la medida en que no sean considerados como remotos.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias.

i) Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura.

La actividad de la Sociedad, por su naturaleza no tiene un impacto medioambiental significativo.

j) Transacciones con vinculadas

La Sociedad realiza todas sus operaciones con vinculadas a valores de mercado. Adicionalmente, los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados por lo que los Administradores de la Sociedad consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

k) Indemnizaciones por cese

Las indemnizaciones por cese se pagan a los empleados como consecuencia de la decisión de la Sociedad de rescindir su contrato de trabajo antes de la edad normal de jubilación o cuando el empleado acepta renunciar voluntariamente a cambio de esas prestaciones. La Sociedad reconoce estas prestaciones cuando se ha comprometido de forma demostrable a cesar en su empleo a los trabajadores de acuerdo con un plan formal detallado sin posibilidad de retirada o a proporcionar indemnizaciones por cese como consecuencia de una oferta para animar a una renuncia voluntaria. Las prestaciones que no se van a pagar en los doce meses siguientes a la fecha del balance se descuentan a su valor actual.

l) Pasivos por retribuciones a largo plazo al personal

La Sociedad garantiza una serie de compromisos al personal activo, los cuales se encuentran recogidos en los Convenios Colectivos de aplicación en cada uno de los centros de trabajo de la Sociedad. Estos compromisos consisten en premios de jubilación o premios en caso de cese pagaderos en metálico o en días de vacaciones, así como premios de antigüedad que se conceden por la prestación de un determinado número de años de servicio. La Sociedad considera estos planes de prestación definida.

FIRMADO por: JAIME FRANCISCO CALZADO ARJUA (NIF: 09788994X)
FIRMADO por: CESAR ALEJANDRO FERNANDEZ FIDALGO (NIF: 09423832L)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)
Firma válida.

Al cierre del ejercicio 2021 la Sociedad ha llevado a cabo un estudio actuarial en base al cual se ha registrado una provisión a largo plazo para "Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal" en el pasivo del balance por importe de 43.650 euros (19.408 euros a 31 de diciembre de 2020), y ganancias actuariales reconocidas directamente en patrimonio neto como mayores reservas por importe de 15.257 euros (cero euros a 31 de diciembre de 2020).

m) Arrendamiento operativo

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y beneficios derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se devengan sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

n) Patrimonio neto

El capital social está representado por acciones ordinarias.

Los costes de emisión de nuevas acciones u opciones se presentan directamente contra el patrimonio neto, como menores reservas.

o) Uniones Temporales de Empresas

La Sociedad participa en varias Uniones Temporales de Empresas junto con otra empresa del Grupo, Ilunion Limpieza y Medio Ambiente, S.A.U. Estas U.T.E.s son titulares de contratos de prestación de servicios en los Ayuntamientos de Majadahonda, Albacete y Guadalajara y en el Hospital de Fuenlabrada, fundamentalmente.

En estas U.T.E.s, cada uno de los socios aporta sus medios materiales y personales para la prestación del servicio, conservando la titularidad de los mismos, y repercuten a la U.T.E. la misma cantidad que esta factura a los clientes finales en función de su participación (Nota 16).

5. Inmovilizado material

Los movimientos habidos en las cuentas incluidas en Inmovilizado material han sido los siguientes:

Año 2021

	Euros			
	Saldo al 31.12.20	Adiciones	Retiros	Saldo al 31.12.21
Coste				
Construcciones	1.774.259	-	-	1.774.259
Instalaciones técnicas y maquinaria	522.540	-	(9.329)	513.211
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	568.143	13.220	-	581.363
Otro inmovilizado	62.744	-	-	62.744
	2.927.686	13.220	(9.329)	2.931.577
Amortización				
Construcciones	(807.205)	(27.754)	-	(834.959)
Instalaciones técnicas y maquinaria	(483.055)	(20.165)	8.108	(495.112)
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	(314.070)	(48.973)	-	(363.043)
Otro inmovilizado	(62.529)	(217)	-	(62.746)
	(1.666.859)	(97.109)	8.108	(1.755.860)
Correcciones valorativas por deterioro				
Instalaciones técnicas y maquinaria	(24.622)	-	12.192	(12.430)
	(24.622)	-	12.192	(12.430)
Valor neto contable	1.236.205			1.163.287

Año 2020

	Euros			
	Saldo al 31.12.19	Adiciones	Retiros	Saldo al 31.12.20
Coste				
Construcciones	1.774.259	-	-	1.774.259
Instalaciones técnicas y maquinaria	522.540	-	-	522.540
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	379.737	188.406	-	568.143
Otro inmovilizado	62.744	-	-	62.744
	2.739.280	188.406	-	2.927.686
Amortización				
Construcciones	(779.452)	(27.753)	-	(807.205)
Instalaciones técnicas y maquinaria	(444.319)	(38.736)	-	(483.055)
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	(273.870)	(40.200)	-	(314.070)
Otro inmovilizado	(60.931)	(1.598)	-	(62.529)
	(1.558.572)	(108.287)	-	(1.666.859)
Correcciones valorativas por deterioro				
Instalaciones técnicas y maquinaria	(24.622)	-	-	(24.622)
	(24.622)	-	-	(24.622)
Valor neto contable	1.156.086			1.236.205

Las altas de 2021 de inmovilizado material se deben principalmente a compras de maquinaria ligera para el desempeño de los servicios de limpieza. Las bajas de 2021 se corresponden principalmente con la enajenación de maquinaria de limpieza y jardinería que no se encontraba en uso.

Las altas de 2020 de inmovilizado material se correspondieron principalmente a obras realizadas en oficinas de la Sociedad situadas en la Avenida de Burgos 31, de Madrid.

Bienes totalmente amortizados

Al 31 de diciembre de 2021, existe inmovilizado material con un coste original de 576.986 euros que está totalmente amortizado y que todavía está en uso (442.818 euros a 31 de diciembre de 2020).

Cobertura de Seguros

La política de la Sociedad es formalizar pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a los que están sujetos los diversos elementos de su inmovilizado material. Al cierre de los ejercicios 2021 y 2020 no existía déficit de cobertura alguno relacionado con dichos riesgos.

Arrendamientos Operativos

En la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2021 se han incluido gastos por arrendamiento operativo correspondientes al alquiler de locales y otros por importe de 400.651 euros (313.509 euros en el ejercicio 2020).

Los pagos futuros mínimos de los contratos de arrendamiento no cancelables al 31 de diciembre son los siguientes:

(Miles de euros)	2021	2020
Hasta un año	95	95
Entre uno y cinco años	394	400
Más de cinco años	588	275
Total	1.077	770

6. Instrumentos financieros

El valor en libros de cada una de las categorías de instrumentos financieros establecidas en la norma de registro y valoración de "Instrumentos financieros", es el siguiente:

a. Activos Financieros

31 de diciembre de 2021

Clases	Euros		
	Depósitos y Fianzas Entregadas y otros activos	Créditos Otorgados y otras cuentas a cobrar con Empresas del Grupo y Vinculadas (Nota 15)	Clientes por ventas y prestación de servicios y personal
Categorías			
Largo plazo: Activos financieros a coste amortizado	-	12.900.445	-
Total (Nota 7)	-	12.900.445	-
Corto plazo: Activos financieros a coste amortizado	5.449	1.262.978	7.205.760
Total (Nota 7)	5.449	1.262.978	7.205.760

31 de diciembre de 2020

Clases	Euros		
	Depósitos y Fianzas Entregadas y otros activos	Créditos Otorgados y otras cuentas a cobrar con Empresas del Grupo y Vinculadas (Nota 15)	Clientes por ventas y prestación de servicios y personal
Categorías			
Largo plazo: Activos financieros a coste amortizado	4.468	5.798.441	-
Total (Nota 7)	4.468	5.798.441	-
Corto plazo: Activos financieros a coste amortizado	5.449	2.366.857	6.372.701
Total (Nota 7)	5.449	2.366.857	6.372.701

Bajo el epígrafe "Créditos otorgados y otras cuentas a cobrar con Empresas del Grupo y Vinculadas" a largo plazo se recoge la deuda que Grupo ILUNION, S.L. mantiene a 31 de diciembre de 2021 con la Sociedad por un importe de 12.900.445 euros (5.798.441 euros al 31 de diciembre de 2020). Dicho saldo, tiene su origen en la aportación de efectivo por parte de la Sociedad a la tesorería centralizada de Grupo ILUNION, S.L. Dichas aportaciones se realizan en virtud de unos términos establecidos contractualmente por los que los saldos de determinadas cuentas corrientes son transferidos a cuentas homólogas del Grupo, funcionando finalmente como una póliza de crédito. Dicho contrato se renueva anualmente de manera tácita con un límite máximo con fecha 31 de diciembre de 2023 y tiene un tipo de interés Euribor más un diferencial de 2 puntos. Bajo el epígrafe de "Créditos otorgados y otras cuentas a cobrar con Empresas del Grupo y Vinculadas" a corto plazo se recoge, por un lado, depósitos constituidos por importe de 215 euros (47.900 euros en 2020) y por otro lado clientes empresas del grupo por importe de 1.038.863 euros (2.318.957 euros en 2020).

b. Pasivos Financieros

31 de diciembre de 2021

Clases	Euros		
	Depósitos y Fianzas recibidas	Deudas con Empresas del Grupo y Vinculadas (Nota 16)	Otros
Categorías			
Corto plazo: Pasivos financieros a coste amortizado	-	3.066.043	3.343.882
Total (Nota 11)	-	3.066.043	3.343.882

31 de diciembre de 2020

Clases	Euros		
	Depósitos y Fianzas recibidas	Deudas con Empresas del Grupo y Vinculadas (Nota 16)	Otros
Corto plazo:			
Pasivos financieros a coste amortizado	-	168.009	3.108.050
Total (Nota 11)	-	168.009	3.108.050

Bajo el epígrafe "Deudas con Empresas del Grupo y Vinculadas" en la categoría "Otros pasivos financieros" a corto plazo, se recoge la cuenta a pagar que la Sociedad tiene con Grupo ILUNION, S.L. por la liquidación del impuesto de Sociedades del ejercicio 2021 (Nota 13 y 16)

7. Créditos por operaciones comerciales y no comerciales

El desglose es el siguiente:

	Euros	
	2021	2020
Activos financieros a cobrar a largo plazo:		
- Créditos a empresas (nota 15)	12.900.445	5.798.441
	12.900.445	5.798.441
Activos financieros a cobrar a corto plazo:		
- Clientes	7.422.474	6.730.645
- Cuentas a cobrar a partes vinculadas (nota 15)	1.038.863	2.318.957
- Deudores	38.752	-
- Personal	7.649	6.466
- Inversiones en empresas del grupo y asociadas (nota 15)	215	47.900
- Inversiones financieras	229.349	5.449
- Correcciones valorativas por deterioro de valor	(263.115)	(364.410)
	8.474.187	8.745.007

El movimiento de la provisión por pérdidas por deterioro de valor de las cuentas a cobrar a clientes es el siguiente:

	Euros	
	2021	2020
Saldo Inicial	(364.410)	(278.812)
Provisión por deterioro de valor de cuentas a cobrar	(102.245)	(255.562)
Reversión del deterioro de créditos comerciales	203.540	169.964
Aplicaciones	-	-
Saldo final	(263.115)	(364.410)

El reconocimiento y la reversión de las correcciones valorativas por deterioro de las cuentas a cobrar a clientes se han incluido dentro de "Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales" en la cuenta de pérdidas y ganancias. Adicionalmente se han registrado pérdidas por importe de 3.595 euros que cancelan directamente créditos comerciales (1.594 euros en 2020).

8. Capital

El capital suscrito se compone de 61.000 acciones ordinarias de 60,10121 euros de valor nominal cada una, totalmente desembolsadas.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 las sociedades que participan en el capital social de la Sociedad son las siguientes:

Sociedad	Número de acciones	Porcentaje de participación
Ilunion Limpieza y Medio Ambiente, S.A.U.	55.510	91%
Grupo Ilunion, S.L.	5.490	9%

9. Reservas y resultados de ejercicios anteriores

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen las reservas y los resultados de ejercicios anteriores son los siguientes:

(Euros)	Saldo inicial	Distribución de resultados	Otros (Nota 10)	Saldo final
Ejercicio 2021				
Reserva legal	1.579.327	-	-	1.579.327
Reservas voluntarias	10.706.600	-	15.257	10.721.853
Reservas	12.285.927	-	15.257	12.301.185
Resultados negativos de ejercicios anteriores	(270.431)	(23.310)	-	(293.741)
Ejercicio 2020				
Reserva legal	1.579.327	-	-	1.579.327
Reservas voluntarias	10.706.600	-	-	10.706.600
Reservas	12.285.927	-	-	12.285.927
Resultados negativos de ejercicios anteriores	(22.302)	(248.129)	-	(270.431)

Reserva legal

La reserva legal ha sido dotada de conformidad con el artículo 274 de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, en todo caso, una cifra igual al 10 por 100 del beneficio del ejercicio se destinará a ésta hasta que alcance, al menos, el 20 por 100 del capital social.

No puede ser distribuida y si es usada para compensar pérdidas, en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin, debe ser repuesta con beneficios futuros.

Reservas voluntarias

Estas reservas son de libre disposición. Se incluyen ganancias actuariales por importe de 15.259 euros derivadas de los planes de prestación definida (Nota 10).

10. Provisiones a largo plazo

El detalle de provisiones al 31 de diciembre es el siguiente:

	Euros	
	2021	2020
A largo plazo		
Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal	43.650	19.408
Otras responsabilidades	288.886	199.681
Saldo final	332.536	219.089

Los movimientos habidos en las cuentas incluidas en Provisiones a largo plazo han sido los siguientes:

	Euros	
	2021	2020
Saldo Inicial	219.089	195.370
Dotaciones con cargo a reservas (Nota 9)	15.257	-
Dotaciones	130.116	111.928
Reversiones	(31.926)	(88.209)
Saldo final	332.536	219.089

El importe provisionado al 31 de diciembre de 2021 y 2020 corresponde principalmente al riesgo derivado de diversas reclamaciones contra la Sociedad por parte de trabajadores, así como de otros riesgos propios de la operativa de la Sociedad derivados de demandas y litigios en su mayoría de carácter laboral. En opinión de los Administradores, después del correspondiente asesoramiento legal, no se espera que el resultado de estos litigios suponga pérdidas significativas superiores a los importes provisionados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

11. Débitos y partidas a pagar

El desglose es el siguiente:

	Euros	
	2021	2020
Débitos y partidas a pagar a corto plazo:		
- Proveedores	174.781	258.925
- Proveedores empresas del grupo (Nota 15)	2.246.924	161.955
- Acreedores varios	376.496	265.751
- Personal	2.784.518	2.564.683
	5.582.719	3.251.314

Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores, Disposición adicional tercera, "Deber de información" de la Ley 15/2010, de 5 de julio

La información relativa al periodo medio de pago es la siguiente:

	2021	2020
	Días	
Periodo medio de pago a proveedores	67	73
Ratio de operaciones pagadas	64	70
Ratio de operaciones pendientes de pago	90	90
	Importe (euros)	
Importe total de los pagos realizados	3.914.435	3.712.957
Importe total de los pagos pendientes	670.873	686.632

12. Situación fiscal

Saldos relativos a activos y pasivos fiscales

El detalle de los saldos relativos a activos y pasivos fiscales al 31 de diciembre es el siguiente:

Concepto	Euros	
	2021	2020
Activos por impuesto diferido	124.722	109.021
Otros créditos con las Administraciones Públicas	2.504.817	4.144.651
IVA	6.788	6.788
Subvenciones (Nota 14.c)	2.498.029	4.137.863
Total activos fiscales	2.629.539	4.253.672
Pasivos por impuesto diferido	1	4
Otras deudas con las Administraciones Públicas	455.357	890.054
IVA	252.218	637.102
IRPF	154.984	143.525
Seguridad Social	48.155	109.427
Total pasivos fiscales	455.358	890.058

Según las disposiciones legales vigentes, las liquidaciones de impuestos no pueden considerarse definitivas hasta que no hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción, actualmente establecido en cuatro años. La Sociedad tiene abiertos a inspección los cuatro últimos ejercicios para todos los impuestos que le son aplicables. Con fecha 13 de marzo de 2019 la AEAT comunicó a GRUPO ILUNION, S.L. el inicio de actuaciones inspectoras en materia de impuesto sobre Sociedades como cabecera del grupo fiscal 31/94 (ejercicios 2014 a 2017), IVA (desde febrero de 2015 a diciembre de 2017), Retenciones e ingresos a cuenta sobre rendimientos del trabajo y profesionales (desde febrero de 2015 a diciembre de 2017) y retenciones e ingresos a cuenta sobre rendimientos del capital mobiliario (desde febrero de 2015 a diciembre de 2017). Con fecha 30 de septiembre de 2020, la AEAT emitió el acta de conformidad de inspección de Agencia Tributaria en la que se indicaba que los datos declarados eran correctos.

Conciliación del resultado contable y la base imponible fiscal

La conciliación entre el resultado contable y la base imponible (resultado fiscal) del Impuesto sobre Sociedades es la siguiente:

Concepto	Euros	
	2021	2020
Resultado antes de impuestos	3.087.688	(14.139)
Diferencias permanentes:		
Donativos y otros gastos no deducibles	31.679	59.185
Unión temporal de empresas ajustes del art 45,1 LIS	(1.033)	45
	30.646	59.230
Diferencias temporarias:		
Aumentos		
Otras provisiones	392.037	282.981
	392.037	282.981
Disminuciones:		
Diferencias entre amortización contable y fiscal	-	(6.420)
Deterioro de inmovilizado	(12.192)	-
Limitación deducibilidad amortizaciones 2013 y 2014	(5.694)	(5.695)
Otras provisiones	(216.019)	(291.750)
	(233.905)	(303.865)
Base imponible (Resultado fiscal)	3.276.466	24.207
Eliminaciones e incorporaciones correspondientes a la entidad (Márgenes)	11	11
Base imponible (Resultado fiscal)	3.276.477	24.218
Impuesto bruto devengado (25%)	819.119	6.054
Acreedores (Deudores), empresas del grupo por efecto impositivo (Nota 6 y 13)	819.119	6.054

Conciliación entre el resultado contable y el gasto por Impuesto sobre Sociedades

La conciliación entre el resultado contable y el gasto por Impuesto sobre Sociedades es la siguiente:

Concepto	Euros	
	2021	2020
Resultado del ejercicio antes de impuestos	3.087.688	(14.139)
Diferencias permanentes	30.646	59.230
Diferencias temporarias sin registro de cuenta 474	8.952	-
Resultado contable ajustado	3.127.286	45.091
Carga impositiva teórica (tipo impositivo 25%)	781.822	11.273
Otros ajustes	13.991	(2.102)
Gasto/(Ingreso) por el Impuesto sobre Beneficios reflejado en la cuenta de resultados	795.813	9.171

Desglose del gasto por Impuesto sobre Sociedades

El desglose del gasto por Impuesto sobre Sociedades es el siguiente:

Concepto	Euros	
	2021	2020
Impuesto corriente	819.119	6.054
Variación de impuestos diferidos individuales		
Deterioros y provisiones	(37.294)	5.219
Ajustes consolidación	(3)	-
Ajuste en la imposición directa	13.991	(2.102)
Gasto/(Ingreso) por el impuesto sobre beneficios reflejado en la cuenta de resultados	795.813	9.171

Grupo de Consolidación fiscal en el Impuesto sobre Sociedades

Tal y como se indica en la Nota 4 f), la Sociedad tributa por el Impuesto sobre Sociedades bajo el Régimen Especial de Consolidación Fiscal desde el año 2016, en el grupo 31/94, siendo Grupo ILUNION, S.L. la sociedad dominante del Grupo. El gasto por impuesto sobre beneficios se calcula teniendo en cuenta las normas aplicables, que vienen reguladas en la Ley 27/2014 de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades Capítulo VI del Título VII.

Los activos y pasivos surgidos por diferencias temporarias en el Impuesto de Sociedades son recogidos en el balance de cada filial, y Grupo ILUNION, S.L. es la que registra los créditos fiscales generados por bases imponibles negativas pendientes de compensar y deducciones pendientes de aplicar, generándose una cuenta deudora o acreedora de cada sociedad con Grupo ILUNION, S.L. en función del saldo resultante, que es liquidable periódicamente.

El saldo acreedor de la Sociedad con Grupo ILUNION, S.L. al 31 de diciembre de 2021 es de 819.119 euros por el impuesto corriente (6.054 euros en 2020), que se liquidará previsiblemente durante el ejercicio 2021 (Nota 6 y 15).

13. Impuestos diferidos

El detalle y los movimientos de las distintas partidas que componen los activos y pasivos por impuestos diferidos son los siguientes:

Ejercicio 2021

Euros	Saldo inicial	Otros ajustes	Variaciones reflejadas en la Cuenta de pérdidas y ganancias	Saldo final
Activos por impuesto diferido:				
Provisiones de créditos a largo plazo	6.155	-	(3.048)	3.107
Provisiones para responsabilidades	11.906	8.674	29.825	50.405
Otras provisiones a pagar a corto plazo	85.264	(31.259)	11.941	65.946
Limitación deducibilidad amortización 2013 y 2014	5.696	-	(1.424)	4.272
Gastos financieros	-	992	-	992
Total activos por impuesto diferido	109.021	(21.593)	37.294	124.722
Pasivos por impuesto diferido:				
Eliminaciones e incorporaciones a la entidad	4	-	(3)	1
Total pasivos por impuesto diferido	4	-	(3)	1

Ejercicio 2020

Euros	Saldo inicial	Otros ajustes	Variaciones reflejadas en la Cuenta de pérdidas y ganancias	Saldo final
Activos por impuesto diferido:				
Provisiones de créditos a largo plazo	6.155	-	-	6.155
Provisiones para responsabilidades	4.739	2.102	5.065	11.906
Otras provisiones a pagar a corto plazo	88.789	3.732	(7.257)	85.264
Diferencia Amortización Contable-Fiscal	1.606	-	(1.606)	0
Limitación deducibilidad amortización 2013 y 2014	7.117	-	(1.421)	5.696
Total activos por impuesto diferido	108.406	5.834	(5.219)	109.021
Pasivos por impuesto diferido:				
Eliminaciones e incorporaciones a la entidad	7	-	(3)	4
Total pasivos por impuesto diferido	7	-	(3)	4

En opinión de los Administradores de la Sociedad, así como de sus asesores fiscales, no existen contingencias fiscales de importes significativos.

14. Ingresos y gastos

a) Distribución del importe neto de la cifra de negocios

Información sobre los contratos con clientes

La distribución del importe neto de la cifra de negocios de la Sociedad correspondiente a sus operaciones continuadas, todas ellas correspondientes a prestaciones de servicios, realizadas en territorio nacional, distribuidas por línea de negocio, es la siguiente:

	Euros	
	2021	2020
Higiene Ambiental	150.913	130.466
Jardinería	537.390	394.420
Limpieza	33.436.220	28.227.839
Mantenimiento Integral	373.215	317.928
Total	34.497.738	29.070.653

La práctica totalidad de los ingresos procede de servicios con precios fijos, realizados en el corto plazo, sin que existan contrapartidas contabilizadas por el reconocimiento de ingresos distintas a un derecho de cobro o efectivo.

Las obligaciones asumidas por la Sociedad en los contratos que generan estos ingresos se cumplen por lo general en un momento determinado, momento en que se producen habitualmente las facturaciones, contemplando estas unos periodos de cobro que no suponen un componente de financiación significativo. Asimismo, no se asumen obligaciones de devolución, reembolso u otras obligaciones similares, ni se prestan garantías por los servicios prestados.

Información sobre los juicios significativos en la aplicación de la norma de registro y valoración

Dado el tipo de servicios prestados, no se consideran significativos los juicios y cambios de juicios utilizados al determinar el calendario de cumplimiento de las obligaciones asumidas ni el precio de la transacción.

b) Aprovisionamientos según procedencia

Todas las compras se han realizado en el territorio nacional.

c) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado

Durante el ejercicio 2021 la Sociedad ha reconocido ingresos por subvenciones oficiales por importe de 11.527.922 euros (10.472.407 euros en 2020). De estos importes está pendiente de cobro al cierre del ejercicio un importe de 2.498.029 euros (4.137.863 euros a 31 de diciembre de 2020) (Nota 12). La Sociedad recibe estas ayudas oficiales por el empleo de personal con algún tipo de discapacidad.

d) Gastos de personal

Concepto	Euros	
	2021	2020
Sueldos, salarios y asimilados	37.979.428	34.621.833
Cargas sociales:		
- Seguridad Social	1.797.834	1.709.877
- Otras cargas sociales	110.049	152.090
Provisiones (Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal)	8.808	11.205
Total	39.896.119	36.495.005

La línea de "Sueldos, salarios y asimilados" incluye gastos por indemnizaciones por despido por 457.543 euros en el ejercicio 2021 (481.289 euros en el ejercicio 2020).

El número medio de personas empleadas durante los ejercicios 2021 y 2020, detallado por categorías y sexo, es el siguiente:

Categoría Profesional	Personas sin discapacidad				Personas con discapacidad > al 33%				TOTAL	
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		2021	2020
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020		
Directivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mandos intermedios	25	27	36	32	33	33	36	38	130	130
Empleados	29	26	59	53	1.000	952	1.105	1.042	2.193	2.073
Total	54	53	95	85	1.033	985	1.141	1.080	2.323	2.203

La plantilla de personas empleadas por la Sociedad al cierre de los ejercicios 2021 y 2020, distribuido por categorías profesionales y sexos, es la siguiente:

Categoría Profesional	Personas sin discapacidad				Personas con discapacidad > al 33%				TOTAL	
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		2021	2020
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020		
Directivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mandos intermedios	29	27	44	37	34	31	39	38	146	133
Empleados	34	32	74	93	1.172	1.205	1.654	1.665	2.934	2.995
Total	63	59	118	130	1.206	1.236	1.693	1.703	3.080	3.128

15. Transacciones y saldos con entidades vinculadas

Las partes vinculadas con las que la Sociedad ha realizado transacciones durante los ejercicios 2021 y 2020, así como la naturaleza de dicha vinculación, es la siguiente:

	Naturaleza de la vinculación
Grupo ILUNION, S.L. Ilunion Limpieza y Medio Ambiente, S.A.U. Otras empresas del Grupo Ilunion Administradores Alta dirección	Sociedad dominante última Sociedad dominante directa Empresas del grupo Consejeros Directivos

Transacciones y saldos con entidades vinculadas

Las transacciones realizadas con empresas del grupo y asociadas son las que se detallan a continuación:

Año 2021

	Euros			
	Entidad dominante (Grupo Ilunion, S.L.)	Ilunion Limpieza y Medio Ambiente, S.A.U.	Otras empresas del grupo	Total
Prestación de servicios y otros ingresos	-	6.859.145	288.145	7.147.290
Recepción de servicios	41.357	(4.871)	(177.007)	(140.521)
Ingresos financieros	179.291	-	-	179.291
Gastos de gestión administrativa	(123.274)	-	(1.795.504)	(1.918.778)

Año 2020

	Euros			
	Entidad dominante (Grupo Ilunion, S.L.)	Ilunion Limpieza y Medio Ambiente, S.A.U.	Otras empresas del grupo	Total
Prestación de servicios y otros ingresos	-	9.826.541	303.080	10.129.621
Recepción de servicios	(89.456)	(3.292)	(25.708)	(118.456)
Ingresos financieros	146.913	-	-	146.913
Gastos de gestión administrativa	(99.850)	-	(1.743.384)	(1.843.234)

Los ingresos financieros corresponden a las aportaciones realizadas a la tesorería centralizada de Grupo Ilunion.

Dentro del epígrafe "Gastos por gestión administrativa" se recogen los gastos de asistencia técnica repercutidos por Grupo Ilunion S.L. y servicios administrativos repercutidos por Ilunion Facility Services S.L.U. e Ilunion CEE Centro de Servicios Compartidos, S.L.U.

El importe de los saldos en balance con partes vinculadas al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Año 2021

	Euros				
	Dominante última (Grupo Ilunion, S.L.)	Dominante (Ilunion Limpieza y Medioambiente, S.A.U.)	Otras empresas del grupo	Empresas asociadas	Total
Saldos deudores:					
Créditos a largo plazo (Nota 6.a)	12.900.445	-	-	-	12.900.445
Clientes (Nota 6.a)	21.782	(1.178.919)	2.196.000	-	1.038.863
Otros activos financieros (Nota 6.a)	-	-	224.115	-	224.115
Saldos acreedores:					
Deudas a corto plazo (Nota 6.b y 13)	819.119	-	-	-	819.119
Proveedores (Nota 6.b y 13)	11.743	2.137.971	97.210	-	2.246.924

Año 2020

	Euros				
	Dominante última (Grupo Ilunion, S.L.)	Dominante (Ilunion Limpieza y Medioambiente, S.A.U.)	Otras empresas del grupo	Empresas asociadas	Total
Saldos deudores:					
Créditos a largo plazo (Nota 6.a)	5.798.441	-	-	-	5.798.441
Clientes (Nota 6.a)	11.432	2.239.517	68.008	-	2.318.957
Otros activos financieros (Nota 6.a)	-	-	-	47.900	47.900
Saldos acreedores:					
Deudas a corto plazo (Nota 6.b y 13)	6.054	-	-	-	6.054
Proveedores (Nota 6.b y 13)	75.630	12.016	74.309	-	161.955

Retribuciones a los Administradores y a la alta Dirección

Durante los ejercicios 2020 y 2021, los Administradores no han percibido retribución por ningún concepto.

Asimismo la Sociedad no tiene contraídos con los Administradores de la Sociedad obligaciones en materia de pensiones, premios de jubilación o indemnizaciones especiales.

La Sociedad no posee personal que ejerza labores de alta dirección. Dichas labores las realiza la Dirección Corporativa del Grupo Ilunion Facility Services al que pertenece la Sociedad, al igual que el ejercicio anterior. No obstante, el Grupo repercute a la Sociedad parte de los salarios percibidos por la Dirección Corporativa a través de los gastos de gestión administrativa indicados en el apartado de transacciones y saldos con entidades vinculadas.

La Sociedad no forma parte como persona jurídica de ningún órgano de administración de otras sociedades mercantiles en el ejercicio 2021 ni en 2020.

Durante los ejercicios 2021 y 2020 no se han satisfecho primas de seguros de responsabilidad civil a la persona física que actúa en representación de los miembros anteriores o actuales del órgano de administración por daños ocasionados en el ejercicio del cargo.

Deberes de lealtad de los Administradores

En el deber de evitar situaciones de conflicto con el interés de la Sociedad, ésta dispone de procedimientos de control, a través de su Departamento Jurídico, para dar cumplimiento a lo referido en los artículos 228 y siguientes de la Ley de Sociedades de Capital, sobre el deber de información de los administradores. De igual forma, a través de dicho procedimiento, los Administradores han informado de las participaciones que ha ostentado durante el año 2021, en los términos recogidos en los citados artículos.

No se ha informado durante los ejercicios 2021 y 2020 y hasta la fecha de formulación de ninguna situación de conflicto de interés, de las recogidas en los artículos 229 y 231 de la Ley de Sociedades de Capital.

16. Uniones Temporales de Empresas

La Sociedad tiene constituidas varias Uniones Temporales de Empresas (UTE) junto con la empresa del grupo Ilunion Limpieza y Medioambiente, S.A.U. Los importes de activos, cifra de negocio y resultados obtenidos del balance y la cuenta de pérdidas y ganancias de las UTEs al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

UTE	Actividad	%	2021			2020		
			Activos	Cifra negocio	Resultado	Activos	Cifra negocio	Resultado
Hosp. de Fuenlabrada y Cep el Arroyo	Servicios Auxiliares	20%	126.836	850.650	(705)	2.202.446	3.475.168	-
Aramark	Servicios Auxiliares	73%	17.407	193.245	(996)	1.819.982	1.115.078	-
Ayuntamiento de Majadahonda	Servicios Auxiliares	20%	231.336	1.893.047	(724)	177.332	1.308.534	-
Ayuntamiento de Albacete	Servicios Auxiliares	30%	38.252	155.167	(1)	34.080	153.995	-
Instalaciones Guadalajara	Servicios Auxiliares	30%	203.169	652.831	(38)	187.101	596.803	160
Metro de Madrid	Servicios Auxiliares	20%	2.650.049	8.905.090	(2.352)	5.104	-	-
Hosp. Clínico Univ. y Gil Casares	Servicios Auxiliares	30%	285.032	7.928.825	(10)	794.933	752.581	-
Hosp. Médico Quirúrgico Conxo	Servicios Auxiliares	30%	2.433.076	1.618.151	(251)	-	-	-
Hospital de Fuenlabrada	Servicios Auxiliares	20%	277.695	2.936.526	(102)	-	-	-
Metro de Bilbao	Servicios Auxiliares	20%	-	794.778	(651)	-	-	-
			6.262.852	25.928.310	(5.830)	5.220.978	7.402.159	160

En estas U.T.E.s, cada uno de los socios aporta sus medios materiales y personales para la prestación del servicio, conservando la titularidad de los mismos, y repercuten a la U.T.E. la misma cantidad que esta factura a los clientes finales en función de su participación.

No existen pasivos contingentes ni compromisos de inversión de capital correspondientes a la participación de la Sociedad con las UTE.

17. Otra información

Honorarios de auditoría

Los honorarios devengados durante el ejercicio relativo a la auditoría de las cuentas anuales de la Sociedad y por otros servicios de verificación correspondientes al ejercicio 2021 ascendieron a 11.000 euros y 11.500 euros, respectivamente (10.027 euros y 16.240 euros respectivamente en 2020).

Garantías y otras contingencias

A 31 de diciembre de 2021, el importe global de las garantías comprometidas con terceros, ascienden aproximadamente, a 631.622 euros (635.213 euros en 2020).

La Sociedad no espera que se deriven pasivos significativos como consecuencia de la entrega de estos avales, adicionales a los registrados en el balance adjunto.

Información sobre medioambiente

Dada la actividad a la que se dedica la Sociedad, la misma no tiene responsabilidades, gastos, activos ni provisiones y contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados de la misma. Por este motivo, no se incluyen desgloses específicos en la presente memoria de las cuentas anuales respecto a información de cuestiones medioambientales.

18. Gestión del Riesgo Financiero

La gestión de los riesgos financieros de la Sociedad está centralizada en la Dirección Financiera, la cual tiene establecidos los mecanismos necesarios para controlar la exposición a las variaciones en los tipos de interés, así como a los riesgos de crédito y liquidez. A continuación se indican los principales riesgos financieros que impactan a la Sociedad:

a.1) Riesgo de crédito:

A excepción de un único cliente empresa del grupo con el que se mantiene un volumen significativo de operaciones, no existe una concentración significativa del riesgo de crédito con terceros.

El riesgo de crédito está fundamentalmente motivado por créditos comerciales fallidos. El objetivo de la gestión de este riesgo es disminuir en la medida de lo posible su impacto a través de examen preventivo del rating de solvencia de los potenciales clientes de la Sociedad. Una vez los contratos están en ejecución, periódicamente se evalúa la calidad crediticia de los importes pendientes de cobro y se revisan los importes estimados recuperables de aquellos que se consideran de dudoso cobro a través de los saneamientos de la cuenta de resultados del ejercicio.

a.2) Riesgo de liquidez:

Con el fin de asegurar la liquidez y poder atender todos los compromisos de pago que se derivan de su actividad, la Sociedad dispone de la tesorería que muestra su balance, así como de posiciones deudoras en tesorería centralizada con Grupo ILUNION, S.L.

a.3) Riesgo de mercado (incluye tipo de interés, tipo de cambio y otros riesgos de precio):

Tanto la tesorería, préstamos y la deuda financiera de la Sociedad, están expuestas al riesgo de tipo de interés, el cual podría tener un efecto adverso en los resultados financieros y en los flujos de caja. Los préstamos están incluidos dentro del esquema de tesorería centralizada de Grupo, lo que contribuye a disminuir el riesgo, ya que las variaciones positivas o negativas son absorbidas por el resto de empresas del grupo incluidas en este esquema. La Sociedad analiza su exposición al riesgo de tipo de interés de forma dinámica, calculando los efectos que tiene sobre la posición de tesorería de las empresas del Grupo Ilunion Facility Services las variaciones de tipo de interés, para determinar en función de la posición de tesorería que el servicio de la deuda se encuentra dentro de los límites establecidos por la dirección.

Respecto al riesgo de tipo de cambio, la Sociedad no realiza operaciones en moneda extranjera por lo que dicho riesgo no es aplicable a la misma.

En cuanto al riesgo de precio, la Sociedad no realiza inversiones en activos que puedan suponer un riesgo por la variación del precio de los mismos.

19. Acontecimientos posteriores al cierre

No se ha producido ningún hecho posterior relevante entre la fecha de cierre del ejercicio y la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales.

FIRMADO por: JAIME FRANCISCO CALZADO ARJUA (NIF: 09788994X)
FIRMADO por: CESAR ALEJANDRO FERNANDEZ FIDALGO (NIF: 09423832L)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)
Firma válida.

ILUNION CEE LIMPIEZA Y MEDIO AMBIENTE S.A.

INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2021

1. Evolución de la situación económica en el ejercicio 2021

La aparición del virus COVID-19 en China y su expansión global a un gran número de países, provocó que el brote vírico se calificase como una pandemia global por la Organización Mundial de la Salud desde el 11 de marzo de 2020. La pandemia afectó adversamente a la economía mundial y a la actividad y a las condiciones económicas, abocando a muchos países a la recesión económica en 2020.

Pese a la sólida mejoría de los registros económicos durante el año pasado, impulsados por un elevado gasto de los consumidores y un cierto repunte de la inversión junto a un comercio de bienes que superó los niveles anteriores a la pandemia, el crecimiento se desaceleró considerablemente a finales de 2021, especialmente en China, Estados Unidos y la Unión Europea, alcanzando según lo publicado por el Banco Mundial, un crecimiento global del 5,5% en 2021.

Esta ralentización se debió en parte a la etapa final de los paquetes de estímulo económico y fiscal, y a importantes interrupciones en las cadenas de suministros, aunque el informe de Perspectivas de la Economía Mundial de las Naciones Unidas apunta a un cuarteto de factores como los principales causantes de esta desaceleración: las nuevas oleadas de infecciones por COVID-19, los persistentes retos del mercado laboral, los prolongados desafíos relacionados con las cadenas de suministros y las crecientes presiones inflacionistas.

A nivel mundial y en las economías avanzadas, la inflación ha alcanzado las tasas más altas desde 2008. En los mercados emergentes y en desarrollo, ha llegado a la tasa más alta desde 2011. En consecuencia, para contener las presiones inflacionarias, muchas economías emergentes y en desarrollo han comenzado a retirar las medidas de apoyo mucho antes de que se complete la recuperación.

El PIB de la zona euro crece un 5,3% en 2021

Según FUNCAS, la rápida, flexible y eficaz actuación del BCE ha surtido efectos sobre la estabilidad financiera de la eurozona, como respuesta a la COVID-19. La evidencia muestra que el tensionamiento en el mercado monetario al inicio de la pandemia fue reducido y transitorio, los gobiernos de los países de la eurozona han tenido abiertos los mercados y se han financiado a tipos y primas de riesgo muy reducidos –a pesar del fuerte incremento del déficit público–, los diferenciales de los bonos corporativos volvieron rápidamente a sus niveles previos, al igual que las primas de riesgo bancario, y el crédito ha seguido fluyendo a la economía. Todo ello pone de manifiesto que se evitó un grave accidente financiero en la zona del euro, así como la reaparición del riesgo de ruptura del euro que habría sido especialmente dañino para los países periféricos.

Las economías de la zona euro y del conjunto de la Unión Europea lograron superar en el último trimestre de 2021 los niveles de PIB y de ocupación registrados en el mismo periodo de 2019, justo antes de la pandemia. Según el informe de Eurostat, el PIB interanual aumentó un 5,3% tanto en la eurozona como en el resto del bloque, lo que supone una revisión al alza de una décima en ambos casos.

El número de ocupados también superó los niveles precrisis. En el conjunto del año aumentó un 1,1% en la zona euro y un 1,2% en la UE, después de haber registrado caídas del 1,5% y el 1,4% respectivamente en 2020. La tasa de desempleo ha bajado hasta el 7%. A lo largo del año pasado, las horas trabajadas aumentaron un 5,3% en la zona del euro. Se trata de un repunte significativo si se compara con 2020, cuando se registró una caída del 7,8%. La inflación interanual de la zona del euro se alzó hasta el 5% en diciembre de 2021, siendo su principal contribuyente los precios de la energía.

El Consejo de Gobierno del BCE continúa con su decisión de mantener sin variación los tipos de interés oficiales del BCE en el 0% durante el tiempo necesario. También tiene la intención de seguir reinvertiendo íntegramente el principal de los valores adquiridos en el marco del programa de compra de activos que vayan venciendo y confirmó que seguirá realizando adquisiciones netas en el marco del programa de compra de activos del BCE hasta marzo de 2022. La remuneración de la facilidad de depósito se mantiene en el -0,50%.

La economía española crece el 5,1% en 2021

En España, el PIB habría tenido en el conjunto de 2021 un crecimiento en volumen del 5,1%, donde tanto la demanda nacional como la demanda externa se incrementan respecto al año anterior en 4,7 y 0,4 puntos, respectivamente.

La recuperación perdió algo de tracción en la última parte del año por el deterioro observado en la Unión Europea como consecuencia del incremento en los contagios y el aumento de la incertidumbre registrado en España por la sexta ola. Aun así, el nivel de actividad se quedó al cierre a 4 puntos básicos del máximo precrisis alcanzado en el cuarto trimestre de 2019.

La ampliación de las garantías públicas ha sido fundamental para suavizar el impacto de la crisis en la liquidez y solvencia de las empresas, contribuyendo de esta forma al mantenimiento de la actividad económica.

La inflación se incrementa en diciembre de 2021, hasta el 6,5%

El Índice de Precios de Consumo (IPC) se situó en diciembre de 2021 en el 6,5% interanual, superior en un punto al registrado en noviembre (5,5%) y el más alto desde mayo de 1992. El principal responsable de esta subida es el fuerte incremento de los precios de la electricidad.

Mercado laboral

Según la Encuesta de Población Activa (EPA), el empleo ha crecido un 4,35% en 2021, mientras que el desempleo descendió en 615.900 personas, situándose el total de parados en 3.103.800, lo que supone una bajada anual del 16,56%. La tasa de paro se sitúa en el 13,33%. Al igual que el año anterior, hay que tener en cuenta para el caso de los ERTE, tanto totales como con reducción de jornada, que los suspendidos de empleo se clasifican como ocupados cuando existe una garantía de reincorporación al puesto de trabajo, una vez finalizado el periodo de suspensión. En el último trimestre del año, el 7,9% de los ocupados trabajaron desde su propio domicilio más de la mitad de los días y el 5,7% lo hizo, pero con menor frecuencia.

La población activa en el último año ha crecido en 224.700, acumulando 23.288.800 personas. En términos anuales, aumentó un 0,97%. En los últimos 12 meses el empleo ha crecido en todas las Comunidades Autónomas, destacando en términos absolutos Andalucía, Cataluña y Canarias, y en términos relativos Canarias, Murcia y Castilla-La Mancha. La tasa de actividad se situó en el 58,65%.

2. Desarrollo de los negocios y la situación del Grupo

La crisis sanitaria del COVID-19 está teniendo un elevado impacto en la economía española, que registró una caída del PIB del 11% en 2020, uno de los mayores retrocesos de los países desarrollados. Más allá de su enorme magnitud en términos agregados, una característica muy destacable de esta crisis es el impacto desigual por sectores y por regiones. Esta asimetría emana, sobre todo, del hecho de que las restricciones adoptadas por las autoridades para contener la propagación del virus hayan concentrado sus efectos sobre determinadas ramas de actividad. En ILUNION, en concreto, las actividades afectadas con mayor intensidad han sido Hoteles, Lavanderías y Retail.

El 25 de octubre de 2020, a través del Real Decreto 926/2020, se declaró el Segundo Estado de Alarma Sanitario que ha estado vigente hasta el 9 de mayo de 2021.

Los avances registrados en el transcurso del año 2021 en el proceso de vacunación de la población frente al Covid-19 han ayudado a mitigar la propagación de los contagios y, sobre todo, a reducir la gravedad de la enfermedad y, por tanto, las cifras de hospitalizaciones y fallecimientos. Ello ha permitido una flexibilización gradual de las medidas de contención de la pandemia, proceso en el que supuso un hito la finalización, en el mes de mayo, del estado de alarma, no viéndose alterado el proceso de relajación de las restricciones por el repunte de la incidencia observado hasta finales de julio por la menor gravedad de las consecuencias sanitarias. Como consecuencia, la actividad económica ha cobrado un mayor dinamismo desde el comienzo de la primavera pasada, siendo especialmente pronunciado en aquellos servicios que requieren un contacto social más estrecho.

FIRMADO por: JAIME FRANCISCO CALZADO ARJUA (NIF: 09788994X)
FIRMADO por: CESAR ALEJANDRO FERNANDEZ FIDALGO (NIF: 09423832L)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)
Firma válida.

En el Plan Integral Económico y Social de ILUNION para el período 2020-2023 se ha establecido que, si bien el año 2021 será el del inicio de la recuperación, no alcanzaremos los niveles de actividad económica anterior a la pandemia hasta el ejercicio 2023.

También se elaboró una estrategia muy meditada para garantizar la liquidez del Grupo. Durante el ejercicio 2020 se procedió a dotar a ILUNION de un fondo de liquidez que le permitiera acometer las actuaciones previstas y atender sus obligaciones para los ejercicios 2020 a 2022 inclusive. El objetivo inicial era disponer de 200 millones de euros a 1 de junio de 2020, pero a 31 de diciembre tanto de 2020 como 2021 el Grupo cerró por encima de ese objetivo, es decir se cuenta con una liquidez por encima de 200 millones de euros.

Los principales hechos relevantes en el ejercicio 2021 en orden cronológico y por actividades, han sido los siguientes:

- En el marco del acuerdo de colaboración entre ILUNION y Enagás, el 25 de febrero se materializa la incorporación de Grupo ILUNION SL en Llewo, la compañía logística de última milla mediante vehículos propulsados por energías alternativas. Esta compañía, que promovida por Enagás operaba hasta ahora bajo la denominación Gas2Move, impulsa así la expansión de sus operaciones por toda España apostando por la movilidad sostenible y la contratación de personas con discapacidad.
- ILUNION obtiene a través de CEPES ayudas del Fondo Social Europeo para financiar tres proyectos para fortalecer las unidades de apoyo y potenciar la inclusión social y laboral de la discapacidad. Se trata de los proyectos siguientes:
 - **Proyecto Dragon-Fly Evolution:** Persigue mejorar la calidad de vida de la plantilla mediante la información a través de campañas de sensibilización e información encaminadas a la reducción de estrés, el deporte, la alimentación sanitaria y ocio y tiempo libre.
 - **Proyecto weConnect,** persigue tres líneas de actuación: formación en competencias digitales por parte del equipo de las unidades de apoyo; revisión de la metodología de trabajo e implementación de nuevas herramientas internas para lograr más eficiencia, optimización y dotar al equipo de más recursos y medios tecnológicos.
 - **Proyecto WeÛp:** Este proyecto quiere fortalecer los equipos de las unidades de apoyo y profesionalizar esta línea a través de formación especializada en centros especiales de empleo, servicios de ajuste personal y social, habilidades sociales y pautas de intervención, liderazgo y gestión de equipos y diversidad (igualdad de género, discapacidad, cultural, edad y orientación sexual).
- ILUNION refuerza su Área de Servicios Industriales en Andalucía con la adquisición de las sociedades TNB Handicap Solutions SL y Futurem Servicios y Empleo SL. Ambas compañías, implantadas en Jaén y Sevilla, cuentan con una plantilla de 157 personas y tienen la calificación de centro especial de empleo, concentrando más del 95% del empleo en personas con discapacidad.
- El 2 de noviembre de 2021 el Consejo de Ministros aprobó el Acuerdo General entre el Gobierno de la Nación y la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE) en materia de cooperación, solidaridad y competitividad para la estabilidad de futuro de la ONCE para el período 2022-2031. Este acuerdo general que sustituye al del período 2012-2021 contempla una serie de compromisos para las dos partes firmantes que afectan a las tres Entidades principales del Grupo Social ONCE: la ONCE, la Fundación ONCE e ILUNION. El acuerdo general reconoce a ILUNION como un grupo empresarial social y solidario basado en la creación de empleo para personas con discapacidad y en la sostenibilidad económica de sus empresas en el tiempo.
- En septiembre, en el último informe MERCO, el Grupo Social ONCE asciende al pódium y se sitúa en la tercera posición del ranking de empresas con mayor reputación de España.
- El 10 de septiembre se formalizaron las escrituras de fusión siguientes, con efecto desde el 1 de enero del ejercicio en curso:
 - ILUNION Reciclados (como sociedad absorbente) y Recytel (como sociedad absorbida).

FIRMADO por: JAIME FRANCISCO CALZADO ARJUA (NIF: 09788994X)
FIRMADO por: CESAR ALEJANDRO FERNANDEZ FIDALGO (NIF: 09423832L)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)
Firma válida.

- Grupo ILUNION (sociedad absorbente) y Comercializadora (absorbida).
- ILUNION Bugaderías de Catalunya (sociedad absorbente) y Bugadería Industrial Mesnet (absorbida).
- Azul Lavandería Industrial (absorbente) y Estrella Ciudad Real (absorbida).
- ILUNION Salud, actualmente denominada ILUNION Accesibilidad (sociedad absorbente) e ILUNION Tecnología y Accesibilidad (absorbida).

- La Fundación Mapfre otorga al Grupo Social ONCE un galardón como mejor entidad social por su trayectoria.

✓ **ILUNION Facility Services:**

- El día 22 de mayo, el consejero de Justicia, Interior y Víctimas de la Comunidad de Madrid, Enrique López, visita en las instalaciones de ILUNION Fuego y Conducción, en Brunete, a los 100 bomberos que han aprobado la oposición y están realizando unas últimas pruebas para ingresar en el Cuerpo de Bomberos autonómico.
- El día 23 de junio se gradúan 83 alumnos de la I Promoción de IFP Vigiles¹ tras haber superado su etapa de formación profesional en emergencias y protección civil.
- En octubre, Metro de Madrid reconoce la profesionalidad de dos empleados de ILUNION Seguridad.
- En noviembre Cruz Roja Española en Valladolid reconoce a ILUNION Facility Services por su colaboración para generar oportunidades de empleo a personas con discapacidad o en riesgo de exclusión social.

✓ **ILUNION Contact Center BPO:**

- Se obtiene el Sello de Excelencia Europea EFQM 400+, reconociendo el modelo de gestión de la compañía y siendo la primera empresa del sector contact center que obtiene esta acreditación.
- En junio se celebran las galas de entrega de los premios Fortius, a la que se acude como finalista en la categoría "Espíritu Fortius", y Platinum Contact Center, como ganador en las categorías "Mejor Contact Center" y "Mejor Employee Experience".
- En octubre, tras haberse realizado la evaluación correspondiente con resultado satisfactorio, se obtiene la renovación de la calificación Madrid Excelente con extensión a la actividad de gestión documental,

✓ **ILUNION Servicios Industriales:**

- El secretario general de Industria y Pymes del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, Raúl Blanco Díaz, visita el día 16 las instalaciones de ILUNION Servicios Industriales en Cabanillas del Campo (Guadalajara) donde se ubica una planta con una capacidad de producción de 240.000 mascarillas quirúrgicas diarias, dando a empleo a 14 personas con discapacidad.
- En diciembre, se elabora un video titulado "El poder del a logística inversa", donde se pone de manifiesto que la logística inversa es una pieza clave para la economía circular.

¹ Centro de formación profesional en emergencia y protección civil promovido y gestionado por ILUNION Fuego y Conducción en sus instalaciones de Brunete.

✓ **ILUNION Gestión de Espacios Deportivos:**

- En noviembre se perfecciona la venta del 75% de las acciones de ILUNION Gestión de Espacios Deportivos, S.A., conservando Grupo ILUNION, S.L. un 25%. La gestión es asumida por el nuevo accionista mayoritario.

✓ **DIVISIÓN ECONOMÍA CIRCULAR**

- En octubre Recycling4all recibe el Premio Empresarial Vocento "al mejor proyecto de integración".

✓ **ILUNION Recicladados:**

- En febrero se retoma el proyecto de instalación de placas solares fotovoltaicas en La Bañeza con la solicitud de licencias y autorizaciones.

✓ **Taxileón y Logiraees:**

- Se trabaja en el proyecto de rebranding de la marca Taxileón con objeto de buscar la modernización y una mejor adecuación de esta compañía al sector de actividad donde se opera. La primera fase concluye en junio con la elección de la marca Ecologic, comenzando posteriormente los trabajos para la definición de su identidad visual.
- En octubre se han adquirido 7 vehículos propulsados por gas natural a la compañía Gas to Move (Llewo).

✓ **ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería:**

- En enero se instala túnel de lavado en Medellín que permite aumentar la seguridad y la producción en la planta.
- Finalización de la auditoría EMAS en las tres plantas que se han seleccionado para iniciar este proyecto (Cuenca, Valladolid y Huelva), siendo Cuenca la primera que obtiene esta certificación. EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) es un programa promovido por la Unión Europea para que las organizaciones mejoren su comportamiento ambiental, obteniéndose un certificado europeo acreditativo de su comportamiento.
- En marzo el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico ha concedido a ILUNION Lavanderías la huella de carbono y de compromiso de reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero. Este sello supone una distinción en las actividades de lavado e higienización de ropa hospitalaria y hotelera, desarrolladas en los 45 centros del territorio nacional y Colombia.
- En el marco de la apuesta de ILUNION Lavanderías por la sostenibilidad y compromiso con el medio ambiente se llevan a cabo diversas inversiones entre las que cabe destacar la instalación de placas solares en los 3.000 m2 de superficie de la cubierta de la planta de Sevilla, el proyecto "Techos Verdes" o las inversiones en modernización de maquinaria con impacto en ahorro energético en las plantas de Sabadell (Cipo) o Amalia.

✓ **ILUNION Hotels:**

- Los hoteles ILUNION Atrium e ILUNION Pío XII reciben el reconocimiento de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado por su colaboración en el alojamiento de policías nacionales y municipales durante el primer estado de alarma provocado por la pandemia del Covid-19.
- Acuerdo con el Ayuntamiento de Madrid y la Fundación SAMU (Servicio de Asistencia Médica de Urgencia) para la acogida de mujeres víctimas de violencia de género.
- Apertura el 30 de marzo del nuevo hotel de San Sebastián, con 90 habitaciones y categoría 4*.

- Renovación de la certificación AENOR de las medidas de protección frente al Covid-19 en toda la compañía.
- Certificación en accesibilidad del hotel Alcora Sevilla.
- Se formaliza la compra del nuevo hotel ILUNION San Mamés, situado en Bilbao y construido mediante proyecto llave en mano. El hotel, con 184 habitaciones y categoría 4*, se abre al público el día 7 de mayo tratándose del primer CEE de ILUNION Hotels en la Comunidad Autónoma Vasca.
- Obtención del premio Smart Travel Destinations a la compañía más accesible y finalista en los premios Smart Travel Destinations al mejor hotel sostenible por el hotel ILUNION San Mamés y a los premios otorgados por CaixaBank a la campaña "Todos incluidos".
- ILUNION Hotels se sitúa como finalista en los premios Travelling for Happiness en las categorías "Acciones Solidarias 2020" y "Sostenibilidad".
- Obtención de la certificación de accesibilidad universal por parte del nuevo ILUNION San Mamés.
- Recogida del premio Impulso a la Promoción de la Mujer concedido por la Federación Española de Mujeres Directivas, Ejecutivas, Profesionales y Empresaria (FEDEPE).
- Obtención de los premios al Mejor Proyecto de Turismo Responsable por el modelo de negocio y a la Mejor Imagen de Marca Hotelera por la campaña "Hoteles con Todos incluidos" otorgados por Best Hotels Awards.
- Entrega, por parte del Colegio Oficial de Médicos de Zaragoza, al hotel ILUNION Romareda del reconocimiento por su labor desinteresada durante la pandemia del Covid-19.

✓ **ILUNION Sociosanitario:**

- Se produce la firma virtual y acto de presentación del nuevo clúster MAD e-Health impulsado por el Ayuntamiento de Madrid y en la que ILUNION Sociosanitario es un miembro fundador. El clúster MAD e-Health ha nacido para mejorar la calidad de vida, especialmente de las personas mayores y el impulso de la actividad económica a través del sector de la salud digital.
- En noviembre se obtiene el certificado de conformidad Huella de Carbono CO2.

✓ **ILUNION Capital Humano ETT:**

- En mayo, junto a INSERTA, se visita el Centro de Educación Especial Los Álamos con el objetivo de avanzar a la integración laboral de personas con discapacidad intelectual.
- Arranca el primer proyecto transoceánico con FOAL en Colombia, mediante tele formación en idioma inglés en formato accesible, y se pone en marcha del acuerdo comercial con el Observatorio de Generación & Talento (órgano para la investigación, análisis y formación en materia de diversidad generacional y su impacto en la realidad socioeconómico-laboral en las organizaciones), para la venta de itinerario accesible de diversidad generacional.

✓ **ILUNION IT Services:**

- ILUNION IT Services obtiene el sello de excelencia en la gestión EFQM +400.

✓ **Oncisa Promociones y Servicios Inmobiliarios:**

- En junio se firma el contrato de opción de compra del solar de Can Roca, en Terrassa (Barcelona), por un precio de 7.000.000 de euros.
- En 2021 se formaliza la venta de 41 de las 48 viviendas que integran la promoción de "La Dehesa de los Reyes", anteriormente denominada Tempranales III.

Balance Consolidado

El activo total del balance consolidado de GRUPO ILUNION ha disminuido un 2%, pasando de 1.074 a 1.052 millones de euros. Dentro del mismo cabe destacar los siguientes epígrafes:

- ✓ Se mantiene la política de refuerzo de la liquidez llevada a cabo por el Grupo en el ejercicio anterior, que ha supuesto incrementar en este ejercicio 5 millones de euros la tesorería y otros activos líquidos sobre la cifra del año 2020, hasta superar los 150 millones de euros.
- ✓ El patrimonio neto de Grupo ILUNION asciende a 31 de diciembre de 2021 a 560 millones de euros, incrementándose en 7 millones respecto al 2020 como consecuencia de los beneficios del ejercicio.
- ✓ El endeudamiento financiero bruto se ha situado en 288 millones de euros frente a los 314 del ejercicio anterior, 26 millones menos. Si nos atenemos al endeudamiento financiero neto, la cifra se sitúa en los 137,5 millones de euros, que supone reducir la cifra del año anterior en casi 32 millones de euros.
- ✓ El fondo de maniobra supera los 177 millones de euros, y está por encima del obtenido en el ejercicio 2019, y en cifras algo inferiores a las de 2020.
- ✓ Las inversiones netas acumuladas a diciembre ascienden a 32,3 millones de euros, frente a los 33,7 millones presupuestados.

Durante este periodo se han producido las siguientes desinversiones:

- Venta de la nave y rama de actividad de consumibles de impresión por 2,2 millones de euros.
- Venta de la compañía ILUNION Esterilización por 1,6 millones de euros.
- Venta de la rama de actividad de ortopedia por 0,2 millones de euros.

La mayor parte de las inversiones corresponden a la división Hotelería y Hospitalaria, que ha invertido en el periodo analizado 26,8 millones de euros:

- Lavanderías ha ejecutado proyectos por 14,4 millones entre los que destacan la modernización y actualización de plantas, la adquisición de ropa y la ejecución del proyecto Personas.
- En Hoteles las inversiones ejecutadas ascienden a 12,4 millones, destacando los últimos pagos de la adquisición de un hotel llave en mano en Bilbao (6,4 millones). Respecto a actividades de reforma y puesta a punto de hoteles, destacan las realizadas en Islantilla (1,3 millones), Valencia (0,4 millones), Mijas (0,4 millones) y Calas de Conil (0,4 millones).

Por su parte, la Cabecera ha entrado en el accionariado de una compañía dedicada al delivery en última milla, invirtiendo 2 millones de euros, así como en el accionariado de dos compañías de servicios industriales en Andalucía, adquiridas por 1,9 millones.

Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada

Miles de euros	2021	2020
1. Importe neto de la cifra de negocios	904.146	819.273
2. Aprovisionamientos	(112.245)	(111.455)
3. Otros ingresos de explotación	78.524	74.439
4. Gastos de personal	(675.493)	(662.605)
5. Otros gastos de explotación	(159.117)	(148.727)
6. Amortización	(36.782)	(40.527)
7. Otros	13.703	15.627
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	12.737	(53.975)
RESULTADO FINANCIERO	(6.133)	(7.390)
Participación resultado en sociedades Puestas en Equivalencia	597	232
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	7.201	(61.133)
EBITDA	45.702	(22.249)

La cifra de negocios se incrementa en un 10,4% hasta los 904 millones:

	Millones de euros		%
	2021	2020	
Facility Services	403	395	2%
Lavandería industrial	148	124	19%
Hoteles	75	33	127%
Contact Center	83	64	28%
Retail	28	27	7%
Servicios Industriales	47	38	24%
Sociosanitario	23	32	-29%
IT Services BPO	23	22	5%
Automoción	12	17	-26%
Oncisa	23	32	-26%
Otros	39	35	9%
Total	904	819	10%

- ✓ Los beneficios de explotación se sitúan en casi 13 millones de euros, que suponen 67 millones de mejora con respecto al año anterior, y son como consecuencia una parte por el incremento de las ventas, pero sobre todo por la mejora en la eficiencia en la práctica totalidad de nuestras actividades.
- ✓ Las compañías que más contribuyen en los beneficios de explotación del Grupo son Contac Center y Servicios Industriales que mejoran los resultados del año anterior, aportando 6 y 5 millones de beneficios respectivamente.
- ✓ El resultado financiero asciende a 6,1 millones de pérdidas y también mejora con respecto al año anterior en 1,3 millones de euros.

A 31 de diciembre de 2021 la plantilla asciende a 35.760 personas, incrementando en 70 trabajadores con respecto a la misma fecha del ejercicio anterior. La plantilla con discapacidad ha aumentado en 414 trabajadores hasta las 14.835 personas. El porcentaje medio de trabajadores con discapacidad asciende al 41,5%.

La plantilla media acumulada es de 30.359 personas, aumentando la del mismo periodo del ejercicio anterior en 877 trabajadores, siendo el incremento de trabajadores con discapacidad de 711. El porcentaje medio de trabajadores con discapacidad asciende al 41,7%.

La plantilla media analizada incorpora el promedio de trabajadores que realmente han trabajado, en equivalente a tiempo completo. Este dato tiene en cuenta la jornada laboral real de cada trabajador y, por tanto, se descuenta el tiempo o porcentaje de ERTE aplicado.

La plantilla media en ERTE en el ejercicio 2021 ha supuesto un 3,5% de la plantilla media completa (incorporando también las horas no trabajadas por ERTE).

Las principales variaciones en plantilla media se explican a continuación:

- ✓ División de Servicios: La plantilla media aumenta en 411 trabajadores, aumentando en 377 los trabajadores con discapacidad. Destacan las siguientes variaciones:
 - Facility Services disminuye su plantilla en 287 trabajadores, aumentando en 166 el empleo para personas con discapacidad.
 - Contact Center BPO, cuya plantilla media crece en 671 personas, incrementa su plantilla media con discapacidad en 201 (6 de estos trabajadores son afiliados). Una parte de este crecimiento se debe al traspaso de la rama de actividad de BPO desde IT Services.
 - Automoción disminuye su plantilla en 178 trabajadores, 148 de ellos con discapacidad.
 - Servicios Industriales, con un incremento de plantilla de 230 personas, aumenta el empleo para personas con discapacidad en 179 trabajadores.

- ✓ División Hotelera y Hospitalaria: La plantilla media aumenta en 714 trabajadores, creciendo en 450 las personas con discapacidad.
 - Lavanderías experimenta un crecimiento de 386 trabajadores, siendo el incremento en plantilla con discapacidad de 313 personas.
 - Hotels incrementa su plantilla en 328 personas, aumentando en 136 las personas con discapacidad.
- ✓ En Sociosanitario se experimenta una reducción del empleo de 341 trabajadores (55 personas con discapacidad).
- ✓ La reducción de plantilla en Retail es de 37 trabajadores (31 con discapacidad).
- ✓ IT Services disminuye su plantilla en 164 trabajadores, 139 de ellos con discapacidad.

En definitiva, podemos concluir, que a pesar de los efectos del COVID en parte de nuestras actividades, Hoteles, Lavanderías y Retail, hemos obtenido beneficios en el ejercicio 2021 de más de 7 millones en el resultado final y casi 13 millones en explotación, hemos reducido el endeudamiento neto sobre el ejercicio 2020 en 32 millones de euros, y en más de 60 en los dos últimos años, hemos batido récord de liquidez, y hemos generado un EBITDA de casi 46 millones de euros.

La conservación del medioambiente forma parte de los valores de nuestra empresa y grupo, como se demuestra por la decidida apuesta en invertir en la economía circular con crecimiento inclusivo. En nuestras actividades no se desarrollan tareas o productos que puedan afectar negativamente al medioambiente, nuestros esfuerzos se centran en reducir la huella de carbono y en invertir en proyectos de eficiencia energética.

3. Perspectivas para 2022

La invasión de Ucrania por parte de Rusia ha cambiado radicalmente la perspectiva económica de 2022 y los años siguientes. Las nuevas amenazas derivadas de las variantes de la COVID-19 han pasado a segundo plano, Tanto el Banco Mundial como la ONU, en sus respectivos informes de Perspectivas Económicas Mundiales previos a la invasión, vaticinaban un crecimiento de la economía mundial entre el 4%-4,1% para 2022 y 3,2%-3,5% para 2023. Sin embargo, diversos bancos americanos y suizos (J.P. Morgan, Bank of América, Barclays y Credit Suisse) ya han revisado sus previsiones y sitúan el crecimiento para 2022 entre el 2,4% y el 2,8% y la inflación entre el 4,6% y el 6%.

Esta situación se agrava más en el caso de Europa por su dependencia energética de Rusia. Pero no sólo los precios del gas natural y del petróleo se han disparado, el trigo se encuentra en máximos de 14 años y otras materias primas llevan el mismo camino como el maíz o el aceite de girasol. Una alta inflación y el prácticamente nulo crecimiento previsto podrían llevar a la zona euro a una situación de estancamiento.

En el contexto actual, un alza de tipos por parte de los bancos centrales sería contraproducente. Se prevé que el BCE evitará la subida que se esperaba para finales de año y, por el contrario, aumentará la flexibilidad y la disposición de la entidad para comprar deuda adicional en caso de que sea necesario.

En España, FUNCAS auguraba un crecimiento del PIB del 5,6% en 2022 (igual que la Comisión Europea pero lejos del 7% previsto por el Gobierno) y 3,5% en 2023 (4,4% para la Comisión Europea), permitiendo la recuperación del nivel de actividad anterior a la pandemia en el primer trimestre de ese año. Estas previsiones colocaban a España a la cabeza de la UE, solo por detrás de Malta. El IPC se situaría en el 3,5% y 2% para 2022 y 2023, respectivamente, y era uno de los posibles obstáculos que podría ralentizar el crecimiento de la economía española.

Como miembro de la UE, España ha puesto en marcha las medidas adoptadas por la Comisión Europea en materia de finanzas, tecnología, banca, aviación, energía, comercio, visas, etc, para sancionar la actuación de Rusia. El impacto que este suceso tendrá en el desarrollo de la economía española está aún por ver, pero el BCE estima que podría lastrar el crecimiento en 0,3-0,4 puntos (4,0% anual estimado en enero) sin contemplar un escenario más adverso como el de sufrir una falta de suministro de gas natural de Rusia u otros escenarios geopolíticos, que pueden surgir principalmente ante el creciente aislamiento.

FIRMADO por: JAIME FRANCISCO CALZADO ARJUA (NIF: 09788994X)
FIRMADO por: CESAR ALEJANDRO FERNANDEZ FIDALGO (NIF: 09423832L)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALiDe (<http://valide.redsara.es>)
Firma válida.

4. Instrumentos financieros derivados y Código Ético de Conducta

El GRUPO ILUNION dispone de determinados instrumentos financieros derivados de cobertura al 31 de diciembre de 2021, que utiliza para minimizar los riesgos de tipos de interés, fundamentalmente vinculados a la deuda financiera.

Asimismo, GRUPO ILUNION hace suyo el cumplimiento del Código de conducta de las Entidades sin fines de lucro para la realización de Inversiones financieras a corto plazo aprobado por el Consejo General de la ONCE para todas las Entidades del Grupo Social ONCE, Acuerdo 3/2019-1.1, de 28 de marzo:

En virtud de lo dispuesto en el Acuerdo de 20 de febrero de 2019 del Consejo de la Comisión Nacional de Mercado de Valores, por el que se aprueba el código de conducta relativo a las inversiones de las entidades sin ánimo de lucro publicados en el BOE de 5 de marzo de 2019 para la realización de inversiones financieras temporales en instrumentos financieros sujetos al ámbito de la supervisión de la CNMV, el Patronato de la Fundación ONCE celebrado en diciembre de 2019, también procedió a la aprobación del Reglamento Interno y Código de Buen Gobierno de la Fundación ONCE, y se incorporaron dichas recomendaciones, y que son aplicables a GRUPO ILUNION y sus sociedades:

Con la finalidad de rentabilizar los excedentes de tesorería, que en su momento pudiera tener el GRUPO ILUNION, se realizarán inversiones financieras a corto plazo. Se entenderá por inversión financiera a estos efectos, aquellas destinadas a rentabilizar la tesorería a corto plazo, es decir, inferior a un año, así como aquellas otras que se adquieran a mayor plazo, con el único fin de beneficiarse a corto plazo de las variaciones en sus precios.

Los criterios para la realización de las inversiones financieras a corto plazo son los siguientes:

- a) Como principio general se buscará en primer lugar la total seguridad de las inversiones y en segundo lugar la mayor liquidez de las mismas. A estos efectos, las inversiones se realizarán siempre en activos liquidables en cualquier momento, o a plazos no superiores al mes, y que correspondan a deuda pública del Estado Español o que estén garantizados por una entidad bancaria solvente.
- b) Una vez conseguidos los objetivos anteriores, se elegirán aquellas inversiones que aporten una mayor rentabilidad, procurando una diversificación de las mismas.

Para el movimiento de las cuentas de inversiones financieras a corto plazo, será necesaria la firma de al menos dos personas, que deberán estar apoderadas formalmente al efecto a través de la correspondiente atribución de facultades.

Quedan totalmente prohibidas las inversiones que respondan a un uso meramente especulativo de los recursos financieros, y en especial:

- Venta de valores tomados en préstamo al efecto (ventas en corto).
- Las operaciones intradía.
- Las operaciones en los mercados de futuros y opciones, salvo las operaciones que se efectúen con la finalidad de cobertura, y que previamente hayan sido autorizadas por el Patronato.
- Cualquier otra inversión de naturaleza análoga.

En su compromiso con el Buen Gobierno el GRUPO ILUNION entienden que el comportamiento de sus directivos, mandos intermedios y responsables de gestión, debe orientarse por los más altos criterios de ética personal, excelencia profesional y responsabilidad organizativa.

Las Entidades del Grupo Social ONCE, entre las que se encuentra Grupo ILUNION, disponen de un Código Ético de Conducta aprobado por su Consejo General (Código Ético de Conducta para Consejeros, Directivos, Mandos Intermedios y otros responsables de gestión del Grupo Social ONCE) suscrito por todos los Directivos, Mandos Intermedios y Otros responsables de Gestión de todas las sociedades de Grupo ILUNION, y pretende plasmar los valores y mejores prácticas para servirles de pauta en sus actuaciones. Abarca 11 valores éticos: Comunicación, Solidaridad, Confidencialidad, Equidad, Confianza, Honestidad, Humildad, Respeto, Compromiso, Profesionalidad y Responsabilidad.

FIRMADO por: JAIME FRANCISCO CALZADO ARJUA (NIF: 09788994X)
FIRMADO por: CESAR ALEJANDRO FERNANDEZ FIDALGO (NIF: 09423832L)
Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)
Firma válida.

Adicionalmente existe en el Consejo General de la ONCE un Observatorio de Transparencia y Ética del Grupo Social ONCE para facilitar la implantación y seguimiento de dicho Código. Tiene como misión velar por el cumplimiento del Código Ético de Conducta y promover medidas para su implantación y desarrollo. Este Observatorio está presidido por el Vicepresidente Segundo del Consejo General de la ONCE (también Vicepresidente Segundo del Consejo de Administración de Grupo ILUNION, S.L.), y cuenta entre sus miembros con representantes del primer nivel de decisión. Estas medidas de implantación incluyen, entre otros, la existencia de un canal de denuncias, y elementos relacionados con la debida diligencia en cuanto a la aceptación de regalos, la prevención de conflictos de interés y la privacidad de datos.

5. Otra información

5.1 Acciones propias

La Sociedad no ha realizado ninguna transacción con sus acciones propias.

5.2 I+D+i

Grupo ILUNION es un grupo de empresas cuyo objetivo es ofrecer servicios de valor a sus clientes, crear empleo de calidad y apostar por el talento de las personas con discapacidad y otros colectivos con riesgo de exclusión. Para lograr sus metas, apuesta por seis principios.



Un proceso continuo de innovación constituye, sin duda, una de las palancas clave de la actividad empresarial de GRUPO ILUNION.

Las empresas más innovadoras son las que mejor responden a los nuevos retos del entorno y lo hacen mediante tecnologías, procesos y modelos de negocio que les posicionan con ventaja en sus mercados. En el caso de GRUPO ILUNION esta innovación es clave para dar respuesta a las necesidades de sus clientes y a la eficiencia de sus procesos internos.

Por todo ello, desde la dirección del GRUPO ILUNION se ha impulsado la innovación en todas las áreas del Grupo implantando un modelo que asegura la alineación con las líneas estratégicas de la compañía. Para conseguir esto, la innovación en el Grupo es un factor clave y necesario.

Tipos de innovación en GRUPO ILUNION

GRUPO ILUNION hace mucho hincapié en la innovación, entendida como la implantación de cambios significativos en el producto, el proceso, la organización o la sociedad. Se muestra a continuación una clasificación de los distintos tipos de innovación que se llevan a cabo.

Innovación en producto	Innovación organizativa	Innovación en proceso	Innovación social y ambiental
<p>Introduce productos y/o servicios nuevos o mejorados con respecto a sus características o aplicaciones previas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplicación CTI, es una aplicación para el fichaje de personal. - Cuadro de Mando para realizar la trazabilidad de las facturas. - Aplicación Codisys para la gestión comercial. 	<p>Implementación de nuevos métodos en las prácticas de negocio de la empresa, en la organización del trabajo y/o en las relaciones hacia el exterior.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Único entorno SAP ARIBA. - Desarrollo de sistemas de vigilancia y protección. - Desarrollo de nuevas medidas de seguridad. 	<p>Introducen cambios sustanciales en la forma de producir y entregar los productos o servicios.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Robotización de procesos de negocio. - Transformación y digitalización de los procesos de ILUNION. - Mejora y optimización de la experiencia al cliente. 	<p>Nuevas formas de satisfacer las necesidades sociales, que no están adecuadamente cubiertas por el mercado o el sector público, o en producir los cambios de comportamiento necesarios para resolver los grandes retos de la sociedad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo e incremento de la eficiencia energética en ILUNION LAVANDERÍAS. - Desarrollo de Proyecto ILUNION DEPURA.

FIRMADO por: JAIME FRANCISCO CALZADO ARJUA (NIF: 09788994X)
 FIRMADO por: CESAR ALEJANDRO FERNANDEZ FIDALGO (NIF: 09423832L)
 Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDe (<http://valide.redsara.es>)
Firma válida.

GRUPO ILUNION y el compromiso con los ODSs

El propósito y la visión de los valores de GRUPO ILUNION se han traducido en un conjunto de estrategias, palancas de gestión y herramientas que permiten alinear la actuación de la organización a sus compromisos de crecimiento, competitividad, inclusión y sostenibilidad, y todo ello, contribuyendo al reto colectivo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODSs) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Concretamente, sus proyectos de I+D+i se centran y alinean con los siguientes ODSs:

Gasto de I+D+i 2021 en cifras

8. Trabajo decente y crecimiento económico	9. Industria, innovación e infraestructura	10. Reducción de las desigualdades	12. Producción y consumo responsables	13. Acción por el clima	17. Alianzas para lograr los objetivos
Club de Beneficios para empleados Logado de personal por zonas de trabajo Digitalización del puesto del trabajo de usuario	Disponer de un único entorno SAP ILUNION Robotización de procesos de negocio Plataforma de automatización de contratos	Proyecto Cognitive Services Sistemas de localización y desplazamientos de robots Museos Inclusivos, Interactivos y Gamificados	Gestión de producción de ropa Pedidos directos en tienda con proveedor Gestión ropa de uniformidad industrial	Control de planta en tiempo real Control flujos ropa	Gestionar oportunidades, contactos y clientes en relaciones comerciales

LÍNEAS DE NEGOCIO	RRHH	COLEXT	2021
GRUPO ILUNION	850.454 €	988.774 €	1.839.228 €
ILUNION HOTELS	112.038 €	74.743 €	186.781 €
ILUNION LAVANDERÍAS	263.451 €	165.508 €	428.959 €
ILUNION SOCIOSANITARIO	83.393 €	111.345 €	194.738 €
ILUNION FACILITY SERVICES y SEGURIDAD	66.617 €	25.759 €	92.376 €
ILUNION CSC	56.451 €	70.359 €	126.810 €
ILUNION CONTACT CENTER / BPO / FITEX	772.363 €	146.734 €	919.097 €
ILUNION RETAIL Y COMERCIALIZACIÓN	181.273 €	64.254 €	245.527 €
	2.386.039 €	1.647.476 €	4.033.516 €

5.3 Medioambiente

La Sociedad no ha realizado durante el ejercicio inversiones en activos ni ha incurrido en gastos destinados a la minimización del impacto medioambiental ni a la protección y mejora del medioambiente, excepto las mencionadas en el punto de innovación tecnológica y en el Estado de Información no Financiera y Diversidad que elaboramos para la ONCE y la Fundación ONCE.

5.4 Período Medio de Pago a Proveedores

El detalle de la información requerida por la legislación vigente a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales es la siguiente:

Según la Ley 3/2004 por la que se establecían las medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales la cual fue modificada por la Ley 11/2013 de 26 de julio que establecía desde su fecha de aplicación un plazo máximo legal de 30 días de pago a proveedores y acreedores, excepto que exista un acuerdo entre las partes con un plazo máximo de 60 días.

El periodo medio de pago a proveedores en el ejercicio 2021 de la Sociedad es de 67 días.

La Sociedad mantiene durante el ejercicio una parte de sus compromisos de pago por encima de lo previsto en la ley 3/2004 y ley 15/2010 sobre medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales. La Sociedad tiene previstas mantener medidas que van encaminadas a la reducción de dicho periodo para el ejercicio próximo, entre las que se encuentran la adecuación del periodo medio de pago de sus operaciones con empresas del grupo y asociadas a lo previsto en la normativa, y a la modificación de los acuerdos comerciales que mantiene con proveedores externos, en aquellos casos en los que sea posible dicha adecuación.

5.5 Información no Financiera y de Diversidad.

En relación con la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad, la Sociedad no cumple con la obligación de elaborar el estado de la "Información no financiera y de diversidad" que contempla la mencionada Ley.

FIRMADO por: JAIME FRANCISCO CALZADO ARJUA (NIF: 09788994X)

FIRMADO por: CESAR ALEJANDRO FERNANDEZ FIDALGO (NIF: 09423832L)

Version imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)

Firma válida.

ILUNION CEE Limpieza y Medio Ambiente, S.A.

**Cuentas anuales del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021 e
Informe de gestión del ejercicio 2021**

Formuladas por los Administradores con fecha 25 de marzo de 2022:

Administradores mancomunados:

D. César Alejandro Fernández Fidalgo
(en representación de Grupo Ilunion, S.L.)

D. Jaime Francisco Calzado Arija
(en representación de Ilunion Facility Services, S.L.U.)

FIRMADO por: JAIME FRANCISCO CALZADO ARIJA (NIF: 09788994X)

FIRMADO por: CÉSAR ALEJANDRO FERNÁNDEZ FIDALGO (NIF: 09423832L)

Versión imprimible con información de firma generado desde VALIDE (<http://valide.redsara.es>)

Firma válida.